

Ethics in Information Technology, Fourth Edition

Chapter 1 An Overview of Ethics George W. Reynolds

Lecturer : Mansour Roustazadeh

1

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات - ویرایش چهارم (جورج دبلیو رینالدز)

× درس اخلاق حرفه‌ای در فناوری اطلاعات

- مدرس : منصور روستازاده

× فصل اول

- مروری بر اصول اخلاقی

× هفته سوم

- نیمسال دوم ۹۳-۹۲

SMS : 0939 – 101 0024

eMail : EIT @ EXIST . IR

Including Ethical Considerations in Decision Making

- Steps in a decision-making process
 - Develop problem statement
 - Identify alternatives
 - Evaluate and choose alternative
 - Implement decision
 - Evaluate results
 - Success

از جمله ملاحظات اخلاقی در تصمیم گیری

× گامهای یک فرآیند تصمیم گیری

- ایجاد شرح مسئله
- شناسایی راه های چاره
- ارزیابی و انتخاب چاره
- تصمیم گیری
- ارزیابی نتایج
- موفقیت

Develop a Problem Statement

- Clear, concise description of the issue
- Answers these questions:
 - What causes people to think there is a problem?
 - Who is directly affected by the problem?
 - Is there anyone else affected?
 - How often does it occur?
 - What is the impact of the problem?
 - How serious is the problem?
- Most critical step in decision-making process

ایجاد یک شرح مسئله

- × توضیح روشن و مختصری از مساله
- × (یک شرح مسئله خوب) به این سوالات پاسخ می دهد:
 - چه چیزی باعث می شود افراد فکر کنند مسئله ای وجود دارد؟
 - چه کسی مستقیماً تحت تاثیر مسئله قرار می گیرد؟
 - آیا فرد دیگری نیز تحت تاثیر قرار می گیرد؟
 - هر چند وقت این مسئله اتفاق می افتد؟
 - تاثیر مسئله چیست؟
 - مسئله چقدر جدی است؟
- × مهمترین گام در فرآیند تصمیم گیری است.

Develop a Problem Statement (cont'd.)

- Example of a good problem statement:
 - “Our product supply organization is continually running out of stock of finished products, creating an out-of-stock situation on over 15 percent of our customer orders, resulting in over \$300,000 in lost sales per month.”
- Examples of poor problem statements:
 - “We need to implement a new inventory control system.” (possible solution, not a problem statement)
 - “We have a problem with finished product inventory.” (not specific enough)

ایجاد یک شرح مسئله – ادامه

× مثالی از شرح مسئله خوب

- سازمان تولید کننده محصول ما، دائماً محصولات تکمیل شده را در انبار تمام می کند.
- یک وضعیت اتمام موجودی را برای بیش از ۱۵ درصد سفارشات مشتریان ایجاد می کند.
- باعث ۳۰۰,۰۰۰ دلار فروش در هر ماه می شود.

× مثالی از شرح مسئله ضعیف

- ما باید یک سیستم کنترل موجودی را پیاده سازی کنیم – این راه حل ممکن است و نه شرح مشکل.
- ما مشکلی با موجودی محصولات تکمیل شده داریم – این طرز بین به اندازه کافی خاص (معین) نیست.

Identify, Evaluate, and Choose an Alternative

- Enlist help to brainstorm alternative solutions
- Evaluate by weighing laws, guidelines, and principles
- Consider likely consequences of each alternative
- Alternative selected must:
 - Be ethically and legally defensible
 - Be consistent with policies and code of ethics
 - Take into account impact on others
 - Provide a good solution to problem

شناسایی، ارزیابی و انتخاب راه های چاره

- × طلب کمک (از دیگران همچون ذینفعان) برای توفان فکری راه حل های جایگزین
- × ارزیابی راه چاره بوسیله قوانین، رهنمودها و اصول
- × در نظر گرفتن عواقب احتمالی هر راه چاره
- × راه چاره انتخاب شده باید:
 - از نظر اخلاقی و قانونی قابل دفاع باشد
 - با سیاستها و قوانین اخلاقی سازگار باشد
 - تاثیر بر دیگران را به حساب بیاورد
 - راه حل خوبی برای مسئله باشد

