

# Ethics in Information Technology, Fourth Edition

## Chapter 1 An Overview of Ethics George W. Reynolds

Lecturer : Mansour Roustazadeh

1

---

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات - ویرایش چهارم (جورج دبلیو رینالدز)

× درس اخلاق حرفه‌ای در فناوری اطلاعات

– مدرس : منصور روستازاده

× فصل اول

– مروری بر اصول اخلاقی

× هفته اول

– نیمسال دوم ۹۲-۹۳

SMS : 0939 – 101 0024

eMail : EIT @ EXIST . IR

## Objectives

- As you read this chapter, consider the following questions:
  - What is ethics, and why is it important to act according to a code of ethics?
  - Why is business ethics becoming increasingly important?
  - What are organizations doing to improve their business ethics?

### اهداف یادگیری

× همچنانکه این فصل را می خوانید، پرسشهای زیر را باید در نظر گرفت:

- اصول اخلاقی چیست ؟
- چرا اصول اخلاقی کسب و کار به طور فزاینده ای در حال مهم شدن است ؟
- سازمانها برای بهبود اصول اخلاقی کسب و کار خودشان چه کار می کنند ؟

## Objectives (cont'd.)

- Why are organizations interested in fostering good business ethics?
- What approach can you take to ensure ethical decision making?
- What trends have increased the risk of using information technology in an unethical manner?

### ادامه اهداف یادگیری

- چرا سازمانها به پرورش اصول اخلاقی کسب و کار خوب علاقه مند شده اند ؟
- چه راهکاری را می توانید برای تضمین تصمیم گیری اخلاقی اتخاذ کنید؟
- چه گرایش هایی خطر استفاده از فناوری اطلاعات در حالتی غیر اخلاقی را افزایش داده است؟

## What is Ethics?

- Moral code
  - Set of rules
  - Establishes boundaries of generally accepted behavior
  - Different rules often have contradictions
- Morality
  - Social conventions about right and wrong
  - Widely shared
  - Form basis for an established consensus

### اصول اخلاقی چیست ؟

#### × قانون اخلاقی

- مجموعه از قوانین است
- مرزهایی که عموماً مورد قبول مردم است را مشخص می کند.
- قوانین مختلف اغلب متناقض است. (تقلب دو دوست در امتحان : تناقض در وفاداری و ارزش گفتن حقیقت)

#### × اخلاقیات

- قراردادهای اجتماعی در مورد درستی و نادرستی رفتارها است.
- در سطح وسیعی مشترک می باشند.
- مبنایی برای یک اتفاق نظر را شکل میدهد.

## What is Ethics? (cont'd.)

- Morality may vary by:
  - Age
  - Cultural group
  - Ethnic background
  - Religion
  - Life experiences
  - Education
  - Gender

اصول اخلاقی چیست ؟ (ادامه)

× اخلاقیات بر حسب شرایط زیر متغیر است:

- سن
- گروه فرهنگی
- پس زمینه قومی (نژادی)
- مذهب
- تجربیات زندگی
- تحصیلات
- جنسیت

## Definition of Ethics

- Ethics
  - Set of beliefs about right and wrong behavior
- Virtues
  - Habits that incline people to do what is acceptable
- Vices
  - Habits of unacceptable behavior
- Virtues and vices define a personal value system
  - Scheme of moral values

### تعریف اصول اخلاقی

#### × اصول اخلاقی

– مجموعه ای از باورها در مورد رفتار درست و نادرست است.

#### × پاکدامنی یا خوبی

– عادات و رفتاری است که افراد را متمایل به انجام کارهایی می کند که قابل قبول است.

#### × خباثت یا بدی

– عاداتی از رفتارهای غیرقابل قبول است.

#### × خوبی ها و بدی های افراد یک نظام ارزشی شخصی را تعریف می کند.

– طرحی از ارزشهای اخلاقی

## The Importance of Integrity

- Integrity is a cornerstone of ethical behavior
- People with integrity:
  - Act in accordance with a personal code of principles
  - Extend to all the same respect and consideration
  - Apply the same moral standards in all situations
- Lack of integrity emerges if you apply moral standards differently according to situation or people involved
- Many ethical dilemmas are not as simple as right versus wrong

### اهمیت درستی و راستی<sup>۱۲</sup>

- × درستی و راستی سنگ گوشه یا اساس رفتار اخلاقی است.
- × افراد با صداقت :
  - بر طبق یک قانون شخصی از اصول رفتار می کنند.
  - مطابق با آنچه همه احترام می گذارند و انتظار دارند رفتار می کنند.
  - در همه موقعیتهای استانداردهای اخلاقی مشابهی را بکار میگیرند.
- × فقدان صداقت زمانی پدیدار می شود که استانداردهای اخلاقی را به گونه ای متفاوت بر طبق موقعیت یا افراد درگیر به کار ببندید.
- × بسیاری از تنگناهای (معضلات) اخلاقی به سادگی درست در مقابل نادرست نیست.

