سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳٤ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه‌شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات .....

الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. ب) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.

ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهدشد.

۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:

الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه

ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی‌که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه

ج) تفاوت قیمت‌مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی‌که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.

د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال

۳. طبق ماده۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادله در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟

الف) فسخ می‌شود. ب) باطل می‌شود. ج) منفسخ می‌گردد. د) به‌قوت خود باقی است.

٤. طبق ماده۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از .....

الف) حق‌بیمه ب) خسارت ج) آنچه که بیمه می‌شود. د) الحاقیه

۵. تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟

الف) هیئت وزیران ب) سندیکای بیمه‌گران ایران ج) شورای‌عالی بیمه د) مجمع عمومی

٦. انتقال بیش از ..... درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.

الف) ۴۹ ب) ۵۱ ج) ۵۹ د) ۶۱

۷. جلسه شورای‌عالی بیمه با حضور حداقل ..... نفر از اعضا رسمیت می‌یابد.

الف) ۳ ب) ۴ ج) ۵ د) ۶

۸. کدام‌یک از موارد زیر جزء پوشش‌های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

الف) بیکاری ب) بازنشستگی ج) بارداری د) بیمه درمان تکمیلی

۹. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان‌پذیر است؟

الف) شرکت‌های بیمه ب) نمایندگان بیمه ج) دلالان رسمی بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به‌فرد دیگر نیست؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه‌گر مسئول پرداخت هزینه‌های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) اذعان د) تصادفی بودن

۱۲. در کدام‌یک از بیمه‌نامه‌های زیر الزام نفع بیمه‌پذیر فقط در آغاز دوره بیمه‌نامه وجود دارد؟

الف) بیمه عمر ب) بیمه اموال ج) بیمه درمان د) بیمه شخص ثالث

۱۳. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه‌گذاران　　ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی

ج) توسعه شرکت‌های بیمه داخل کشور　　د) انگیزه‌دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه‌ای در درون سازمان

۱٤. در کسب‌وکار بیمه، تصمیمات قیمت‌گذاری با کدام‌یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

الف) حق‌بیمه پرداخت‌شده برای بیمه‌نامه‌ها　　ب) اداره‌ی کارمندان بیمه

ج) کارمزد پرداخت‌شده برای فعالیت‌های مشاوره‌ای و بیمه‌ای　　د) بهره پرداخت‌شده برای عدم‌پرداخت حق‌بیمه‌ها و تسهیلات اعتباری

۱۵. کدام‌یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می‌دانید؟

الف) مشتری را متهم کنید.　　ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.

ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.　　د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۱٦. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) توسعه فاجعه　　ب) استثنائات　　ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه　　د) انفجار

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه اتکایی　　ب) بیمه بین‌المللی　　ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه　　د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب نفوذ　　ب) نرخ مستمری　　ج) نرخ بهره　　د) حق‌بیمه

۱۹. کدام‌یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

الف) سن　　ب) جنسیت　　ج) شغل　　د) منطقه

۲۰. در مواردی‌که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

الف) حق‌بیمه قابل تعدیل　　ب) حق‌بیمه سربار　　ج) حق‌بیمه اتکایی　　د) حق‌بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۲۲. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۳. با استناد به آئین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه نماینده فروش بیمه‌های زندگی باید واجد چه شرایطی باشد؟

الف) دارابودن حداقل مدرک دیپلم ب) اعتقاد به ادیان رسمی کشور

ج) نداشتن سوء پیشینه و محکومیت کیفری مؤثر د) هر سه گزینه صحیح است.

۲٤. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق‌بیمه محدود، .....

الف) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق‌بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق‌بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۵. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

۲٦. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم‌پرداخت هر قسط حق‌بیمه، .....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۲۷. در بیمه عمر، ..... شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

الف) بیمه‌گذار ب) بیمه‌شده ج) استفاده‌کننده د) وارث بیمه‌شده

۲۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۲۹. براساس مفاد آیین‌نامه ٦۸ (بیمه‌های زندگی)، .....

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

۳۰. براساس آیین‌نامه ٦٨ (بیمه‌های زندگی)، در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

۳۱. آیا می توان برای اتباع خارجی بیمه‌نامه عمر صادر کرد؟

الف) بدون کارت اقامت معتبر نمی‌توانند بیمه شوند. ب) فقط در خاک کشور جمهوری اسلامی ایران تحت پوشش بیمه عمر می‌باشند.

