

# Ethics in Information Technology, Fourth Edition

## Chapter 2

### Ethics for IT Workers and IT Users

George W. Reynolds

Lecturer : Mansour Roustazadeh

1

---

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات - ویرایش چهارم (جورج دبلیو رینالدز)

× درس اخلاق حرفه‌ای در فناوری اطلاعات

- مدرس : منصور روستازاده

× فصل دوم

- اصول اخلاقی کارکنان و کاربران فناوری اطلاعات

× هفته چهارم

- نیمسال دوم ۹۳-۹۲

SMS : 0939 – 101 0024

eMail : EIT @ EXIST . IR

## Relationships Between IT Workers and Suppliers

- Develop good working relationships with suppliers:
  - To encourage flow of useful information and ideas to develop innovative and cost-effective ways of using the supplier in ways that the IT worker may not have considered
  - By dealing fairly with them
  - By not making unreasonable demands

روابط بین کارکنان IT و تامین کنندگان

✕ ایجاد روابط کاری خوب با تامین کنندگان:

- به منظور تقویت جریان اطلاعات و ایده های مفید برای توسعه راه های ابتکاری و مقرون به صرفه با استفاده از (خدمات و محصولات) تامین کنندگان که ممکن است به فکر کارکنان IT نرسد.
- با رفتار منصفانه با آنان
- با عدم تقاضاهای غیر معقول از آنها

## Relationships Between IT Workers and Suppliers (cont'd.)

- Bribery
  - Providing money, property, or favors to obtain a business advantage
  - U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA): crime to bribe a foreign official, a foreign political party official, or a candidate for foreign political office
  - At what point does a gift become a bribe?
  - No gift should be hidden
  - Perceptions of donor and recipient can differ
  - United Nations Convention Against Corruption is a global treaty to fight bribery and corruption

### روابط بین کارکنان IT و تامین کنندگان (ادامه)

× تامین کنندگان بدنبال ابقای روابط مثبت با مشتریان خود هستند، تا از این طریق فروش ها را افزایش دهند.

– دعوت به ضیافت های گران، دادن هدیه و پرداخت هزینه های گزاف یک مسابقه گلف

### × رشوه خواری

– ارائه پول، دارائی، توجه (به فرد شاغل در یک کسب و کار یا کارمند دولت) برای بدست آوردن یک منفعت کاری

– زیرمیزی (kickback) و باج (payoff) نوعی رشوه محسوب می شود.

– قانون اعمال فاسد خارجی ایالات متحده: رشوه دادن به یک مقام خارجی، یک مقام حزب سیاسی خارجی یا یک

داوطلب برای اداره سیاسی خارجی جرم محسوب می شود.

– رشوه زمانی جرم نخواهد بود که پرداخت آن تحت قوانین کشور خارجی باشد که در آن صورت گرفته باشد.

– در چه زمانی یک هدیه یک رشوه تلقی می شود؟

– هیچ هدیه ای نباید مخفی باشد. (یک هدیه در صورتی رشوه تلقی می شود که اعلان نشود).

– درک اهدا کننده و گیرنده می تواند متفاوت باشد.

– کنوانسیون سازمان ملل متحد علیه فساد یک پیمان جهانی برای مبارزه با رشوه خواری و فساد است.

## Relationships Between IT Workers and Suppliers (cont'd.)

TABLE 2-2 Distinguishing between bribes and gifts

Bribes	Gifts
Are made in secret, as they are neither legally nor morally acceptable	Are made openly and publicly, as a gesture of friendship or goodwill
Are often made indirectly through a third party	Are made directly from donor to recipient
Encourage an obligation for the recipient to act favorably toward the donor	Come with no expectation of a future favor for the donor

Source Line: Course Technology/Cengage Learning.

روابط بین کارکنان IT و تامین کنندگان (ادامه)

✕ تمایز بین هدایا و رشوه ها

– هدایا	– رشوه ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشکارا و به طور عمومی صورت می گیرند، به عنوان نمادی از دوستی و حسن نیت</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• در خفا صورت می گیرند، چرا که نه از نظر قانونی و نه اخلاقی قابل قبول نیستند</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مستقیماً از طرف اهدا کننده به گیرنده داده می شود.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اغلب به طور غیر مستقیم توسط یک شخص ثالث صورت می گیرند</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بدون هیچگونه انتظاری مبنی بر انجام کاری در آینده برای اهدا کننده صورت می گیرد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعهدی برای گیرنده ایجاد می کند تا کاری را به نفع اهدا کننده انجام دهد.</li> </ul>

## Relationships Between IT Workers and Other Professionals

- Professionals feel a degree of loyalty to other members of their profession
- Professionals owe each other adherence to their profession's code of conduct
- Ethical problems among the IT profession
  - Résumé inflation on 30% of U.S. job applications
  - Inappropriate sharing of corporate information
    - Information might be sold intentionally or shared informally with those who have no need to know

روابط بین کارکنان فناوری اطلاعات و سایر حرفه ای ها

× حرفه ای ها درجه ای از صداقت ، وفاداری و وظیفه شناسی را نسبت به بقیه افراد حرفه اشان دارند و احساس می کنند

× حرفه ای ها بر اساس نظام نامه اخلاق حرفه اشان (قانون رفتار حرفه ای) مدیون و مرهون هواخواهی یک دیگر هستند.