## The Difference Between Morals, Ethics, and Laws

- Morals: one's personal beliefs about right and wrong
- Ethics: standards or codes of behavior expected of an individual by a group
- Law: system of rules that tells us what we can and cannot do
  - Laws are enforced by a set of institutions
  - Legal acts conform to the law
  - Moral acts conform to what an individual believes is the right belief of right and wrong

### تفاوت بین اخلاقیات، اصول اخلاقی و قوانین<sup>۱۳</sup>

- × اخلاقیات: عقاید شخصی افراد در مورد درستی و نادرستی است.
- × اصول اخلاقی: استانداردها و قوانین رفتاری که یک گروه (دولت، سازمان، حرفه) از یک فرد انتظار دارند.
- × قانون: سیستمی از احکام است که به ما می‌گوید چه کارهایی را می‌توانیم انجام دهیم و چه کارهایی را نمی‌توانیم.
- قوانین توسط مجموعه‌ای از موسسات (پلیس، دادگاه، هیاتهای قانون‌گذار) اجبار می‌شود.
- اعمال قانونی، اعمالی هستند که با قانون مطابقت دارند.
- اعمال اخلاقی بر عقاید درست افراد از درستی‌ها و نادرستی‌ها مطابقت دارد.



## Ethics in the Business World

- Both the likelihood and the negative impact of inappropriate behaviour have increased
- Several trends have increased the likelihood of unethical behaviour:
  - Globalization creating complex work environments
  - Organizations challenged to maintain profits / revenue
  - Heightened vigilance by:
    - Employees
    - Shareholders
    - Regulatory agencies

### اصول اخلاقی در جهان کسب و کار<sup>۱۴</sup>

- × هم احتمال و هم تاثیر منفی رفتار نامناسب افزایش یافته است.
- × گرایشهای متعدد، احتمال رفتارهای غیر اخلاقی را افزایش داده است.
- جهانی سازی محیط کاری به مراتب پیچیده تر ایجاد کرده است. (فرهنگ ها و جوامع متنوع تر – دشواری اعمال اصول و قوانین اخلاقی)
- سازمانها برای حفظ درآمدها و منافع به چالش کشیده شده اند. (در شرایط رکود اقتصادی امروز، سازمانها تحریک به انجام رفتارهای غیر اخلاقی شده اند)
- افزایش هوشیاری توسط :
  - کارمندان، ذینفعان(سهامداران) و آژانسهای نظم دهنده

## Ethics in the Business World (cont'd.)

- Recent scandals in IT companies
  - Satyam Computer Services (India)
  - Hewlett Packard
  - Computer Associates International
  - IBM
- Not just executives, but even lower-level employees, can find themselves in the middle of an ethical dilemma

اصول اخلاقی در جهان کسب و کار – ادامه

× رسوایی های اخیر در شرکتهای فناوری اطلاعات

- Satyam Computer Services (India)
- Hewlett Packard
- Computer Associates International
- IBM

× نه تنها مدیران ، بلکه حتی کارمندان سطح پایین نیز می توانند خود را در میان معضلات اخلاقی بیابند.

## Why Fostering Good Business Ethics Is Important

- To gain the good will of the community
- To create an organization that operates consistently
- To foster good business practices
- To protect organization/employees from legal action
- To avoid unfavorable publicity

چرا سازمانها به پرورش اصول اخلاقی کسب و کار خوب علاقه مند شده اند ؟

- × جلب حسن نیت جامعه
- × ایجاد سازمانی که بطور منظم و نامتناقض کار می کند.
- × پرورش و ترویج شیوه های کسب و کار خوب
- × حفاظت از سازمان و کارکنان آن از اقدامات قانونی
- × اجتناب و دوری از شهرتهای نامطلوب

## Gaining the Good Will of the Community

- Organizations have fundamental responsibilities to society
  - Declared in formal statement of company's principles or beliefs
  - Include:
    - Making contributions to charitable organizations and nonprofit institutions
    - Providing benefits for employees in excess of legal requirements
    - Choosing economic opportunities that might be more socially desirable than profitable

### جلب حسن نیت جامعه

- × سازمانها مسئولیتهای اساسی در قبال جامعه دارند (اگرچه اساسا برای این بوجود آمده اند که سود کنند یا خدماتی را به مشتریان ارائه کنند)
- مسئولیتهای در قالب بیانیه های رسمی از اصول و عقاید شرکت اعلان می شود.
  - شامل
    - مشارکت در سازمانهای خیریه و موسسات غیر انتفاعی
    - فراهم آوردن مزایا برای کارکنان فراتر از الزامات قانونی
    - انتخاب فرصتهای اقتصادی که ممکن است از لحاظ اجتماعی خوشایندتر از سودآوری باشد.

