سوالات عمومی و کلیات

۱. در کدام‌یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

الف) چنانچه بیمه‌گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادله بیمه کرده باشد.

ب) هرگاه بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد.

ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه‌گذار از روی عمد نباشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲. طبق ماده ۹ قانون بیمه، درصورتی‌که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می‌توان آن را بیمه نمود در این صورت .....

الف) هریک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.

ب) هریک از بیمه‌گران به‌طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.

ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.

د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق‌بیمه قابل استرداد نیست.

۳. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی ازجنگ- شورش- اعتصاب .....

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست. ب) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده‌باشد.

ج) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد. د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

٤. این عبارت مربوط به کدام‌یک از خصوصیات عقد بیمه است:«هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می‌گیرند». الف) عقد معوض ب) عقد جایز ج) عقد الحاقی د) عقد مستمر

۵. تصمیمات جلسه شورای‌عالی بیمه با اکثریت ..... رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.

الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷

٦. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟

الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی ب) وزیر کار و امور اجتماعی ج) هیئت عامل بیمه مرکزی د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران

۷. هر مؤسسه بیمه در رشته یا رشته‌های معینی که پروانه بیمه ندارد رأساً و یا به‌وسیله نمایندگان خود قبول بیمه نماید.....

الف) پروانه فعالیتش به وسیله بیمه مرکزی ج.ا.ا معلق می‌شود. ب) مدیران مؤسسه از سمت خود برکنار می‌شوند.

ج) مکلف به جبران خسارت زیان‌دیده خواهد بود. د) پروانه فعالیتش ابطال می‌گردد.

۸. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای‌عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق‌بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟ الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۰. از دیدگاه حقوقی براساس کدام‌یک از اصول اساسی بیمه، مستأجر می‌تواند نسبت به انعقاد قرارداد بیمه عین مستأجره اقدام کند؟ الف) اصل حسن‌نیت و اعتماد متقابل ب) اصل نفع بیمه‌ای ج) اصل تعدد بیمه‌ای د) اصل مشارکت

۱۱. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد «حق‌بیمه فنی» صحیح است؟

الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود. ب) مبتنی‌بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.

ج) حق‌بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد. د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.

۱۲. ذخیره ریسک‌های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای‌عالی بیمه در چه رشته فعالیت‌های بیمه‌ای نگهداری می‌شود؟

الف) در رشته‌هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است. ب) در رشته‌هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.

ج) صرف‌نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته‌ها د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) صرف زمان و هزینه کمتر برای تهیهٔ استراتژی و طراحی برنامه ب) خلاقیت ج) توسعه مرحله به مرحله د) کاهش هزینه‌های ثابت

۱٤. عبارت زیر با کدام‌یک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول

۱۵. بازاریابی کششی با چه چیزی شروع می‌گردد؟

الف) محصولات ب) نحوه توزیع ج) نیازهای مشتری د) پیام‌های بازاریاب

۱٦. معادل لاتین عبارت «جدول عمر گروهی» کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Cohort Life Table ب) Generation Life Table ج) Life Table د) Mortality Life Table

۱۷. «ریسک بهره» معادل کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Investment Risk ب) Interest Risk ج) Insurable Risk د) Residual Risk

۱۸. معادل فارسی عبارت «Express Condition» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) شرایط ضمنی ب) شرایط صریح ج) شرایط فعلی د) شرایط آینده

۱۹. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب خسارت ب) حق‌بیمه عایدشده ج) خسارت معوق د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

۲۰. براساس سطح ریسک، یک بیمه‌گر چگونه دزدی تلفن‌های همراه را توصیف می‌کند؟

الف) فراوانی کم، شدت کم ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد ج) فراوانی زیاد، شدت کم د) فراوانی کم، شدت زیاد

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی .....

الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است. د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۲. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی

۲۳. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ..... ارائه نماید. الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه ب) شعب مؤسسه بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۲۴. بر اساس آیین نامه ۹۶ شورای‌عالی بیمه، مؤسسه بیمه مکلف است در قرارداد نمایندگی فروش بیمه کدام‌یک از موارد زیر را درج نماید؟ الف) میزان کارمزد پرداختی ب) موارد تحدید و تعلیق فعالیت نماینده فروش

ج) ممنوعیت نماینده فروش از رقابت مکارانه و ناسالم با مؤسسه‌های بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۵. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای‌عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس .....

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند.

د) آیین‌نامه های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوزهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نماید.

۲۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) توجه به تابع توزیع ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ب) هزینه‌های اداری و عملیاتی جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ج) شدت و تواتر ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه نیست. د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. طبق آیین‌نامه شماره ۷۱ شورای‌عالی بیمه، انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی است. ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۲۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را .....

الف) باید محرمانه تلقی نماید. ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.

ج) باید محافظت نماید. د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۹. در صورت عدم‌رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ شورای‌عالی بیمه چیست؟ الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی ب) ارجاع پرونده به داوری

ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳۰. براساس آئین‌نامه شماره ۸۳ شورای‌عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق‌بیمه سالانه ..... حق‌بیمه وصولی است.

الف) حداکثر ۱۰٪ ب) حداقل ۱۰٪ ج) حداکثر ۲۵٪ د) حداقل ۲۵٪

۳۱. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر، .....

الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق‌بیمه تمدید گردد.

ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۳۲. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسرکردنی در محاسبه مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی است؟

الف) کارمزد وام‌های پرداختی به بیمه‌گذاران ب) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی

ج) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری د) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی قبل

۳۳. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۳٤. نرخ کارمزد وام حداقل ..... درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه خواهد بود.

الف) ۲ ب) ۴ ج) ۵ د) ۱۰

۳۵. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق‌بیمه محدود، .....

الف) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود. ب) حق‌بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

ج) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق‌بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

د) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

۳٦. تأخیر بیش از یک ماه در تسویه بدهی از سوی مؤسسات بیمه واگذارنده و بیمه مرکزی موجب اعمال ..... درصد جریمه تأخیر تادیه بر مبنای مانده بدهی به ازای هر ماه خواهد شد.

الف) ۱ ب) ۲ ج) ۴ د) ۱۰

۳۷. بیمه‌گذار می‌تواند پس از پرداخت لااقل حق‌بیمه ..... سال تمام تا ..... درصد ارزش بازخرید بیمه‌نامه درخواست وام نماید. الف) ۲-۸۵ ب) ۲-۹۰ ج) ۳-۸۵ د) ۴- ۹۰

۳۸. کدام‌یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ٦۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟

الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.

ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه‌بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به‌صورت مستمری پرداخت نماید.

د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق‌بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۳۹. در قراردادهای بیمه خطر فوت ساده یک ساله گروهی که توسط سندیکاها برای اعضای خود امضا و پرداخت حق‌بیمه آن تقبل شده باشد، بیمه‌گر می‌تواند به ترتیبی که در قرارداد معین می‌شود قسمتی از سود حاصل از قرارداد را به طرف قرارداد پرداخت نماید. سود قابل پرداخت از این بابت نباید از ..... درصد جمع حق‌بیمه‌های دریافتی طی سال تجاوز نماید. الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰

٤۰. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

٤١. در بیمه عمر جامع، .....

الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می‌شود. ب) نوع پرداخت حق‌بیمه انعطاف‌پذیر است.

ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه‌نامه انعطاف‌پذیر است. د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٢. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری‌بیمه‌گر مشارکت داده‌می‌شود؟

الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

٤٣. براساس آیین‌نامه ٦٨، درکدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

٤٤. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که.....

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. ب) درصورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

ج) بیمه‌نامه را صادر می‌کند. د) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.

٤٥. کدام‌یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.

ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است. د) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

٤٦. بیمه عمر مانده بدهکار .....

الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می‌نماید. ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.

ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه کاهش می‌یابد. د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٧. بیمه مرکزی ج.ا.ا در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه‌های زندگی به خارج از کشور را تأیید می‌نماید؟

الف) درصورتی‌که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه‌شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد

ب) درصورتی‌که وضعیت سلامت بیمه‌شده غیرعادی و مشمول حق‌بیمه اضافی تشخیص داده شود.

ج) در موارد تجمیع خطر در بیمه‌نامه‌های انفرادی و گروهی د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٨. در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه‌های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه‌نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید بیمه‌نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی .....

الف) مجاز نیست ب) طبق موافقت شفاهی بستانکار است ج) موکول به موافقت کتبی بستانکار است د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است

٤٩. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ب) براساس اندوخته ریاضی

ج) براساس درخواست بیمه‌گذار د) براساس ارزش بازخرید

٥٠. کدام‌یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق‌بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول د) عدم‌وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. براساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام‌یک از موارد زیر جزء خسارت و هزینه‌های قابل تأمین نیست؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه و انفجار ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به‌منظور جلوگیری از توسعه خسارت

ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به‌منظور نجات آن از خطرات بیمه‌شده د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۵۲. براساس ماده ۲۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، بیمه‌گر مکلف است حداکثر ظرف ..... هفته پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به‌وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید. الف) ۱ ب) ۴ ج) ۸ د) ۲

۵۳. کدام‌یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی

ب) خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی

ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی درصورتی‌که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

د) خسارت ناشی از لایه‌لایه شدن و متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی درصورتی‌که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

۵۴. کدام‌یک از موارد زیر جزء استثنائات خطر سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه‌ها است؟

الف) خسارات وارد به حصارها ب) خسارات ناشی از جزر و مد ج) خسارات ریزش و نشت د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف ..... روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه‌گر برساند. الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت .....

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق‌بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده مطالبه نماید.

ب) بیمه‌گر موظف است حق‌بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه‌نامه محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

ج) بیمه‌نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه‌گذار مجدداً درخواست صدور بیمه‌نامه جدید بنماید. د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

الف) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه ب) ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

ج) هزینه تعمیر شامل دستمزد عادله و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.

د) مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت‌دیده با احتساب هزینه‌های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۵۸. در کدام‌یک از روش‌های پرداخت خسارت در بیمه بدنه اتومبیل فرانشیز و استهلاک بر عهده بیمه‌گذار خواهد بود؟

الف) پرداخت خسارت نقدی ب) تعمیر ج) تعویض د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۹. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ب) توسط شرکت‌های بیمه ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح نیست؟

الف) می‌تواند در قالب شرکت سهامی عام باشد. ب) اساسنامه نماینده حقوقی باید طبق نمونه ابلاغی بیمه مرکزی تهیه شده باشد.

ج) موضوع فعالیت، به‌طور انحصاری نمایندگی بیمه باشد. د) تشکیل و ثبت در قالب شرکت سهامی خاص یا شرکت تعاونی متعارف

٦١. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان أخذ پروانه نمایندگی بیمه برعهده ..... است.

الف) شرکت بیمه مربوط ب) بیمه مرکزی ج) پژوهشکده بیمه د) سندیکای بیمه‌گران ایران

٦٢. آیا نماینده حقیقی می‌تواند علاوه‌بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می‌تواند به سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد. ب) می‌تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می‌تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد. د) امکان اشتغال در تمام سازمان‌های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

٦٣. کدام‌یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه‌نامه انجام می‌دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه ب) عدم‌اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

٦٤. بر اساس آیین‌نامه ٩٤ شورای‌عالی بیمه، چنانچه بر اساس صورتهای مالی حسابرسی شده موسسه بیمه، ضریب خسارت شش ماهه در رشته درمان بیشتر از ..... درصد شود مؤسسه بیمه موظف است حداکثر ظرف مدت ٣٠ روز مصوبه موضوع ماده ٢ این آیین‌نامه را در خصوص این رشته اصلاح و به تأیید مدیر عامل و تصویب هیئت مدیره برساند.

