

نمایندگان محترم ضمن عرض خوشامدگویی جهت ورود به خانواده بیمه پارسیان ، لطفا جهت آشنایی با سایتهای بیمه پارسیان این راهنما را بطور کامل مطالعه نمایید و آن را همواره نزد خود نگدارید .

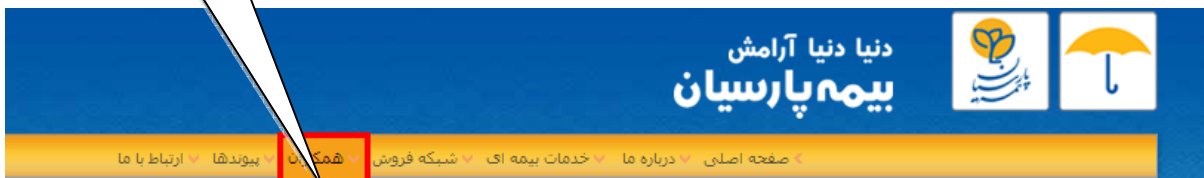
۱. تمام کد های کاربری که توسط واحد بازار دریافت کرده‌اید را بصورت محرمانه نگهداری کنید و از دادن آن به سایرین خودداری نمایید. این کد های کاربری و رمز ها به همراه این راهنما توسط واحد بازار در اختیارتان قرار می‌گیرد.

۲. جهت دسترسی به سایت بیمه پارسیان به آدرس ذیل مراجعه نمایید.

<http://www.parsianinsurance.ir>

۳. در این سایت از منوی بالای صفحه گزینه همکاران را انتخاب نمایید.

برروی این گزینه کلیک کنید



### شکل ۱ دسترسی به سایت های مختلف بیمه پارسیان از طریق قسمت همکاران

۴. در قسمت همکاران گزینه های مختلفی وجود دارد که در این راهنما به موارد ذیل اشاره خواهد شد

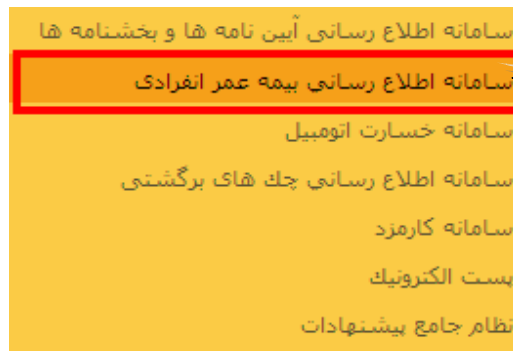
- ا. سامانه اطلاع رسانی بیمه عمر انفرادی
- ب. سامانه خسارت اتومبیل
- ت. سامانه اطلاع رسانی کارمزد نمایندگان
- ث. سامانه اطلاع رسانی چک های برگشتی
- ج. سامانه ثبت پیشنهادات بیمه عمر ( و پیشنهادات عمومی)
- ح. سامانه مدیریت درخواست های فناوری اطلاعات
- خ. سامانه اطلاع رسانی آیین نامه ها و بخشنامه ها
- د. نیازهای اولیه سخت افزاری و شبکه در زمان دریافت مجوز صدور بیمه نامه
- ذ. رابطین فناوری اطلاعات
- ر. راهنمای استفاده از سیستم ها

ز. راهنمای نصب سیستم های صدور پارسیان

س. راهبری سیستم های نرم افزاری - تغییرات سیستم ها

### سامانه اطلاع رسانی بیمه عمر انفرادی:

این سامانه جهت دسترسی به آخرین بخشنامه های واحد عمر انفرادی می باشد و کد کاربری و رمز مربوط به آن با آیین نامه ها یکی می باشد.