ج) در هر زمان و مکان بیمه عمر می‌شوند. د) موارد الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به ..... تعلق می‌گیرد و درصورتی‌که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت‌کند اندوخته بیمه‌نامه به ..... پرداخت می‌گردد.

الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان د) وراث بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۳. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق‌بیمه یکجا پرداخت شده باشد. ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰ ٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق‌بیمه دو سال تمام

د) حداکثر تا ۵۰٪ حق‌بیمه‌های پرداخت‌شده با نرخ سود ۱۸٪

۳٤. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟

الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۳۵. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳٦. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است. ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۷. بیمه‌نامه‌ای به‌صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه .....

الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود. ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.

ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد. د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.

۳۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را .....

الف) باید محرمانه تلقی نماید. ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.

ج) باید محافظت نماید. د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار

ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع، سرمایه‌گذاری کند. د) گزینه الف و ج صحیح است.

٤٠. براساس آیین‌نامه ۷۱ شورای‌عالی بیمه، مؤسسه بیمه موظف است کدام‌یک از موارد زیر را در بیمه‌نامه‌های زندگی درج نماید؟
الف) حداکثر مهلت زمانی انجام تعهدات بیمه‌گر ب) ضوابط اعطای وام و نرخ سود آن
ج) تعریف عبارات و واژه‌های به‌کار رفته در بیمه‌نامه د) هر سه گزینه صحیح است.

٤١. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین‌نامه ۹٤ شورای‌عالی‌بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می‌تواند انجام دهد؟
الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه
ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه‌نامه در یک یا چند رشته بیمه
ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٢. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟
الف) حق‌بیمه پرداخت شده ب) اندوخته قانونی به‌علاوه ذخیره فنی ج) هزینه‌های عمومی و اداری د) خسارت

٤٣. براساس آئین‌نامه ۸۳ شورای‌عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق‌بیمه سالانه چقدر است؟
الف) حداکثر ۱۰٪ حق‌بیمه وصولی ب) حداقل ۱۰٪ حق‌بیمه وصولی
ج) حداکثر ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی د) حداقل ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی

٤٤. در بیمه‌های زندگی، مؤسسات بیمه می‌توانند جز در موارد بیمه‌های با حق‌بیمه یکجا حداکثر ..... درصد حق‌بیمه را بابت هزینه وصول حق‌بیمه به نمایندگان بیمه و یا دلالان رسمی بیمه و یا مأمورین وصول پرداخت نمایند.
الف) ۲ ب) ۳ ج) ۵ د) ۷

٤٥. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق‌بیمه یکجا به‌جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، ..... درصد حق‌بیمه است.
الف) ۲ ب) ۵ ج) ۷ د) ۱۰

٤٦. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری بر چه مبنایی پرداخت می‌گردد؟
الف) تا سقف هزینه‌های پزشکی که بیمار انجام داده است (جبران هزینه‌های پزشکی) ب) ۳۰٪ سرمایه فوت
ج) حداکثر تا مبلغ معینی د) گزینه ب و ج صحیح است.

٤٧. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟ الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه ب) بر عهده بیمه‌گر ج) بر عهده بانک د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

٤٨. در ارزیابی ریسک بیمه عمر اگر برای مدتی صدور بیمه‌نامه را به تعویق انداخته و بیمه‌شده را در این مدت وادار به درمان یک مورد خاص بیماری نماییم و پس از آن ارزیابی مجدد انجام دهیم، کدام طبقه از ارزیابی ریسک را انجام داده‌ایم؟ الف) Decline ب) standard ج) Preferred د) postpone

٤٩. در مواردی‌که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند.....
الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.
ب) مراتب را به شورای‌عالی بیمه گزارش نماید. ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. د) گزینه الف و ب صحیح است.

٥٠. بیمه ..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.
الف) تمام عمر ب) عمر ساده زمانی ج) عمر مختلط د) عمر به شرط حیات

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش‌سوزی کدام‌یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه‌گذار نیست؟

الف) ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به‌طوری‌که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.