الف) ٥٠ ب) ٧٠ ج) ٧٥ د) ٨٠

٦٥. هزینه دانسیتومتری تا حداکثر ..... درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده قابل پوشش است.

الف) ٥ ب) ١٠ ج) ١٥ د) ٢٠

٦٦. کدام گزینه جزء اعمال غیرمجاز در مطب می‌باشد؟

الف) گچ‌گیری ب) اکسیزیون لیپوم ج) تخلیه کیست د) رزکسیون فک

٦٧. در بیمه درمان تکمیلی، شرط اصلی بررسی و پرداخت هزینه آمبولانس و سایر فوریت‌های پزشکی چیست؟

الف) بستری شدن بیمه‌شده در مراکز درمانی ب) نقل‌وانتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی - درمانی طبق دستور پزشک معالج

ج) داشتن فوریت و ضرورت برای بستری د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٨. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به‌منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به‌عمل می‌آید.

ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به‌عمل آورد.

د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

٦٩. براساس اینکوترمز CIP مسئولیت کدام‌یک از گزینه‌های زیر بر عهده خریدار است؟

الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ

ج) عوارض گمرکی در کشور مقصد د) تخلیه در بندر در کشور مقصد

٧٠. کدام‌یک از اینکوترمزهای زیر تمامی طرق حمل را در بر نمی‌گیرد؟

الف) CIP ب) DAT ج) FAS د) DAP

٧١. در بیمه‌های باربری کدام‌یک از گزینه‌های زیر براساس شرایط C پوشش داده می‌شود؟

الف) زلزله ب) آتشفشان ج) آتش‌سوزی د) ورود آب دریا به کشتی، شناور، محفظه کالا، کانتینر یا محل انبار

٧٢. کدام‌یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار ب) تحصیلات کارگزار ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه د) مدت اعتبار

۷۳. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراث وی .....

الف) می‌توانند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.
ب) می‌توانند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.
ج) بایدسریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند.
د) حداکثر ظرف مدت سه ماه بایدکد کارگزاری را به بیمه مرکزی تحویل نمایند.

۷٤. در صورت افشاء غیرمجاز اسرار و اطلاعاتی که کارگزار به مناسبت شغل خود به‌دست آورده بیمه مرکزی می‌تواند.....

الف) نسبت به عدم‌تمدید پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.
ب) نسبت به لغو پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.
ج) کارگزار را به سه سال حبس محکوم نماید.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۵. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازاریاب‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با ..... است.

الف) خود کارگزار
ب) شرکت بیمه
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا
د) انجمن کارگزاران

۷٦. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل ..... برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه کارگزای باشد.

الف) دو
ب) سه
ج) چهار
د) پنج

۷۷. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام‌یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال
ب) راننده مسبب حادثه
ج) هر شخصی که به‌سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه
د) هر شخصی که به‌سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۸. درصورتی‌که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله‌نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقوقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.
ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.
ج) به جزای نقدی معادل کل خسارات بدنی وارده محکوم می‌شود.
د) به جزای نقدی معادل دو برابر خسارات بدنی وارده محکوم می‌شود.

۷۹. درصورت انتقال مالکیت وسیله‌نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به‌واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،....

الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.
ب) متعلق به شرکت بیمه است.
ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.
د) ازبین خواهد رفت.