بر روی این گزینه  
کلیک کنید

شکل ۲ لینک دسترسی به سامانه اطلاع رسانی بیمه عمر انفرادی

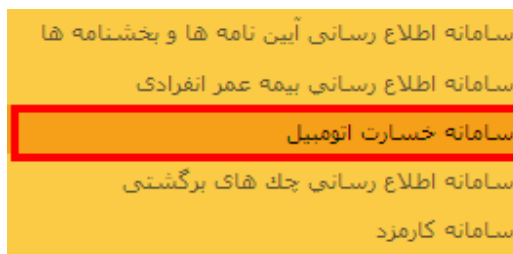
### سامانه خسارت اتومبیل:

جهت استعلام از خسارت های اتومبیل داده شده در بیمه پارسیان می توانید از این سایت استفاده نمایید. کد کاربری که به همراه این راهنما تحویل گرفته اید به فرمت ذیل می باشد.

+۰۴ کد نمایندگی ← (مثلاً: ۱۱۱۱۱۰۰۴)

قابل ذکر است جهت دسترسی به این سایت می توانید از آدرس ذیل نیز استفاده نمایید.

<http://217.218.21.2>



بر روی این گزینه  
کلیک کنید

شکل ۳ لینک دسترسی به سامانه خسارت اتومبیل

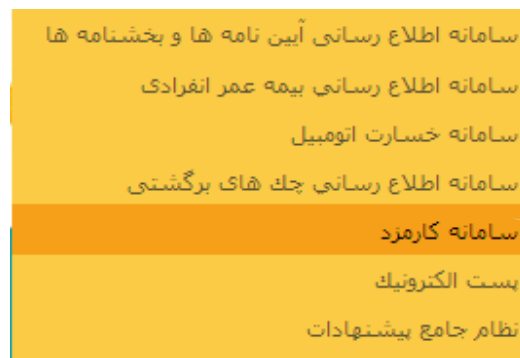
### سامانه اطلاع رسانی کارمزد نمایندگان:

جهت دسترسی به کارمزد نمایندگان از این گزینه استفاده نمایید. جهت دسترسی به این سایت کد کاربری با فرمت ذیل در اختیارتان قرار می گیرد که این کد ۸ رقمی می باشد.

+۰۹ کد نمایندگی ← ( مثلاً : ۱۱۱۱۱۰۰۹ )

قابل ذکر است جهت دسترسی به این سایت می توانید از آدرس ذیل استفاده نمایید.

<http://piwa.parsianinsurance.com/piwa>



برروی این گزینه  
کلیک کنید

شکل ۴: لینک دسترسی به سامانه کارمزد

برروی گزینه سامانه اطلاع رسانی کارمزد نمایندگان کلیک نمایید

کلمه عبور کارمزد را وارد کنید



[پورتال خدمات الکترونیک بیمه پارسیان](#)

نام کاربری کارمزد را وارد نمایید و در قسمت رمز عبور کلمه عبور کارمزد را وارد نمایید نام کاربری یک عدد 8 رقمی می باشد که شامل کد نمایندگی است که عدد 09 به آن اضافه شده است به عنوان مثال کد نمایندگی 510010 را در نظر بگیرید نام کاربری آن 51001009 می باشد.

کلمه ورود به سیستم را کلیک کنید

[پورتال خدمات الکترونیک بیمه پارسیان](#)

نام کاربری را مشاهده خواهید کرد

علامت + را کلیک کنید تا لیست ظاهر شود



لیست زیر را مشاهده خواهید کرد:

- شماره کاربر: ۵۱۰۰۳۰۰۹
- خروج از سیستم
- سیستم نمایندگان و کارگزاران
- سیستم کارمزد نمایندگان
- مشاهده اطلاعات کارمزد
- فونتهای مورد نیاز
- بخشنامه ها و دستور العملهای کارمزد
- اخبار کارمزد
- فایلهای قبض رسید
- ارسال گواهی ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده

ابتدایا مراجعه به قسمت فونتهای مورد نیاز ، تمامی فونتهای این قسمت را برروی سیستم خود نصب نمایید

برروی گزینه « مشاهده اطلاعات کارمزد » کلیک نمایید.