## Gaining the Good Will of the Community (cont'd.)

- Socially responsible activities create good will
- Good will makes it easier for corporations to conduct business

جلب حسن نیت جامعه (ادامه)

- × فعالیتهای دارای مسئولیتهای اجتماعی حسن نیت ایجاد می کند.
- × حسن نیت کار را برای شرکتها در انجام کسب و کار آسان می کند.

## Creating an Organization That Operates Consistently

- Consistency ensures that employees:
  - Know what is expected of them
  - Can employ the organization's values to help them in decision making
- Consistency also means that shareholders, customers, suppliers, and community know what they can expect of the organization

ایجاد سازمانی که بطور منظم و سازگار کار می کند.<sup>۱۸</sup>

× سازگاری اطمینان می دهد که کارکنان :

– اولاً بدانند که چه انتظاری از آنها وجود دارد.

– و ثانیاً اینکه بتوانند ارزشهای سازمان را در تصمیم گیری هایشان بکار گیرند.

× سازگاری همچنین به این معنی است که سهامداران، مشتریان، تامین کنندگان و جامعه می دانند که چه

انتظاری از سازمان می توانند داشته باشند.

## Creating an Organization That Operates Consistently (cont'd.)

- Many companies share the following values:
  - Operate with honesty and integrity, staying true to organizational principles
  - Operate according to standards of ethical conduct, in words and action
  - Treat colleagues, customers, and consumers with respect
  - Strive to be the best at what matters to the company
  - Value diversity
  - Make decisions based on facts and principles

ایجاد سازمانی که بطور منظم و سازگار کار می کند - ادامه.<sup>۱۸</sup>

× اکثر شرکتها ارزشهای زیر را به طور مشترک دارند:

- صادقانه و با درستی عمل کردن و پایبندی به اصول سازمانی
- عمل کردن مطابق با استانداردهای رفتارهای اخلاقی در کلام و عمل
- با احترام رفتار کردن با همکاران، مشتریان و مصرف کنندگان
- تلاش برای بهترین بودن در آنچه که برای شرکت مهم است.
- ارزش قائل بودن برای تنوع
- تصمیم گیری بر اساس حقایق و اصول

## Fostering Good Business Practices

- Good ethics means good business/improved profits
- Companies that:
  - Produce safe and effective products
    - Avoid costly recalls and lawsuits
  - Provide excellent service that retains customers
  - Develop and maintain strong employee relations
    - Suffer lower turnover rates
    - Enjoy better employee morale

### پرویش و ترویج شیوه های کسب و کار خوب

× اصول اخلاقی خوب به معنای کسب و کار خوب و منافع بهبود یافته است.

× شرکتهائی که :

- محصولات امن و موثری تولید می کنند.
- از مرافعه و دعوی های پرخرج جلوگیری می کنند.
- خدمات عالی ارائه می کنند مشتریان خود را حفظ می کنند.
- روابط قوی بین کارکنان ایجاد و ابقا می کنند
- میزان گردش مالی پایین را تحمل می کنند
- از اخلاقیات بهتر کارکنان لذت خواهند برد



## Fostering Good Business Practices (cont'd.)

- Suppliers/business partners place priority on working with companies that operate in a fair and ethical manner
- Bad ethics means bad business/waning profits
  - Bad ethics can lead to bad business results
  - Bad ethics can have a negative impact on employees

پرویش و ترویج شیوه های کسب و کار خوب – ادامه<sup>۱۹</sup>

- × تامین کنندگان و دیگر شرکای کسب و کار اغلب اولویتهای را برای کارکردن با شرکتهائی که بطور منصفانه و مطابق با اصول اخلاقی عمل می کنند قائل هستند.
- × اصول اخلاقی بد به معنی کسب و کار بد و کاهش سود است.
  - اصول اخلاقی بد می تواند منجر به نتایج بدی در کسب و کار شود.
  - اصول اخلاقی بد می تواند بر کارکنان تاثیر منفی داشته باشد.