ب) مطلع نمودن بیمه‌گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه

ج) انجام هرگونه همکاری با بیمه‌گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه‌گر

د) انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

۵۲. براساس ماده ۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، کدام‌یک از موارد زیر در مورد تعریف "مورد بیمه" در بیمه‌های آتش‌سوزی صحیح نیست؟

الف) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه‌نامه که متعلق به بیمه‌گذار باشد.

ب) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه‌نامه که در تصرف بیمه‌گذار در محل مورد بیمه باشد.

ج) اموال سایر اشخاص تاحدودی که با نوع اشتغال بیمه‌گذار ارتباط دارد مشروط بر اینکه بهای آنها در سرمایه بیمه‌شده منظور و در محل مورد بیمه مستقر باشد.

د) اموال متعلق به اعضای خانواده بیمه‌گذار درصورتی‌که بهای آنها در سرمایه بیمه‌شده منظور نشده باشد.

۵۳. براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در کدام‌یک از موارد زیر بیمه‌گر می‌تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی‌الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است. ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی‌الحقوق رخ داده باشد.

ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه‌گذار در پیشنهاد بیمه به‌نحوی‌که منجر به کاهش اهمیت خطر درنظر بیمه‌گر شده باشد.

د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی‌الحقوق اعم از بیمه‌گذار یا قائم‌مقام وی

۵۴. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش‌سوزی، شرکت‌های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق‌بیمه اضافی می‌توانند صرف‌نظر نمایند؟

الف) ۵ درصد ب) ۸ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۱۲ درصد

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت‌دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده ب) حداکثر تا ۲۰درصد کل خسارت وارده

ج) حداکثر تا۴۰ درصد کل خسارت وارده د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، جبران کدام‌یک از خسارات زیر در تعهد بیمه‌گر نیست؟

الف) خسارت‌های ناشی از جنگ و شورش ب) خسارت‌های ناشی از اعتصاب و یا تهاجم

ج) خسارت‌هایی که عمداً توسط بیمه‌گذار، ذی‌نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می‌شود. د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، درصورتی‌که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف در حق‌بیمه نشود .....

الف) بیمه‌نامه منفسخ می‌شود. ب) بیمه‌گذار می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ج) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید. د) بیمه‌نامه ابطال می‌شود.

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، با پرداخت خسارت کلی .....

الف) قرارداد بیمه خاتمه می‌یابد. ب) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده اعتبار خواهد داشت.

ج) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده به وسیله‌نقلیه دیگری منتقل می‌شود. د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۹. نمایندگی حقوقی بیمه چگونه می‌تواند اقدام به تأسیس شعبه نماید؟

الف) این کار امکان‌پذیر نیست.

ب) شرکت بیمه می‌تواند براساس ضوابط ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا به نمایندگی حقوقی خود اجازه تأسیس بدهد.

ج) مشروط بر آنکه مسئول شعبه حائز شرایط نماینده حقیقی باشد.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۶۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

الف) یک سال ب) دو سال ج) سه سال د) چهار سال

۶۱. براساس آئین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه .....

الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد. ب) مجاز به پرداخت خسارت نمی‌باشد.

ج) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد. د) مجاز به صدور بیمه‌نامه نمی‌باشد.

۶۲. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

الف) امکان‌پذیر نیست. ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان‌پذیر است.

ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود. د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۶۳. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

الف) ۴۰ ساعت ب) ۶۰ ساعت ج) ۸۰ ساعت د) ۱۲۰ساعت

۶۴. ازآنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است، .....

الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست. ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.

ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است. د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

۶۵. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

الف) عدم‌پرداخت تمام یا قسمتی از حق‌بیمه ب) درصورتی‌که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.

ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است. د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۶. نرخ حق‌بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

الف) احتمال مرگ‌ومیر ب) ضریب نفوذ بیمه ج) سن، جنسیت و حرفه د) نرخ بهره

۶۷. کدام‌یک از هزینه‌های زیر در بیمه‌نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه‌گر است؟

الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی ب) هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال

ج) رادیو تراپی د) جبران هزینه ترک اعتیاد

۶۸. تلف‌شدن کلی هر بسته در کشتی یا شناور و یا تلف کلی هر بسته به‌علت افتادن به هنگام بارگیری و یا تخلیه کشتی یا شناور براساس کدام‌یک از شرایط زیر تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

الف) شرایط A ب) شرایط B ج) شرایط C د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۹. منظور از اصطلاح EXW در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی　　ب) تحویل کالا در کنار کشتی

ج) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل تعیین‌شده تحویل می‌دهد.　　د) تحویل در کارخانه

۷۰. در بیمه‌های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیرقابل اجتناب باشد.

ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین‌شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.

ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۱. در کدام‌یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری، خسارت وارد شده میان اشخاص حق‌دار و ذی‌نفع در سفر دریایی سرشکن می‌گردد؟　الف) زیان مشترک یا همگانی　ب) زیان ویژه یا اختصاصی　ج) اینکوترمز　د) باراتری

۷۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام‌یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) أخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۷۳. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟

الف) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.　　ب) قبل از أخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) هرگز معاف نمی‌شوند.　　د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۷۴. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان　ب) نماینده　ج) ارزیاب خسارت　د) کارشناس

۷۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی　　ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج سابقه تدلیس　　د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۷۶. کدام دسته از افراد زیر نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی ج.ا.ا و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت‌مدیره آنها　　ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی　　د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۷. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد، .....

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.　　ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

ج) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با أخذ تضمین پرداخت کند.

۷۸. درکدام‌یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟
الف) فقدان بیمه‌نامه ب) انقضای بیمه‌نامه ج) بطلان قرارداد بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۹. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:
الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است. ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.
ج) معادل ده درصد(۱۰٪)مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است. د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۸۰. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر ..... یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.
الف) دوازده ماه ب) سه ماه ج) شش ماه د) سه سال

۸۱. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را .....
الف) باتوجه به اینکه دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید. ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.
ج) باتوجه به اینکه دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید. د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۸۲. خسارت یا غرامت ناشی از کدام‌یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟
الف) غرق‌شدن ب) ابتلا به هاری و کزاز ج) دفاع مشروع بیمه‌شده د) دیسک یا فتق بیمه‌شده

۸۳. کدام‌یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟
الف) ابتلا به هاری و کزاز ب) آلودگی هوا ج) مسمومیت با گاز د) دفاع مشروع بیمه‌شده

۸٤. پوشش‌های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:
الف) فوت و نقص عضو ب) ازکارافتادگی دائم ج) غرامت روزانه د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۵. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از ..... روز ازکارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای ..... روز خواهد بود.
الف) دهمین- دویست و هشتاد ب) پنجمین - هشتاد ج) چهاردهمین - هشتاد و هشت د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸٦. در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته هواپیما توجه به کدام‌یک از عوامل توسط شرکت‌های بیمه ضروری است؟
الف) مدت پرواز سالانه ب) ارزش هواپیما ج) نوع کاربرد هواپیما (آموزشی، مسافری، باری و ...) د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۷. کدام‌یک از موارد زیر باید توسط شرکت‌های بیمه در زمان تعیین حق‌بیمه رشته‌هایی که اجازه تعیین نرخ در آن را دارند رعایت گردد؟
الف) سوابق عملیات بیمه‌ای آن رشته ب) شدت و تواتر ریسک ج) بیمه‌پذیر بودن ریسک د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین‌نامه ۹٤ شورای‌عالی‌بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می‌تواند انجام دهد؟
الف) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا. قبل از صدور بیمه‌نامه در یک یا چند رشته بیمه
ب) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه
ج) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۹. در تعیین حق‌بیمه کدام‌یک از رشته‌های زیر رعایت ماده ٦ آیین‌نامه نحوه واگذاری بیمه‌های اتکایی اجباری و میزان کارمزد و مشارکت در سود آن الزامی است؟

الف) آتش‌سوزی ب) مهندسی ج) کشتی د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۰. کدام‌یک از خسارت‌های زیر در بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان قابل پرداخت نیست؟

الف) خسارت‌هایی که ناشی از دستور بیمه‌گذار باشد. ب) خسارت‌های ناشی از اقدام بیمه‌گذار

ج) عدم‌النفع د) هزینه‌های درمان صدمات روانی به بیمار که بیمه‌گذار مقصر باشد.