۸۰. در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز در طول مدت بیمه‌نامه، بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

الف) معادل ۲۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت‌شده
ب) معادل ۱۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت‌شده
ج) معادل ۱۰٪ از خسارت‌های بدنی ومالی پرداخت‌شده
د) معادل ۲۰٪ از خسارت‌های بدنی ومالی پرداخت‌شده

۸۱. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه‌نامه معتبر است، به‌موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می‌گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می‌گردد؟

الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی بوده و قابل بازیافت است.
ب) بیمه‌گر مکلف به پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌باشد و پس از آن می‌تواند به قائم‌مقامی زیان‌دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب حادثه برای بازیافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت شده مراجعه کند.
ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت‌های بدنی قابل پرداخت است.
د) در تعهد بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۸۲. بر اساس آیین‌نامه ۹٤ شورای‌عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر از معیارهای اختصاص تعیین نرخ حق‌بیمه رشته حوادث نیست؟

الف) حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه شده ب) مشخص کردن مصادیق دفاع مشروع ج) هزینه‌های دفاع و دادرسی د) طبقه ریسک شغل

۸۳. کدام‌یک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) ازدست‌دادن قدرت و توانایی حرف‌زدن ب) نابینایی کامل هر دو چشم ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش د) برداشتن فک پایین

۸٤. در بیمه حوادث درصورتی‌که مدت بیمه از ۳۱ روز تا ٦۰ روز باشد (کمتر از یک‌سال باشد) حق‌بیمه آن ..... درصد حق‌بیمه سالانه خواهد بود. الف) ۲۰ ب) ۳۰ ج) ۴۰ د) ۵۰

۸۵. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه‌شده تغییری به‌وجودآید، .....

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند. ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع‌کردن بیمه‌گر نیستند.

ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند. د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک‌ماه بیمه‌گر را مطلع نمایند.

۸٦. در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته کشتی توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت‌های بیمه ضروری است؟

الف) مشخصات شرکت سازنده ب) شرایط مالی خدمه ج) ایمنی و قابلیت دریانوردی د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۷. طبق آیین‌نامه ۹٤ شورای‌عالی بیمه، در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های باربری توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) مسافت و مسیر حمل ب) قلمرو جغرافیایی حمل ج) مبدأ و مقصد حمل د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. طبق آیین‌نامه ۹٤ شورای‌عالی بیمه، در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) تعیین مرجع حل اختلاف ب) هزینه دفاع و دادرسی ج) هزینه‌های پزشکی د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۹. خاتمه تعهدات بیمه‌گر برای هر حمل در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی ..... است.

الف) پس از تکمیل بارگیری کالا در مبداء ب) همزمان با شروع تخلیه در مقصد مندرج در بارنامه

ج) پس از صدور بارنامه د) پس از فروش کالا در مقصد

۹۰. یک بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان با حق‌بیمه ٦۰۰,۰۰۰ تومان صادر شده است. بر حسب توافق بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار مقرر شده است که حق‌بیمه به صورت ۳ قسط ماهانه ۲۰۰,۰۰۰ تومانی در سه ماه آینده پرداخت شود. بیمه‌گذار در ماه چهارم پس از صدور بیمه‌نامه فقط یک قسط را پرداخت کرده است. در صورت وقوع حادثه‌ای به میزان ۳۰۰,۰۰۰ تومان، بیمه‌گر مبلغ ..... تومان را پرداخت خواهد کرد.

الف) ۱۰۰,۰۰۰ ب) ۱۵۰,۰۰۰ ج) ۲۰۰,۰۰۰ د) ۳۰۰,۰۰۰

۹۱. کدام گزینه جزء خسارت‌های غیرقابل‌جبران در بیمه مسئولیت‌مدنی‌حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان محسوب نمی‌شود؟

الف) خسارت وارده به کارکنانی که سن آنها کمتر از ۱۵ سال تمام باشد. ب) محکومیت به جزای نقدی به نفع دولت

ج) حوادث ناشی از مصرف مسکرات توسط کارکنان د) خسارت‌های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری

۹۲. طبق شرایط عمومی بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان، کدام‌یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه‌گذار است؟

الف) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده در مورد هر بیمار به بیمه‌گر در صورت درخواست وی

ب) قبول تعهد در قبال مدعی در مورد مسئولیت‌های تحت پوشش بیمه‌نامه بدون موافقت بیمه‌گر

ج) پرداخت وجه به مدعی در مورد مسئولیت‌های تحت پوشش بیمه‌نامه بدون موافقت بیمه‌گر

د) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده به انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

۹۳. در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل‌ونقل داخلی بیمه‌گذار موظف است سوابق بارنامه‌های صادر شده در مدت اعتبار قرارداد را حداقل تا ..... از تاریخ صدور نزد خود نگهداری نماید.