شماره کاربر: بازگشت به منوی اصلی

نام نماینده: [Dropdown menu]

شماره حساب شما جهت واریز کارمزد: در صورت مغایرت با واحد مالی تماس بگیرید.

سال: ۱۳۸۸ [Dropdown menu]

توضیحات: [Text area]

نام نمایندگی را مشاهده می کنید

شماره حساب را مشاهده می کنید

با تغییر سال می توانید کارمزد سالهای قبل را مشاهده نمایید

گزارش مالیاتهای پرداختی

گزارش مالیاتی ۸۸ سال

گزارش مالیاتهای پرداختی سال ۸۶ به قبل

سال	ماه کارمزد	حق صدور	مالیات	شماره چک	تاریخ چک	شماره چک مالیات	تاریخ چک مالیات	نوع	قبض مالیات	شماره قبض مالیات	مبلغ کل قبض مالیات	پست توضیحات
۱۳۸۸	۱۲			۱۷۱۴۹۷۹۰	۱۳۸۹/۰۱/۱۸	null	null	کارمزد عمر و پس انداز	null	۰		دارد
۱۳۸۸	۱۱			۱۷۱۴۹۷۷۸	۱۳۸۸/۱۲/۰۹	null	null	کارمزد عمر و پس انداز	null	۰		دارد
۱۳۸۸	۱۱					null	null	اصلاحی	null	۰		دارد
۱۳۸۸	۱۱			۱۷۱۴۹۷۸۲	۱۳۸۸/۱۲/۲۲	null	null	کارمزد	null	۰		دارد

نوع کارمزد مشخص می شود

با کلیک برروی کلمه « دارد » می توانید ریز اطلاعات کارمزد بر اساس بیمه نامه صادره را مشاهده کنید



نکته: با کلیک بر روی کلید گزارش مالیتهای پرداختی می توانید گزارش مالیات های سال جاری خود را مشاهده نمایید و با کلیک بر روی کلید «گزارش مالیتهای پرداختی سال ۸۶ به قبل» گزارش های مالیاتی سال قبل خود را مشاهده نمایند.

نکته: اگر بر روی گزینه «دارد» کلیک نمایید لازمه باز شدن فایل این است که شما نرم افزار آکروبات را داشته باشید تا بتوانید ریز اطلاعات را مشاهده نمایید.  
اگر هنگام باز شدن سیستم کارمزد نوشته های شما غیر قابل خواندن باشد می توانید فونتهای مورد نظر را نصب کنید تا متن قابل خواندن باشد.

### بخشنامه ها و دستورالعمل های کارمزد:

در این قسمت کلیه بخشنامه ها و آیین نامه های مربوط به کارمزد، جداول نرخهای کارمزد وجود دارد که با کلیک بر روی دریافت فایل، فایل مورد نظر را به صورت PDF می باشد ملاحظه نمایید.

دریافت فایل را کلیک  
نمایید تا بتوانید بحث  
مورد نظر را مطالعه کنید  
یا فایل مربوطه را ذخیره  
نمایید

#### لیست فایل های بخشنامه و دستورالعملها

شرح فایل	فایل
ثبت نام نمایندگان در نظام مالیات بر ارزش افزوده	<a href="#">دریافت فایل</a>
آیین نامه پرداخت کارمزد و هزینه صدوریه صورت بلکاتی	<a href="#">دریافت فایل</a>
نرخ کارمزد و هزینه صدور رشته های بیمه ای	<a href="#">دریافت فایل</a>
آیین نامه کارمزد عمر و پس انداز و سرمایه گذاری	<a href="#">دریافت فایل</a>