Common Approaches to Ethical Decision Making

TABLE 1-4 Four common approaches to ethical decision making

Approach to dealing with moral issues	Principle
Virtue ethics approach	The ethical choice best reflects moral virtues in yourself and your community.
Utilitarian approach	The ethical choice produces the greatest excess of benefits over harm.
Fairness approach	The ethical choice treats everyone the same and shows no favoritism or discrimination.
Common good approach	The ethical choice advances the common good.

Source Line: Course Technology/Cengage Learning.

رویکردهای رایج برای تصمیم‌گیری اخلاقی^{۳۲}

× رویکرد برخورد با مسائل اخلاقی :

- راهکار اصول اخلاقی خوب
- اصل : انتخاب اخلاقی به بهترین شکل خوبی های اخلاقی شما و جامعه ی شما را منعکس می کند.
- راهکار سود گرایی (راهکار معتقد به اصل اخلاقی سودمند گرایی)
- اصل : انتخاب اخلاقی بیشترین میزان فزونی مزایا بر مضرات را تولید می کند.
- راهکار بی طرفی (راهکار انصاف)
- اصل : انتخاب اخلاقی با همه به یک شکل رفتار می کند و هیچ پارتی بازی و تبعیضی را نشان نمی دهد .
- راهکار صلاح همگانی (راهکار خیر عمومی)
- اصل : انتخاب اخلاقی در راستای صلاح افراد عمل می کند.

Virtue Ethics Approach

- Virtue ethics approach
 - Focuses on concern with daily life in a community
 - People guided by virtues to reach “right” decision
 - More effective than following set of principles/rules
- Problems
 - Does not provide guide for action
 - Virtue cannot be worked out objectively; depends on circumstances

رویکرد اصول اخلاقی خوب

× رویکرد اصول اخلاقی خوب

- تمرکز بر توجه بر زندگی روزمره در اجتماع دارد (فکر کردن در مورد روابط)
- افراد بواسطه خوبی که دارند راهنمایی می شوند که به تصمیم درست برسند.
- (تمایل به انجام کارهای درست) موثرتر از پیروی از قواعد و اصول است. (افراد باید اعمال اخلاقی را بر طبق عادت انجام دهند نه تفکر و تأمل)

× مشکلات

- راهنمایی(کافی) برای اتخاذ عمل فراهم نمی کند.
- خوبی را نمی توان بطور عینی بدون در نظر گرفتن احساسات و عقاید درونی تعریف کرد - به شرایط بستگی دارد.

Utilitarian Approach

- Utilitarian approach
 - Chooses action that has best overall consequences
 - Finds the greatest good by balancing all interests
 - Fits concept of value in economics and the use of cost-benefit analysis
- Problems
 - Measuring and comparing values is often difficult
 - Predicting resulting benefits and harm is difficult

راه کار سود گرایانه

× راه کار سود گرایانه

- عمل یا سیاستی را انتخاب می کند که بهترین عواقب کلی را (برای تمامی افرادی که بطور مستقیم و غیر مستقیم تحت تاثیر هستند) بدنبال داشته باشد.
- هدفش پیدا کردن بزرگترین خوبی (یا سودمندی) با متعادل کردن همه منافع (افراد تحت تاثیر) است.
- با مفهوم ارزش در اقتصاد و استفاده از تحلیل های هزینه-مزایا متناسب است.

× مشکلات

- سنجش و مقایسه ارزشها (ی منافع و مخارج اگر غیر ممکن نباشد) اغلب دشوار است.
- پیش بینی مزایا و مضرات کاملی که از یک تصمیم حاصل می شود دشوار است.

