

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱- کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی عبارت است از "حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"؟

۱. هدف اجتماعی ۲. هدف عملیاتی ۳. هدف سازمانی ۴. هدف فردی

۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده چهار بُعد کلیدی مدیریت منابع انسانی از نظر "گست" می باشد؟

۱. تعهد، یکپارچه سازی، تغییرمسئولیت، کیفیت

۲. یکپارچه سازی، تعهد بالا، انعطاف پذیری، دیدگاه جمع گرایانه

۳. تعهد، انعطاف پذیری، کیفیت، یکپارچگی

۴. هدف، تعهد بالا، انعطاف پذیری، فرد گرایانه

۳- در موضوع صلاحیت فرد (کارمند) جهت عملکرد خوب، صلاحیت دارای چند بُعد است؟

۱. سه بُعد: اثر بخشی، کار آیی، انگیزه قوی

۲. یک بُعد: توانایی

۳. چهار بُعد: اثربخشی، توانایی، انگیزه قوی، مهارت

۴. دو بُعد: کار آیی، توانایی

۴- کدام یک از گزینه های زیر در تعریف آسیب شناسی سازمانی صحیح می باشد؟

۱. فرآیند جبران خدمات، چرخش شغلی و کاهش اندازه سازمان

۲. فرآیند مهندسی مجدد خدمات مشترک

۳. فرآیند ارزیابی سازمان به منظور تعیین نقاط قوت و بهبود آن

۴. فرآیند مدیریت تحول و تضمین ظرفیت تغییرات

۵- کدام گزینه جزء مقاصد برنامه ریزی منابع انسانی نمی باشد؟

۱. فراهم ساختن امکان استفاده عقلایی، سودمند و بهینه از منابع انسانی برای سازمان

۲. هماهنگ ساختن فعالیت های منابع انسانی با برنامه های گذشته سازمان

۳. تقلیل هزینه های پرسنلی و استخدامی سازمان

۴. تقویت سیستم های اطلاعاتی مدیران

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۶- طبق کدام یک از دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی، "برنامه ریزی نیروی انسانی، مدیریت و سازمان را قادر خواهد ساخت آینده دور و نزدیک را ببیند و هماهنگ با دیگر برنامه های سازمان و شناخت رقبا وفق پذیري مناسب را پیش بینی نماید؟"

۱. نیازهای آینده کارکنان
۲. برنامه ریزی استراتژیک
۳. یکسان سازی
۴. سازگاری با تغییرات

۷- کدام گزینه در خصوص برنامه ریزی استراتژیک صحیح است؟

۱. برنامه ریزی استراتژیک مستلزم در نظر داشتن شرایط خارجی است و بعد از برنامه ریزی منابع انسانی است.
۲. برنامه ریزی استراتژیک مستلزم در نظر داشتن شرایط داخلی و خارجی است و مقدم بر برنامه ریزی منابع انسانی است.
۳. برنامه ریزی استراتژیک مستلزم در نظر داشتن شرایط داخلی و خارجی است و بعد از برنامه ریزی منابع انسانی است.
۴. برنامه ریزی استراتژیک مستلزم در نظر داشتن شرایط داخلی است و مقدم بر برنامه ریزی منابع انسانی است.

۸- کدام یک از روش های پیش بینی آماری، میزان استخدام شرکت مربوط به پنج سال گذشته یا بیشتر را مطالعه می نماید تا نیازهای آینده را از نظر نیروی کار لازم پیش بینی نماید؟

۱. تجزیه و تحلیل همبستگی
۲. تجزیه و تحلیل رگرسیون
۳. تجزیه و تحلیل نسبت بایی
۴. تجزیه و تحلیل روندیابی

۹- کدام یک از گزینه های زیر، نه تنها استخدام درون سازمان را تشویق و فضا برای برنامه ریزی شغلی کارکنان فراهم می کند، بلکه کار سیستم های مهارتی را قبل از گشایش پست های خالی نیز شناسایی می کند؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی
۲. برنامه ریزی عرضه منابع انسانی از خارج سازمان
۳. برنامه ریزی جانشینی
۴. برنامه ریزی اجرایی

۱۰- "تشخیص خصوصیات و ویژگی های لازم برای انجام موفقیت آمیز یک شغل و بررسی شرایطی که شغل در آن انجام می پذیرد"، چه نامیده می شود؟