#### لیست اخبار کارمزد

عنوان خبر	تاریخ	فایل پیوست
اسامی نمایندگانی که کارمزد ۱۳۸۸/۱۱/۱۵ الی ۱۳۸۸/۱۲/۱۰ پرداخت نشد	۱۳۸۸/۱۲/۲۴	<a href="#">دارد</a>
کارمزد ۱۳۸۸/۱۱/۱۵ الی ۱۳۸۸/۱۲/۱۰ نمایندگان و کارگزاران پرداخت شد	۱۳۸۸/۱۲/۲۳	ندارد
ناربخ پرداخت کارمزد نمایندگان و کارگزاران	۱۳۸۸/۱۲/۲۳	<a href="#">دارد</a>
ناربخ پرداخت کارمزد نمایندگان و کارگزاران	۱۳۸۸/۱۲/۲۳	<a href="#">دارد</a>
پرداخت کارمزد ۱۳۸۸/۱۱/۱۵ الی ۱۳۸۸/۱۲/۱۰ نمایندگان	۱۳۸۸/۱۲/۲۲	ندارد



در این قسمت کلیه اخبار مربوط به کارمزد نظیر تاریخ پرداخت کارمزد ، لیست نمایندگان که هر ماه به دلیل مشکل واریزی و آمار ارسالی کارمزد آنها پرداخت نشده است قابل مشاهده می باشد.  
در مورد اخباری که لیست پیوست دارد می توانید با کلیک برروی آن فایل مربوطه را ذخیره نمایید یا جزئیات اخبار را مطالعه کنید

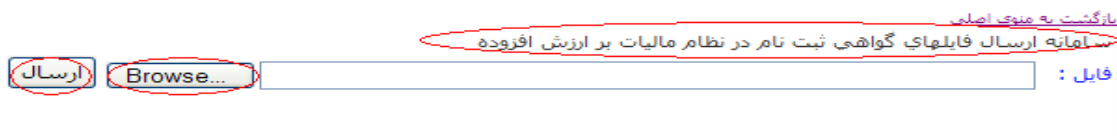
### فایل قبض رسید:

در این قسمت کلیه فایل های اسکن شده قبض های مالیات پرداختی به اداره مالیات که هر ماه از کارمزد نمایندگان کسر می شود و به صورت ماهیانه به اداره دارایی پرداخت می شود قابل رویت می باشد که نمایندگان محترم با کلیک روی گزینه دریافت فایل ، فایل مورد نظر خود را انتخاب نمایند و در صورت لزوم پرینت آن را جهت ارائه به اداره دارایی محل خود تهیه نمایند .

لیست فایل های مالیات های پرداختی کارمزد

شرح فایل	فایل
تیر ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
مرداد ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
شهریور ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
مهر ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
آبان ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
آذر ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
دی ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>
بهمن ۸۶	<a href="#">دریافت فایل</a>

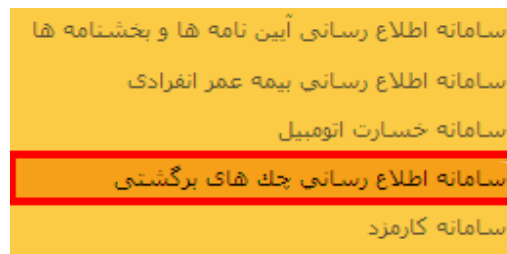
نمایندگانی که در نظام مالیات بر ارزش افزوده ثبت نام نموده اند گواهی ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده را همراه با اظهارنامه مالیاتی خود جهت این اداره از طریق این سامانه ارسال نمایند



نکته: در اولین ورود به منظور امنیت بیشتر روی قسمت تغییر رمز کلیک نمایید و رمز را تغییر دهید. با نام کاربری و رمز عبور کارمزد می توانید وارد سایت ویکی و استعلام خسارت اتومبیل شوید

### سامانه اطلاع رسانی چک های برگشتی:

جهت دسترسی به چک های برگشتی از این گزینه استفاده نمایید.



بر روی این گزینه  
کلیک کنید

شکل ۵ لینک دسترسی به سامانه چک های برگشتی

جهت دسترسی به این سایت کد کاربری با فرمت ذیل در اختیارتان قرار می گیرد که این کد ۸ رقمی می باشد.