× مسائل اخلاقی در راستای حرفه IT

– تورم خلاصه تجربیات (دروغ نویسی یا اغراق گویی) در ۳۰ درصد در ادعای شایستگی شغلی در آمریکا

– به اشتراک گذاری نامناسب اطلاعات شرکتی یا نهادهائی که جنبه حقوقی دارند.

• اطلاعات ممکن است به سازمان های دیگر فروخته شوند یا بطور غیر رسمی (در خلال گفتگوهای کاری) با دیگرانی که نیاز نیست چیزی بدانند در اختیار قرار داده شود

## Relationships Between IT Workers and IT Users

- IT user: person using a hardware or software product
- IT workers' duties
  - Understand users' needs and capabilities
  - Deliver products and services that meet those needs
  - Establish environment that supports ethical behavior:
    - To discourages software piracy
    - To minimize inappropriate use of corporate computing resources
    - To avoid inappropriate sharing of information

### روابط بین کارکنان فناوری اطلاعات و کاربران فناوری اطلاعات

× کاربر فناوری اطلاعات: فردی که از یک محصول سخت افزاری یا نرم افزاری استفاده می کند.

× وظائف کارکنان فناوری اطلاعات

- درک نیازمندی ها و قابلیت های کاربران
- ارائه محصولات و خدماتی که نیازمندی های مذکور را برآورده کند.
- فراهم آوری محیطی که از رفتارهای اخلاقی کاربران حمایت کند.
  - تا سرقت نرم افزاری را از میان بر دارد
  - تا استفاده نامناسب از منابع پردازی شرکت را کاهش دهد.
  - تا از به اشتراک گذاری نادرست اطلاعات جلوگیری کند.

## Relationships Between IT Workers and Society

- Society expects members of a profession:
  - To provide significant benefits
  - To not cause harm through their actions
- Actions of an IT worker can affect society
- Professional organizations provide codes of ethics to guide IT workers' actions

روابط بین کارکنان فناوری اطلاعات و جامعه

× جامعه از اعضای یک حرفه انتظار دارد که :

- مزایای چشمگیری را ارائه کنند.
- و از طریق اعمالشان باعث خسارت نشوند.
- اعمال یک کارگر فناوری اطلاعات می تواند بر جامعه تاثیر گذارد.
- (برخی) سازمان های حرفه ای قوانین اخلاقی (مفیدی) را برای هدایت اعمال کارگران فناوری اطلاعات فراهم می آورند.

## Professional Codes of Ethics

- State the principles and core values that are essential to the work of an occupational group
- Most codes of ethics include:
  - What the organization aspires to become
  - Rules and principles by which members of the organization are expected to abide
- Many codes also include commitment to continuing education for those who practice the profession

### قوانین حرفه ای اصول اخلاقی

- × اصول و ارزش های اصلی را بیان می کند که برای کار یک گروه حرفه ای اساسی و ضروری است.
- × اکثر قوانین اخلاقی ایجاد شده (توسط سازمان های حرفه ای) شامل (دو بخش اصلی است):
  - (یک بخش حاکی از آن است که) سازمان آرزوی تبدیل شدن به چه چیزی را دارد.
  - (بخش دیگر) قوانین و اصولی را را فهرست می کند که از اعضای سازمان انتظار می رود به آنها پایبند باشند.
- × قوانین بسیاری نیز وجود دارد که شامل تعهد به آموزش مداوم برای حرفه ای ها است.
- × (قوانین راهنمای کاملی برای رفتارهای اخلاقی ارائه نمی کنند).
- نمی توان از یک قانون حرفه ای اصول اخلاقی انتظار داشت که برای هر مسئله اخلاقی پاسخی داشته باشد.



## Professional Codes of Ethics (cont'd.)

- Following a professional code of ethics can produce benefits for the individual, the profession, and society as a whole
  - Ethical decision making
  - High standards of practice and ethical behavior
  - Trust and respect from general public
  - Evaluation benchmark for self-assessment

### قوانین حرفه ای اصول اخلاقی (ادامه)

- ✕ تبعیت از یک قانون حرفه ای اصول اخلاقی می تواند منفعی را برای افراد، حرفه و جامعه فراهم آورد :
- تصمیم گیری اخلاقی
  - فراهم آوری استانداردهای بالای اعمال و رفتار اخلاقی
  - ایجاد اعتماد و احترام از سوی جامعه
  - فراهم آوری معیار ارزیابی برای خود آزمایی

