سوالات عمومی و کلیات

۱. کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.

ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.

ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.

د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.

۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:

الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه

ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی‌که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه

ج) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی‌که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.

د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال

۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام‌یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه‌های اتومبیل ب) رشته بیمه‌های عمر ج) رشته بیمه‌های مسئولیت د) رشته بیمه‌های مهندسی

۴. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، درصورت وقوع حادثه، شرکت بیمه .....

الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.

ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.

ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه را به صاحب مال پرداخت خواهد کرد. .

د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.

۵. درصورتی‌که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف ..... روز به ..... مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.

الف) ۲۰ - بیمه مرکزی ج.ا.ا ب) ۳۰ - هیئت وزیران ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران

۶. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟

الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی ب) وزیر کار و امور اجتماعی ج) هیئت عامل بیمه مرکزی د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران

۷. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق ..... به‌عمل می‌آید.

الف) قانون تجارت ب) قانون بیمه ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۸. در ماده ۱ قانون بیمه، بیمه چگونه تعریف شده است؟

الف) بیمه عقدی است که به‌موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ب) بیمه عقدی است که به‌موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.

د) بیمه ابزاری برای حمایت از بیمه‌گران می‌باشد.

۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد «حق‌بیمه فنی» صحیح است؟

الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.

ب) مبتنی‌بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.

ج) حق‌بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.

د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.

۱۱. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟

الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان

۱۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای، .....

الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است. ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.

ج) بیمه‌گذار منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد. د) بیمه‌گر منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.

۱۳. کدام‌یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۴. عبارت زیر با کدام‌یک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول

۱۵. بازاریابی کششی با چه چیزی شروع می گردد؟

الف) محصولات ب) نحوه توزیع ج) نیازهای مشتری د) پیام‌های بازاریاب

۱۶. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟

الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر به شرط حیات ج) بیمه عمر به شرط فوت د) بیمه تمام عمر

۱۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) خطر بیماری‌های روانی ب) رعایت اخلاقیات ج) اصل حسن‌نیت د) مخاطره اخلاقی

۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی

۱۹. کدام‌یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق‌بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلای حسن‌نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت

۲۰. یک بیمه‌گر از کدام‌یک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟

الف) نظارت براساس سال بیمه‌نامه ب) نظارت براساس سال پذیره‌نویسی

ج) نظارت براساس سال تقویمی د) نظارت براساس سال مالی

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر

ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار

ج) مزایای قابل پرداخت را به حساب صندوق دادگستری واریز نماید.

د) مزایای قابل پرداخت را به نیابت از بیمه‌شده به صندوق خیریه اهدا نماید.

۲۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رأی صادر کرده است. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در این خصوص صحیح است؟

الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است.

ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.

ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.

د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.

۲۳. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر ..... یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش شود.

الف) سه ماه ب) شش ماه ج) نه ماه د) دوازده ماه

۲۴. براساس آیین‌نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشرشده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل ..... سال نگهداری نمایند.

الف) دو ب) سه ج) چهار د) پنج

۲۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟

الف) درصورتی‌که به هرعلت میزان حق‌بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.

ب) درصورتی‌که به هرعلت میزان حق‌بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.

ج) درصورتی‌که به هرعلت میزان حق‌بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.

د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.

۲۶. مؤسسات بیمه درمواردی‌که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید .....

الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.

ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.

ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.

د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.

۲۷. تخفیف در میزان حق‌بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود .....

الف) به هر صورت ممنوع است.

ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.

ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.

د) همواره امکان‌پذیر است.

۲۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق‌بیمه یکجا به‌جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، ..... درصد حق‌بیمه است.

الف) ۲ ب) ۵ ج) ۷ د) ۱۰

۲۹. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی .....

الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.

د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳۱. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه گر ...

الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. ب) اصلاً پولی نمی پردازد.

ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.