+۰۴ کد نمایندگی ← (مثلاً: ۱۱۱۱۱۰۰۴)

قابل ذکر است جهت دسترسی به این سایت می توانید از آدرس ذیل استفاده نمایید.

<http://piwa.parsianinsurance.com/piwa>





این رمز باید با رمز سایت استعلام خسارت یکی باشد.  
وارد سایت بیمه پارسیان شوید از گزینه همکاران «سامانه اطلاع رسانی چکهای برگشتی» را  
انتخاب نمایید با نام کاربری و کلمه عبور مورد نظر وارد شوید ، لیست زیر را مشاهده خواهید کرد :

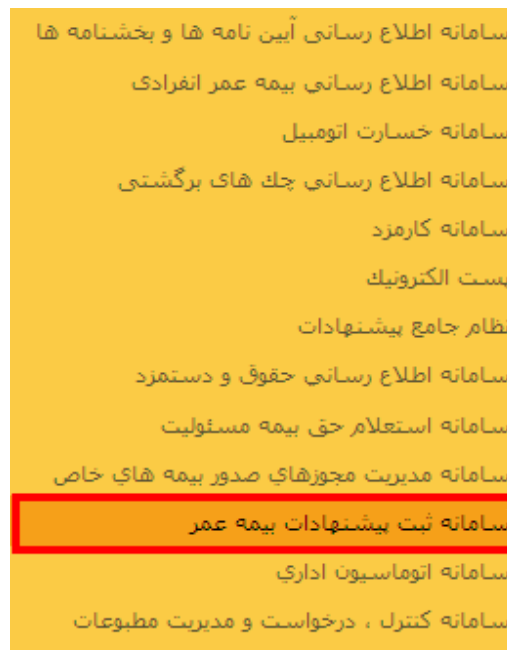
شماره کاربر: ۵۱۰۰۲۰۰۴

خروج از سیستم

- [-] سیستم نمایندگان و کارگزاران
- [+] سیستم چکهای برگشتی
- [+] سامانه بیمه نامه های ایران خودرو
- [+] بردرو های دستی
- [+] سیستم مطبوعات
- [+] مدیریت مجوزهای صدور
- [+] سیستم اقساط بیمه عمر
- [+] سیستم بدهی های نمایندگان
- [+] ثبت پیشنهادات عمر
- [+] سیستم اطلاع رسانی نقص اسناد
- [-] مدیریت سیستم
- تغییر رمز عبور

### سامانه ثبت پیشنهادات بیمه عمر ( و پیشنهادات عمومی):

جهت دسترسی به سامانه ثبت پیشنهادات بیمه عمر از این گزینه استفاده نمایید.



برروی این گزینه  
کلیک کنید

شکل ۶ لینک دسترسی به سامانه ثبت پیشنهادات بیمه عمر

جهت دسترسی به این سایت کد کاربری با فرمت ذیل در اختیارتان قرار می گیرد که این کد ۸ رقمی می باشد.

+۰۴ کد نمایندگی ← ( مثلاً : ۱۱۱۱۱۰۰۴ )