Fairness Approach

- Fairness approach
 - Focuses on fair distribution of benefits/burdens
 - Guiding principle is to treat all people the same
- Problems
 - Decisions can be influenced by personal bias
 - Others may consider the decision unfair

راهکار بی طرفی

× راهکار بی طرفی

- بر توزیع بی طرفانه فواید/مشکلات (بین افراد تحت تاثیر تصمیم حاصل از اعمال و سیاستها) تمرکز دارد.
- اصل هدایت گر این راهکار این است که با همه یکسان برخورد شود.

× مشکلات

- تصمیم گیری ها (اتخاذ شده با این راهکار) می تواند تحت تاثیر سمت و سوگیری شخصی باشد(بدون آنکه تصمیم گیران از این سمت و سوگیری ها آگاه باشند)
- (اگر هدف مورد نظر از یک عمل یا سیاست فراهم آوری منافع درجهت یک گروه خاص باشد) دیگران (گروه های تحت تاثیر) ممکن است تصمیم را غیر منصفانه تلقی کنند.

Common Good Approach

- Common good approach
 - Work together for common set of values and goals
 - Implement systems that benefit all people
- Problems
 - Consensus is difficult
 - Some required to bear greater costs than others

راهکار صلاح همگانی

× راهکار صلاح همگانی

- (برای تصمیم گیری بر اساس) کار کردن (اعضای جامعه) با یکدیگر برای دستیابی به مجموعه مشترکی از ارزشها و اهداف است.
- سیستم هائی (سیستم اجتماعی، موسسات و محیطهائی) را پیاده می کند که (هرکس به آن وابسته است و) منافع را برای همه افراد بدنبال دارد.

× مشکلات

- (به خاطر نظرات مختلف افراد در رابطه با عوامل سازنده صلاح همگانی) توافق عمومی مشکل است.
- (در حفظ صلاح همگانی) برخی (گروه ها) لازم است تا هزینه های بیشتری را نسبت به دیگران تقبل نمایند.

Implement the Decision and Evaluate the Results

- Implement the decision
 - Efficient, effective, timely implementation
 - Communication is key for people to accept change
 - Transition plan made easy and pain-free
- Evaluate the results
 - Monitor results for desired effect
 - Observe impact on organization and stakeholders
 - Return to “Develop problem statement” step if further refinements may be needed

اجرای تصمیم و ارزیابی نتایج

× اجرای تصمیم

- انجام (راه چاره انتخاب شده) بصورت کارا، موثر و به موقع
- برقراری ارتباط عامل کلیدی برای (کمک به) افراد جهت پذیرش تغییر است.
- یک طرح گذار (به منظور توضیح چگونگی گذار از روش قدیمی انجام کارها به روش جدید) باید به گونه ای راحت و بی دردسر تعریف شود.

× ارزیابی نتایج

- پایش نتایج به منظور اطمینان از حصول تاثیر مورد نظر
- مشاهده تاثیر بر سازمان و ذینفعان
- اگر اصلاحات بعدی مورد نیاز باشد باید به مرحله ایجاد شرح مسئله برگشت.
- آیا معیار موفقیت کاملاً تحصیل شده است؟ آیا عواقب ناخواسته ای وجود دارد؟

Ethics in Information Technology

- Public concern about the ethical use of information technology includes:
 - E-mail and Internet access monitoring
 - Downloading in violation of copyright laws
 - Unsolicited e-mail (spam)
 - Hackers and identify theft
 - Students and plagiarism
 - Cookies and spyware

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات

× نگرانی های عمومی در مورد استفاده اخلاقی از فناوری اطلاعات شامل موارد زیر است:

- پایش دسترسی به اینترنت و ایمیل
- بارگذاری و نقض قوانین مالکیت معنوی
- ایمیل ناخواسته (اسپم)
- هکرها و شناسایی سرقت
- دانشجویان و دزدی ادبی
- کوکی ها و نرم افزارهای جاسوسی

Ethics in Information Technology (cont'd.)