۱. ارزیابی شغل
۲. تجزیه شغل
۳. شرح شغل
۴. شرایط احراز

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۱- "....." عبارت است از قسمتی از فعالیت های جسمی و یا فکری که بر عهده فردی در سازمان گذارده می شود و یا از او خواسته می شود. گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. وظیفه ۲. شغل ۳. کار ۴. حرفه

۱۲- "فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آن ها برای کار در مشاغل بلاتصدی"، چه نام دارد؟

۱. آگهی استخدام ۲. اعلان شغل ۳. کارمندیابی ۴. گزینش

۱۳- با بکارگیری برنامه هشت ماده ای و ویژگی های مورد نیاز در پرسنل به چه نتیجه ای می توان دست یافت؟

۱. اطلاعات مربوط به نامزدان از منابع مختلف به دست می آید.
۲. به نواقص فیزیکی برای انجام کار می توان پی برد.
۳. انطباق یا عدم انطباق با استانداردها را می توان تفکیک کرد.
۴. می توان وضعیت موفقیت پرسنل جدید را تعقیب کرد.

۱۴- در کدام مرحله از فرآیند گزینش، مواردی از قبیل هویت افراد، وضعیت آموزشی، حوزه علاقمندی و ارزیابی اوقات فراغت شناسایی می شود؟

۱. مصاحبه مقدماتی ۲. فرم درخواست کار ۳. آزمون استخدامی ۴. مصاحبه جامع

۱۵- در کدام یک از انواع مصاحبه های استخدامی، وضعیت یا مشکل خاص به مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه سازمان نیافته ۲. مصاحبه مختلط
۳. مصاحبه رفتاری ۴. مصاحبه سازمان یافته

۱۶- کدام یک از نظریه های یادگیری بر این باور است که "اندیشه های انسان از ادراکات کلی معنی دار تشکیل می یابند نه از مجموعه هایی از تصاویر جزئی که از راه تداعی به یکدیگر مرتبط می شوند"؟

۱. نظریه یادگیری اجتماعی ۲. نظریه یادگیری شناختی
۳. نظریه یادگیری رفتاری ۴. نظریه یادگیری کلاسیک

www.pnu-m-s.com

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر فرآیند آموزشی کارکنان را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. اجرای برنامه ها، تعیین نیازهای آموزشی، طراحی و برنامه ریزی آموزشی، ارزشیابی برنامه ها
۲. طراحی و برنامه ریزی آموزشی، اجرای برنامه ها، ارزشیابی برنامه ها، تعیین نیازهای آموزشی
۳. تعیین نیازهای آموزشی، اجرای برنامه ها، طراحی و برنامه ریزی آموزشی، ارزشیابی برنامه ها
۴. تعیین نیازهای آموزشی، طراحی و برنامه ریزی آموزشی، اجرای برنامه ها، ارزشیابی برنامه ها

۱۸- برای سنجش اهداف سازمان در تجزیه و تحلیل نیازهای سازمانی، ارزشیابی در چند سطح انجام می شود؟

۱. سه سطح - منابع انسانی، شاخص های کارایی، جو سازمانی
۲. دو سطح - منابع انسانی، شاخص های کارایی
۳. چهار سطح - منابع انسانی، شاخص های کارایی، جو سازمانی، عملکرد گروهی و فردی
۴. پنج سطح - منابع انسانی، شاخص های کارایی، جو سازمانی، عملکرد فردی و گروهی، وظیفه

۱۹- فنون ارائه اطلاعات، روش های شبیه سازی و روش های آموزش حین کار، جزء کدام یک از مراحل برنامه ریزی آموزشی است؟

۱. تعیین اهداف آموزشی
۲. تهیه و تدوین طرح آموزشی
۳. سازماندهی محتوای آموزشی
۴. انتخاب فنون و روش های آموزشی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر می تواند به کارکنان در درک و فهم بهتر استعداد و حوزه علاقه شان کمک نماید؟

۱. چرخش شغلی
۲. مشاوره مسیر ترقی
۳. غنای شغلی
۴. مدیریت زندگی کاری

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده هدف اساسی فعالیت مسیر پیشرفت شغلی می باشد؟

۱. کاهش ناکارآمدی ناشی از عدم آگاهی از شغل
۲. آموزش کارکنان برای وظایف فعلی سازمان
۳. حمایت و پشتیبانی در هدایت و توسعه مسیر شغلی کارکنان
۴. کشف استعدادهای بالقوه کارکنان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۲- از دیدگاه سازمان، نبود مدیریت بر مسیر شغلی موجب:

۱. استیصال کارکنان می شود.
۲. احساس بی ارزشی برای سازمان می شود.
۳. دشواری در یافتن شغل جدید می شود.
۴. تعهد کم نیروی انسانی می شود.