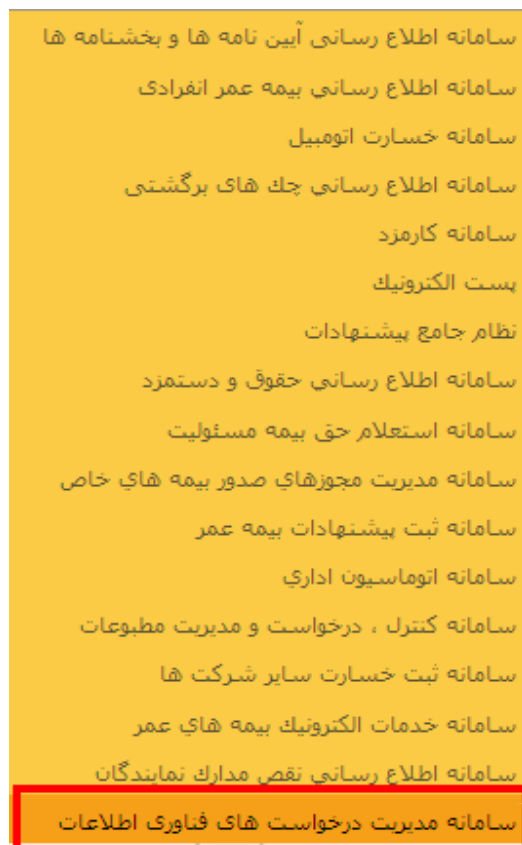
قابل ذکر است جهت دسترسی به این سایت می توانید از آدرس ذیل استفاده نمایید.

<http://piwa.parsianinsurance.com/piwa>

## سامانه مدیریت درخواست های فناوری اطلاعات :

جهت دسترسی به سامانه سامانه مدیریت درخواست های فناوری اطلاعات از این گزینه استفاده نمایید.

سیستم مدیریت درخواست برای مدیریت درخواستها و پشتیبانی و با هدف کاهش مراجعات حضوری و تلفنی کاربران طراحی و پیاده سازی شده است.



شکل ۷ لینک دسترسی به سامانه مدیریت درخواست های IT

بر روی این گزینه  
کلیک کنید

سیستم تحت وب مدیریت درخواست ها بدین صورت طراحی شده است که نماینده به جای مراجعه حضوری و تلفنی از طریق اینترنت به این سیستم مراجعه کرده و درخواست خود را مطرح می نماید. با پر کردن فرم مربوط به درخواست و تعیین نوع درخواست توسط کاربر یک درخواست برای نماینده در سیستم ایجاد می شود. درخواست ایجاد شده بر اساس سرفصل درخواست که توسط کاربر انتخاب شده است به صورت خودکار به بخش مربوطه ارسال می شود تا مورد درخواستی پیگیری شود. این سیستم سرعت و کیفیت سرویس دهی به کاربران را به سرعت بالا برده و در جلب رضایت ارباب رجوع بسیار موثر می باشد. در سیستم مدیریت درخواست کارمندان می توانند از طریق اینترنت مشکل نمایندگان را برطرف نمایند

جهت دسترسی به این سایت کد کاربری با فرمت ذیل در اختیارتان قرار می گیرد که این کد ۸ رقمی می باشد.

+۰۴ کد نمایندگی ← (مثلاً : ۱۱۱۱۱۰۰۴)

قابل ذکر است جهت دسترسی به این سایت می توانید از آدرس ذیل استفاده نمایید.

[http://77.237.83.158/it\\_osticket](http://77.237.83.158/it_osticket)

### سامانه اطلاع رسانی آیین نامه ها و بخشنامه ها:

وارد سایت بیمه پارسیان شوید گزینه همکاران را انتخاب نمایید برروی گزینه سامانه اطلاع رسانی آیین نامه ها و بخشنامه ها و بخشنامه ها کلیک کنید.



برروی این گزینه  
کلیک کنید



## نیازهای اولیه سخت افزاری و شبکه در زمان دریافت مجوز صدور بیمه نامه:

عملیات صدور به دو طریق صورت می گیرد :

۱. Citrix

۲. OnlineSystems

### Citrix

کسانی که از این روش برای انجام عملیات صدور استفاده می کنند باید بتوانند سایت زیر را ببینند :

[Http://apps.parsianinsurance.com](http://apps.parsianinsurance.com)

این دست نمایندگی ها قبل از شروع به کار باید Citrix Meta frame Client را روی دستگاه خود نصب کنند . برای اینکار لازم است تا برنامه را از صفحه اول سایت دانلود و نصب نمایند سپس با ورود دوباره به سایت و وارد کردن User Name و Password قادر به اجرای برنامه های لازم برای کارشان خواهند بود