۹۱. در بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات نیست؟

الف) جرائم و جزای نقدی ب) عدم‌النفع

ج) عمد بیمه‌گذار د) هزینه درمان صدمات جسمی که بیمه‌گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

۹۲. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل‌ونقل داخلی (جاده ای - ریلی)، میزان مشارکت در منافع قابل پرداخت به بیمه‌گذار درپایان دوره بیمه‌ای یک‌ساله قرارداد چقدر است؟

الف) ۱۵ ٪ حق‌بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰ ٪ باشد. ب) ۱۰ ٪ حق‌بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۵۰ ٪ باشد.

ج) ۲۰ ٪ حق‌بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۶۰ ٪ باشد. د) ۱۰ ٪ حق‌بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰ ٪ باشد.

۹۳. پوشش‌های اصلی در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، شامل کدام‌یک از موارد زیر نمی‌شود؟

الف) غرامت فوت ب) غرامت نقص عضو ج) هزینه پزشکی د) هزینه دادرسی

۹٤. در بیمه‌های مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت و خسارت وارده به کارکنان با سن کمتر از ..... سال تمام قابل جبران نیست.

الف) ۱۵ ب) ۱۸ ج) ۲۰ د) ۲۱

۹۵. کدام‌یک از خسارات زیر براساس بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

الف) خسارت‌های ناشی از عایق‌کاری ساختمان ب) نقص یا اشتباه در طرح

ج) هزینه‌های لازم برای پاک‌سازی محل و برداشت ضایعات د) نشت لوله‌های آب

۹٦. در بیمه تمام خطر پیمانکاران، کارهای مورد پیمان برحسب ..... در جدول زمان‌بندی کار منعکس می‌گردد.

الف) روز ب) هفته ج) ماه د) سال

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه‌های تکمیل‌شده چند درصد است؟

الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰

۹۸. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری و حوادث راننده برای نماینده حقیقی ..... درصد و برای شرکت نمایندگی بیمه به‌ترتیب ..... درصد است.

الف) ۴ و ۵ ب) ۱۰ و ۱۵ ج) ۲۵ و ۲۶ د) ۷ و ۱۶

۹۹. کارمزد بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی برای نمایندگان حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۲۵ ب) ۲۹ ج) ۱۰ د) ۱۲

۱۰۰. کارمزد بیمه باربری به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵ ب) ۶ ج) ۷ د) ۱۰

موفق باشید

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	الف
۲	الف
۳	ب
۴	ج
۵	ج
۶	الف
۷	د
۸	د
۹	د
۱۰	ب
۱۱	ج
۱۲	الف
۱۳	د
۱۴	ب
۱۵	د
۱۶	ج
۱۷	د
۱۸	الف
۱۹	د
۲۰	الف
۲۱	ج
۲۲	د
۲۳	د
۲۴	ب
۲۵	الف

شماره سوال	پاسخ
۲۶	د
۲۷	ب
۲۸	ج
۲۹	ب
۳۰	ج
۳۱	د
۳۲	ج
۳۳	ج
۳۴	ج
۳۵	د
۳۶	الف
۳۷	ج
۳۸	د
۳۹	د
۴۰	د
۴۱	د
۴۲	الف
۴۳	الف
۴۴	ب
۴۵	الف
۴۶	د
۴۷	ب
۴۸	د
۴۹	د
۵۰	ج

شماره سوال	پاسخ
۵۱	الف
۵۲	د
۵۳	ب
۵۴	الف
۵۵	ب
۵۶	د
۵۷	ب
۵۸	الف
۵۹	د
۶۰	ج
۶۱	الف
۶۲	ج
۶۳	د
۶۴	ج
۶۵	د
۶۶	ج
۶۷	د
۶۸	ج
۶۹	د
۷۰	د
۷۱	الف
۷۲	ج
۷۳	د
۷۴	الف
۷۵	ج

شماره سوال	پاسخ
۷۶	د
۷۷	ج
۷۸	د
۷۹	الف
۸۰	ج
۸۱	ب
۸۲	د
۸۳	ب
۸۴	د
۸۵	د
۸۶	د
۸۷	د
۸۸	د
۸۹	د
۹۰	ج
۹۱	د
۹۲	ب
۹۳	د
۹۴	الف
۹۵	ج
۹۶	ج
۹۷	ب
۹۸	الف
۹۹	الف
۱۰۰	ب