۳۲. بیمه‌گر موظف است سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از محل ذخایر ریاضی در پایان هر سال مالی را حداقل تا ۸۵٪ به حساب بیمه‌گذاران عمر اندوخته‌ساز عودت نماید این مبلغ را ..... می‌نامند.

الف) سود و زیان غیرعملیاتی ب) سود/زیان مشارکت در منافع ج) سود مشارکت در منافع د) زیان همگانی

۳۳. مرگ بیمه‌شده ناشی از عمد یکی از ذی‌نفعان، شرایط پرداخت سرمایه بیمه‌نامه را .....

الف) تغییر داده و ذی‌نفع مقصر از دریافت سرمایه خود محروم می‌شود.

ب) تغییر داده و تمامی ذی‌نعفان از دریافت سرمایه خود محروم می‌شوند.

ج) تغییر نداده و ذی‌نفع مقصر تمامی سرمایه خود را دریافت می‌کند.

د) تغییر داده و سهم ذی‌نفع مقصر نیز بین سایر ذی‌نفعان تقسیم می‌شود.

۳۴. آیا می‌توان ذی‌نفع را در بیمه‌نامه عمر تغییر داد؟

الف) خیر، ذی‌نفع بیمه‌نامه در ابتدای بیمه‌نامه مشخص می‌شود. ب) خیر، ذی‌نفع فقط وراث قانونی می‌باشد.

ج) بله، در هر زمان با درخواست بیمه‌گذار و بیمه‌شده قابل تغییر است. د) بله، یک‌بار در طول مدت قرارداد قابل تغییر است.

۳۵. کدام گزینه درمورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه های عمر و سرمایه گذاری مشترک صحیح است؟

الف) مخصوص بیمه شده دوم است. ب) مخصوص بیمه شده اول است.

ج) متعلق به هر دو بیمه شده است. د) به صورت موردی تصمیم گیری می شود.

۳۶. اگر مشخص شود که بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....

الف) هیچ مبلغی پرداخت نمی کند. ب) فقط سرمایه فوت را می پردازد.

ج) فقط اندوخته را می پردازد. د) به صورت موردی تصمیم می گیرد.

۳۷. در صورت اخذ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه ،در صورت از کار افتادگی بیمه شده به علت بیماری وضعیت تعهد بیمه گر به چه شکلی انجام میشود ؟

الف) سرمایه از کار افتادگی بلافاصله پرداخت می شود. ب) بیمه گذار از پرداخت حق بیمه های بعدی معاف می شود.

ج) سرمایه از کارافتادگی در پایان مدت بیمه نامه پرداخت می شود. د) بیمه نامه فسخ و حق بیمه های آتی پرداخت نمی گردد.

۳۸. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه گذاری چقدر است؟

الف) فاقد مرز سنی ب) ۷۰ سال ج) ۵۵ سال د) ۶۰ سال

۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه گذاری، کدامیک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟

الف) جزئی و موقت ب) جزئی و دائم ج) کامل و موقت د) کامل و دائم

۴۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق‌بیمه محدود، .....

الف) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق‌بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق‌بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۱. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

۴۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم‌پرداخت هر قسط حق‌بیمه، .....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

۴۴. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. ب) درصورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۴۵. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟

الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۴۶. کدام مورد در خصوص بیمه‌نامه‌های خطر فوت صحیح است؟

الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذی‌نفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.

۴۷. در کدام‌یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی تعیین حق‌بیمه بر عهده بیمه‌گذار است؟

الف) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار ب) بیمه‌نامه تمام عمر

ج) بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری د) بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز

۴۸. کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه ..... درصد حق بیمه وصولی است.

الف) ۴ ب) ۵ ج) ۱۰ د) ۱۲

۴۹. ارزش بازخرید در بیمه های عمر حداقل ..... درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

الف) ۸۵ ب) ۷۵ ج) ۹۰ د) ۱۵

۵۰. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه های زندگی ..... است.

الف) تحت پوشش ب) ممنوع ج) با صدور الحاقیه مجاز د) مخفف