سئوالات متداول :

❖ پس از وارد کردن User Name و Password برنامه ها را می بینم ولی وقتی برای

اجرا روی آنها کلیک می کنم اجرا نمی شوند و پنجره دانلود باز می شود

جواب : شما Meta frame را نصب نکرده اید . باید ابتدا آنرا از سایت های بالا

دانلود و نصب نمائید

❖ Meta frame را نصب کرده ام ولی باز پنجره دانلود باز می شود

جواب : توجه داشته باشید که حتما با کاربر Administrator کامپیوترتان باید اقدام

به نصب metaframe کنید

❖ صفحه اول سایت را نمی بینم

جواب : تست کنید که آیا آدرس زیر را می توانید ping کنید . برای اینکار به مسیر Start → Run بروید سپس درون کادر Run تایپ کنید cmd و روی دکمه OK کلیک کنید تا صفحه Command Prompt که یک صفحه سیاه رنگ است باز شود سپس درون آن تایپ کنید :

Ping ۷۷.۲۳۷.۸۳.۱۲۹

پاسخ این دستور باید چهار خط به شکل زیر باشد :

در غیر ایصورت مساله را به اطلاع ISP (جایی که از آنجا سرویس اینترنت را گرفته اید) برسانید

```
C:\Program Files\Support Tools>ping 77.237.83.129
Pinging 77.237.83.129 with 32 bytes of data:
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=51ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=37ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=31ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=23ms TTL=249

Ping statistics for 77.237.83.129:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 23ms, Maximum = 51ms, Average = 35ms

C:\Program Files\Support Tools>_
```

❖ تست ping جواب می دهد ولی قادر به انجام عملیات صدور نیستم

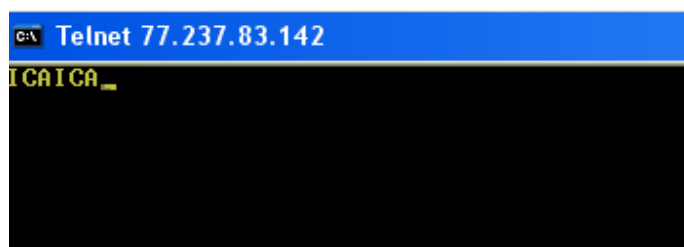
جواب : باید بررسی کنید که آیا امکان telnet به آدرس زیر را دارید . برای اینکار به مسیر Start → Run بروید سپس درون کادر Run تایپ کنید cmd و روی دکمه OK کلیک کنید تا صفحه Command Prompt که یک صفحه سیاه رنگ است باز شود سپس درون آن تایپ کنید :

۷۷ TELNET تست ping جواب می دهد ولی قادر به انجام عملیات صدور نیستم

جواب: باید بررسی کنید که آیا امکان telnet به آدرس زیر را دارید. برای اینکار برای اینکار به مسیر Start → Run بروید سپس درون کادر Run تایپ کنید cmd و روی دکمه OK کلیک کنید تا صفحه Command Prompt که یک صفحه سیاه رنگ است باز شود سپس درون آن تایپ کنید:

TELNET 77.237.83.138 1944

نتیجه باید به شکل زیر باشد



در غیر ایصورت مساله را به اطلاع ISP (جایی که از آنجا سرویس اینترنت را گرفته اید) برسانید

## OnlineSystems

کسانیکه از این روش استفاده می کنند در صورت عدم توانایی در انجام عملیات صدور باید موارد زیر را بررسی کنند:

❖ باید بتوانند آدرس ۷۷.۲۳۷.۸۳.۱۲۹ را Ping کنند. برای اینکار به مسیر Start → Run بروید سپس درون کادر Run تایپ کنید cmd و روی دکمه OK کلیک کنید تا صفحه Command Prompt که یک صفحه سیاه رنگ است باز شود سپس درون آن تایپ کنید:

Ping ۷۷.۲۳۷.۸۳.۱۲۹

پاسخ این دستور باید چهار خط به شکل زیر باشد:

```
C:\> Command Prompt
C:\Program Files\Support Tools>ping 77.237.83.129
Pinging 77.237.83.129 with 32 bytes of data:
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=51ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=37ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=31ms TTL=249
Reply from 77.237.83.129: bytes=32 time=23ms TTL=249
Ping statistics for 77.237.83.129:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 23ms, Maximum = 51ms, Average = 35ms
C:\Program Files\Support Tools>_
```

در غیر اینصورت مساله را به اطلاع ISP (جایی که از آنجا سرویس اینترنت را گرفته اید) برسانید  
اگر تست ping جواب می دهد ولی قادر به انجام عملیات صدور نیستید باید تست زیر را انجام دهید :  
TELNET 77.237.83.130 1433

نتیجه باید به شکل زیر باشد

```
C:\> Telnet 77.237.83.130
```

در غیر ایصورت مساله را به اطلاع ISP (جایی که از آنجا سرویس اینترنت را گرفته اید) برسانید  
جهت امنیت بیشتر دستگاه خود حتما از آنتی ویروس های مانند کسپرسکی ، نورتون و .... که قابلیت آپدیت  
شدن نیز داشته باشند.





## رابطین فناوری اطلاعات:

رابطین فناوری اطلاعات کارشناسانی هستند که در مجتمع مستقر می باشند که با توسل به دانش IT مشکلات راهبری سیستم های نرم افزاری و همچنین سخت افزاری را بررسی و تا حد توان حل می نمایند این کارشناسان زیر نظر مستقیم مدیریت فناوری اطلاعات به وظایف خود عمل می نمایند و واسط نمایندگان زیر مجموعه مجتمع با واحد فناوری اطلاعات می باشند لذا شما نمایندگان در اسرع وقت رابط فناوری اطلاعات مستقر در مجتمع را شناسایی نمایید و با ایشان در ارتباط باشید.

جهت آشنایی با لیست رابطین فناوری اطلاعات به آدرس ذیل مراجعه نمایید و فایلی Word را دانلود نمایید.

<http://piwa.parsianinsurance.com/piwa/support/itman.doc>

### راهنمای استفاده از سیستم ها:

این فرم که یکی از فرم های سامانه PIWA می باشد جهت دسترسی سریعتر به آخرین اطلاعات سیستم های راهبری و سخت افزار فناوری اطلاعات آماده شده است. جهت دسترسی مستقیم به این سامانه به آدرس ذیل مراجعه نمایید.

<http://piwa.parsianinsurance.com/PIWA/Amouzesh/amouzesh.html>

### راهنمای نصب سیستم های صدور پارسیان :

نمایندگانی که صدور دریافت نموده اند می توانند جهت صدور بیمه نامه برنامه های صدور خود را از لینک ذیل دریافت نمایند و پس از طی مراحل بیان شده به صدور بیمه نامه پردازند.

<http://piwa.parsianinsurance.com/PIWA/Onlinesystems/Onlinesystems.html>

### راهبر سیستم های نرم افزاری – تغییرات سیستم ها

کلیه همکاران و نمایندگان که با سیستم های مختلف بیمه پارسیان (بخصوص سیماب) کار می کنند می توانند تغییرات سیستم ها را در لینک ذیل مشاهده نمایند.

<http://piwa.parsianinsurance.com/piwa/support/support.html>

دسترسی به سایت LMS (سیستم مدیریت آموزش):

جهت دسترسی به سایت آموزش از آدرس ذیل استفاده نمایید.

<http://lms.parsianinsurance.com/>

حسن یحیی زاده

کارشناس اداره راهبری سیستم های نرم افزاری

فاطمه رحمانی جو

کارشناس مسئول ارزیابی عملکرد شبکه فروش

محمد عباسی

کارشناس مسئول راهبری سرورها