۲۳- فرآیندی که به وسیله آن یک مدیر رفتارهای کاری نیروی انسانی را از طریق سنجش و مقایسه آن ها با معیارهای از پیش تنظیم شده ارزیابی می کند، نتایج حاصله را ثبت می نماید و آنها را به اطلاع نیروی انسانی سازمان می رساند، چه نام دارد؟

۱. آموزش و توسعه منابع انسانی
۲. مسیر پیشرفت شغلی
۳. ارزیابی عملکرد
۴. توانمند سازی کارکنان

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عوامل موثر بر ارزیابی عملکرد می باشد؟

۱. نوع شغل، قوانین و مقررات، رفتار و ترجیح های کارکنان، نحوه مدیریت
۲. پرورش مدیران، بهسازی عملکرد، جبران خدمات، ایجاد بازخورد
۳. بهبود ارتباط، نوع شغل، شناساندن شغل، پرورش مدیران
۴. پیروی از قانون، شناسایی نیروها، برنامه ریزی، ایجاد بازخورد

۲۵- کدام یک از روش های ارزیابی عملکرد، برای کاهش خطای گرایش به ارفاق در ارزیاب و ارائه روشی که بتواند مقایسه عینی تری را میسر کند ابداع شده است؟

۱. روش چک لیست
۲. روش ثبت وقایع حساس
۳. روش انتخاب اجباری
۴. روش مقیاس رفتار

۲۶- هدف کدام یک از شیوه های ارزیابی شناخت هر کامند از خود توسط یک فرایند انعکاسی است؟

۱. روش مقیاس مشاهده رفتار
۲. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه
۳. روش مدیریت بر مبنای هدف
۴. روش مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری

۲۷- پرداخت عادلانه در برابر کار و خدمتی که کارکنان ارائه می دهند و همچنین جذب نیروی انسانی متخصص و کارآمد به سازمان و نگهداری کارکنان با انگیزه بالا، مربوط به کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. راهبردهای حقوق و دستمزد
۲. اهمیت و نقش حقوق و دستمزد
۳. اهداف سیستم حقوق و دستمزد
۴. ابعاد حقوق و دستمزد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۸- در تدوین سیاست های کلی حقوق و دستمزد باید به کدام گزینه توجه کرد؟

۱. حقوق و دستمزد باید پیوند میان نظام ها و رویه های پرداخت و راهبرد سازمان را نشان دهد.
 ۲. حقوق و دستمزد باید بر اساس ارزش واقعی کار و سهم کارکنان در افزایش کارایی و سود سازمان پرداخت شود.
 ۳. حقوق و دستمزد وسیله ای برای تامین معاش و بالا بردن سطح زندگی کارکنان می باشد که باید به دقت شود.
 ۴. حقوق و دستمزد ابزاری مناسب و قابل فهم برای استقرار ارزش نسبی مشاغل می باشد.
- ۲۹- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، میزان حقوق و دستمزد کارکنان به نسبت افزایش کارایی و بازدهی آنان افزایش می یابد؟

۱. نظریه و عامل بهره وری
۲. نظریه و عامل عرضه و تقاضا
۳. نظریه و عامل هزینه زندگی
۴. نظریه و عوامل فرهنگی

۳۰- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت، جبران خدمات را بر اساس مدت زمان اشتغال به کار تعیین می کند؟

۱. سیستم های پرداخت مبتنی بر شایستگی
۲. سیستم های پرداخت مبتنی بر ارشدیت
۳. سیستم های پرداخت مبتنی بر مهارت
۴. سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۳۱- در کدام یک از فنون توسعه مدیریت، با آوردن یک متخصص بیرون از سازمان برای حل بسیاری از مسائل روانی-اجتماعی از قبیل روابط بین همکاران و مشکلات ارتباطات اقدام می شود؟