## Professional Organizations

- No universal code of ethics for IT professionals
- No single, formal organization of IT professionals has emerged as preeminent
- Five of the most prominent organizations include:
  - Association for Computing Machinery (ACM)
  - Institute of Electrical and Electronics Engineers Computer Society (IEEE-CS)
  - Association of IT Professionals (AITP)
  - SysAdmin, Audit, Network, Security (SANS) Institute

### سازمان های حرفه ای

- × هیچ قانون اخلاقی جهانی برای حرفه ای های (کارکنان) فناوری اطلاعات وجود ندارد.
- × هیچ سازمان رسمی حرفه ای فناوری اطلاعات تا بحال به عنوان سازمان بروز نیافته است
- × پنج نمونه از برجسته ترین سازمان های حرفه ای فناوری اطلاعات
  - انجمن تجهیزات پردازشی (ACM)
  - انجمن کامپیوتر موسسه مهندسان الکترونیک و برق (IEEE-CS)
  - انجمن حرفه ای های فناوری اطلاعات (AITP)
  - موسسه مدیریت پروژه (PMI)
  - موسسه مدیریت سیستم، بازرسی، شبکه، امنیت (SANS)

## Certification

- Indicates that a professional possesses a particular set of skills, knowledge, or abilities in the opinion of the certifying organization
- Can also apply to products
- Generally voluntary
- May or may not require adherence to a code of ethics
- Employers view as benchmark of knowledge
- Opinions are divided on value of certification

### گواهینامه

- × بیانگر آن است که از دید یک سازمان تایید کننده یک حرفه ای مالک مجموعه ی خاصی از مهارت ها، دانش یا توانائی ها است.
- (بر خلاف مجوز دهی که فقط برای افراد کاربرد دارد و اجباری است) می تواند برای محصولات نیز استفاده شود.
- × (مثال: لوگوی Certified Wi-Fi تضمین می کند که این محصول آزمایش قابلیت همکاری را به منظور حصول اطمینان از اینکه با محصولات تایید شده ی Wi-Fi نیز کار می کند)
- × به طور کلی اختیاری است.
- × گواهینامه می تواند به پابندی به یک قانون اخلاقی نیاز داشته باشد یا نباشد (برخلاف مجوز که حتما لازم دارد)
- × کارفرمایان به گواهی نامه به عنوان مبنائی برای (سنجش) دانش ، می نگرند.
- × نظرات بر اساس ارزش گواهینامه دسته بندی می شود.

## Certification (cont'd.)

- Vendor certifications
  - Some certifications substantially improve IT workers' salaries and career prospects
  - Relevant for narrowly defined roles or certain aspects of broader roles
  - Require passing a written exam, or in some cases, a hands-on lab to demonstrate skills and knowledge
  - Can take years to obtain necessary experience
  - Training can be expensive

### گواهینامه (ادامه)

#### × گواهینامه های شرکت ها

- برخی گواهینامه ها آینده شغلی و حقوق کارمندان IT را بطور قابل توجه افزایش می دهد.
- گواهینامه ممکن است با نقش های کاملاً تخصصی یا با جنبه خاصی از نقشهای وسیع تر مرتبط باشد.
- (برای تایید شدن) باید از یک امتحان کتبی موفق بیرون آمد یا در برخی موارد به یک امتحان آزمایشگاهی نیاز است تا مهارت و دانش فرد را نشان دهد.
- کسب تجربه برای برای بعضی از گواهینامه ها سال ها بطول می انجامد.
- دوره آزمایشی (برای کمک به تسریع فرآیند آماده سازی) می تواند بسیار گران باشد.

## Certification (cont'd.)

- Industry association certifications
  - Require a higher level of experience and a broader perspective than vendor certifications
  - Must sit for and pass written exam
  - May need to pay annual renewal fee, earn continuing education credits, and/or pass renewal test
  - Lag in developing tests that cover new technologies
  - Are moving from purely technical content to a broader mix of technical, business, and behavioral competencies

### گواهینامه (ادامه)

#### × گواهینامه های انجمن صنعتی

- فرد به سطح تجربه بالاتر و دورنمایی وسیع تر از گواهینامه های فروشندگان نیازمند است.
- (فرد باید تحصیلات و تجربه پیش نیاز را داشته باشد)
- فرد باید بر سر امتحان بنشیند و قبول شود.
- (فرد باید متعهد به قانون اخلاقی باشد که توسط انجمن ارائه دهنده ی گواهینامه تنظیم شده است).
- فرد باید شهریه سالانه ای را برای گواهینامه بدهد و امتیازات تحصیلی مداومی را دریافت کند و در امتحان های تازه سازی دوره ای شرکت کرده و قبول شود.
- شرکت های صنعتی اغلب در طراحی امتحان هایی که فناوری های جدید را پوشش می دهند عقب هستند.
- گواهینامه های انجمن صنعتی در حال گذر از محتوای کاملاً فنی به ترکیب گسترده تری از صلاحیتهای فنی، کاری و رفتاری است (که امروزه در نقش های طاق فرسای فناوری اطلاعات مورد نیاز هستند).