الف) یک ماه ب) شش ماه ج) یکسال د) دو سال

۹۴. براساس شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث .....

الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه‌گذار تعیین خواهد گردید.

ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه‌های پزشکی به هر یک از زیان‌دیدگان موضوع این بیمه‌نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه‌گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراث و ذوی‌الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان‌دیده تلقی می‌شوند.

د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه‌گر است.

۹۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین‌آلات است؟

الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از بی‌دقتی ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از عدم‌مهارت

ج) اتلاف یا آسیب به‌علت ریزش و آوار ساختمان‌ها د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از طراحی غلط

۹۶. در بیمه‌های عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی در صورت انتقال موضوع بیمه به دیگری چه کسی مسئول کلیه اقساط عقب افتاده وجه بیمه در مقابل بیمه‌گر خواهد بود؟

الف) ناقل ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا ج) منتقل الیه د) بازرس فنی

۹۷. فرانشیز خطرات غیر از خطرات طبیعی در بیمه تمام خطر پیمانکاران ..... درصد هر خسارت است.

الف) ۱۰ ب) ۲۰ ج) ۳۰ د) ۴۰

۹۸. کارمزد بیمه پول در صندوق و گردش برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۵ ب) ۱۷ ج) ۱۰ د) ۲۰

۹۹. کارمزد بیمه باربری کالاهای داخلی و صادراتی برای نمایندگان حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۰ ب) ۱۲ ج) ۱۵ د) ۱۷

۱۰۰. کارمزد بیمه بدنه اتوبوس- مینی‌بوس برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۶ ب) ۸ ج) ۷ د) ۹

موفق باشید.

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	ج
۲	الف
۳	ب
۴	الف
۵	ب
۶	د
۷	ج
۸	ج
۹	الف
۱۰	ب
۱۱	ب
۱۲	الف
۱۳	الف
۱۴	ب
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	ب
۱۸	ب
۱۹	الف
۲۰	ج
۲۱	الف
۲۲	ب
۲۳	د
۲۴	د
۲۵	د

شماره سوال	پاسخ
۲۶	د
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	د
۳۰	الف
۳۱	الف
۳۲	ب
۳۳	ج
۳۴	ب
۳۵	ج
۳۶	ب
۳۷	ب
۳۸	ب
۳۹	ج
۴۰	الف
۴۱	د
۴۲	ج
۴۳	ج
۴۴	الف
۴۵	ب
۴۶	د
۴۷	د
۴۸	ج
۴۹	الف
۵۰	د

شماره سوال	پاسخ
۵۱	د
۵۲	ب
۵۳	ب
۵۴	د
۵۵	الف
۵۶	الف
۵۷	ج
۵۸	د
۵۹	ب
۶۰	الف
۶۱	الف
۶۲	الف
۶۳	الف
۶۴	د
۶۵	د
۶۶	د
۶۷	د
۶۸	ب
۶۹	ج
۷۰	ج
۷۱	ج
۷۲	ب
۷۳	الف
۷۴	د
۷۵	الف

شماره سوال	پاسخ
۷۶	الف
۷۷	د
۷۸	الف
۷۹	ج
۸۰	ج
۸۱	ب
۸۲	ج
۸۳	الف
۸۴	ب
۸۵	الف
۸۶	د
۸۷	د
۸۸	د
۸۹	ب
۹۰	الف
۹۱	د
۹۲	الف
۹۳	ج
۹۴	ج
۹۵	ج
۹۶	الف
۹۷	الف
۹۸	الف
۹۹	ج
۱۰۰	ب