۱. تحلیل رفتار
۲. آموزش حساسیت
۳. مشاوره گرفتن
۴. تشکیل جلسه عمومی

۳۲- فرآیند افزایش حق اختیار افراد و بالندگی اشخاص از راه همیاری، قسمت کردن و فعالیت تیمی چه نام دارد؟

۱. خود کنترلی
۲. توانمندسازی
۳. منتورینگ
۴. سیاست پیشرو

۳۳- مهمترین تاثیر بر روی توانمندسازی کارکنان در کدام گزینه مطرح شده است؟

۱. تخت بودن ساختار سازمانی، توانمند سازی را قدرت می بخشد.
۲. وجود یک سیستم پاداش دهی که رفتارهای توانمند سازی شده را پشتیبانی می کند.
۳. ایجاد یک محیط آموزشی و یادگیری که به طور دائم کارکنان را بالنده کند.
۴. شیوه مدیریت و رفتار مدیران بر توانمند سازی کارکنان تاثیر می گذارد.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۳۴- کدام یک از پیامدهای ناشی از توانمندسازی می تواند منجر به کاهش استرس و افزایش رضایت شغلی در افراد شود؟

۱. پیامدهای شناختی
۲. پیامدهای رفتاری
۳. پیامدهای شغلی
۴. پیامدهای نگرشی

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان های یاد گیرنده محسوب می شود؟

۱. سازمان های یاد گیرنده علت مشکلات را در محیط اطراف جستجو می کنند.
۲. سازمان های یاد گیرنده تلفیق کننده اهداف فردی و سازمانی هستند.
۳. سازمان های یاد گیرنده یادگیری فردی را تسهیل می کنند.
۴. سازمان های یاد گیرنده از الگوی ذهنی پایا برخوردار نیستند.

۳۶- در کدام یک از اصول موثر بر ایجاد سازمان های یادگیرنده، افراد یاد می گیرند که تغییر و پیوستگی را بهتر درک کنند و با نیروهایی که پسامدهای کارشان را شکل می دهند برخوردی اثربخش داشته باشند؟

۱. الگوی ذهنی
۲. چشم انداز مشترک
۳. یادگیری اجتماعی
۴. تفکر سیستمی

۳۷- کدام یک از مدل های زیر بر این هدف استوار است که پیوسته تاثیرات فردی و سازمانی را بر بهداشت و ایمنی کارگران پی گیری نماید؟

۱. مدل روانشناختی بهداشت
۲. مدل سرمایه انسانی
۳. مدل تلفیقی مدیریت بهداشت و بهره وری
۴. مدل بهداشت عمومی

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف اتحادیه ها محسوب می گردد؟

۱. حفظ منابع گروهی و بهبود روابط بین کارگر و کارفرما
۲. حفظ منابع حرفه ای و بهبود وضع مادی و اجتماعی
۳. حفظ منابع گروهی و بهبود وضع اقتصادی و فرهنگی
۴. حفظ منابع حرفه ای و بهبود شرایط کاری

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از مراحل فرایند مربیگری از دید توماس ج. اکانر می باشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. بازخورد
۳. آموزش
۴. آماده سازی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.pnu-m-s.com

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲

۴۰- در کدام یک از انواع اتحادیه ها باید جهت عضویت در آن دوره های کارآموزی گذراند و سعی در جهت حفظ استانداردها نمود؟

- ۰۱ اتحادیه عمومی ۰۲ اتحادیه صنعتی ۰۳ اتحادیه حرفه ای ۰۴ اتحادیه بخشی

پاسخنامه سوالات تستی ، مدیریت منابع انسانی ، نیمسال دوم ۹۲-۹۱

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	د
4	ج
5	ب
6	د
7	ب
8	د
9	ج
10	ب
11	الف
12	ج
13	ج
14	ب
15	ج
16	ب
17	د
18	الف
19	د
20	ب
21	ج
22	د
23	ج
24	الف
25	ج
26	ب
27	ج
28	ب
29	الف
30	ب
31	ج
32	ب
33	د
34	د
35	ب

36	د
37	ج
38	ب
39	د
40	ج