- The general public does not understand the critical importance of ethics as applied to IT
- Important decisions are often left to technical experts
- General business managers must assume greater responsibility for these decisions by:
 - Making decisions based on technical savvy, business know-how, and a sense of ethics
 - Creating an environment where ethical dilemmas can be discussed openly, objectively, and constructively

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات - ادامه

- × عموم مردم اهمیت حیاتی اصول اخلاقی در خصوص فناوری اطلاعات را درک نمی کنند.
- × تصمیمات مهم اغلب به کارشناسان فنی واگذار می شود.
- × مدیران کل کسب و کار باید به کمک موارد زیر باید مسئولیت بیشتری در قبال تصمیمات در نظر بگیرند:
 - تصمیم گیری (بدون تعصب) بر پایه دانش (شناخت) فنی، فوت و فن (مهارت) کسب و کار و حس اخلاقی
 - ایجاد محیطی که در آن معضلات اخلاقی می تواند بطور علنی، عینی و سازنده به بحث گذاشته شود.

Ethics in Information Technology (cont'd.)

- Goals of this text
 - To educate people about the tremendous impact of ethical issues in the successful and secure use of information technology
 - To motivate people to recognize these issues when making business decisions
 - To provide tools, approaches, and useful insights for making ethical decisions

اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات - ادامه

× هدف از این کتاب

- آموزش افراد پیرامون تاثیر شگرف مسائل اخلاقی در استفاده موفق و امن از فناوری اطلاعات
- تشویق افراد به شناسایی این مسائل در زمان اتخاذ تصمیمات کسب و کار
- فراهم آوردن ابزارها، راهکارها و بینش های مفید برای اتخاذ تصمیمات اخلاقی

Summary

- Ethics is important because the risks associated with inappropriate behavior have increased
- Organizations have at least five good reasons for encouraging employees to act ethically
 - To gain the good will of the community
 - To create an organization that operates consistently
 - To foster good business practices
 - To protect the organization and its employees against legal action
 - To avoid unfavorable publicity

خلاصه

- × اصول اخلاقی مهم است، زیرا ریسکهای مرتبط با رفتارهای نامناسب افزایش یافته اند.
- × سازمانها حداقل ۵ دلیل خوب برای تشویق کارکنان دارند تا اخلاقی عمل کنند.
 - برای جلب حسن نظر جامعه
 - برای ایجاد سازمانی که سازگار(منظم) کار کند.
 - برای پرورش شیوه های کسب و کار خوب
 - برای حمایت از سازمانها و کارکنان از اقدامات قانونی
 - برای جلوگیری از تبلیغات (شهرت) نامطلوب

Summary (cont'd.)

- Organizations require successful ethics programs
- The corporate ethics officer ensures that ethical procedures are installed and followed
- Managers' behaviors and expectations can strongly influence employees' ethical behavior
- Most of us have developed a simple decision-making model that includes five steps
- Ethical considerations must be incorporated into decision making

خلاصه (ادامه)

- × سازمانها به برنامه های اخلاقی موفق نیاز دارند.
- × مامور اخلاقی صنفی اطمینان می دهد که رویه ای اخلاقی برقرار بوده و دنبال می شود.
- × انتظارات و رفتار مدیران می تواند به شدت بر رفتار اخلاقی کارکنان تاثیر گذار باشد.
- × پنج گام مدل تصمیم گیری ساده ای که اکثرا برای خود دارند، عبارتست از:
 - شرح مسئله
 - شناسایی راه های چاره
 - ارزیابی و انتخاب جایگزین
 - تصمیم گیری
 - ارزیابی نتایج
- × ملاحظات اخلاقی باید در تصمیم گیری لحاظ گردد.

Summary (cont'd.)

- Four common approaches to ethical decision making
 - Virtue ethics approach
 - Utilitarian approach
 - Fairness approach
 - Common good approach

× چهار فلسفه متداول برای تصمیم گیری اخلاقی عبارتست از:

- راهکار اصول اخلاقی خوب
- راهکار سودگرایانه
- راهکار بی طرفی
- راهکار صلاح همگانی