سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ١٤ قانون بیمه، بیمه‌گر .....

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود. ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود. د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه‌گذار خواهد بود.

۲. این عبارت مربوط به کدام‌یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد».

الف) مشروعیت جهت معامله ب) اهلیت طرفین ج) موضوع معین مورد معامله د) حسن‌نیت طرفین

۳. این عبارت مربوط به کدام‌یک از خصوصیت عقد بیمه است: «مستلزم صرف وقت است و تعهدات طرفین در آنها در مدت زمان نسبتاً طولانی به اجرا گذاشته می‌شود».

الف) عقد معوض ب) عقد جایز ج) عقد الحاقی د) عقد مستمر

٤. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری .....

الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه‌گرحق فسخ ندارد. د) هریک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۵. درصورتی‌که به حکم دادگاه مسلم شود که ورشکستگی مؤسسه بیمه به‌علت تقصیر و تقلب مدیر یا مدیران بوده است در صورت‌عدم تکافوی دارایی مؤسسه ..... مسئول پرداخت طلب بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنان خواهد بود.

الف) مدیران متضامناً ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی د) شرکت سهامی بیمه ایران

٦. اسناد مالی و اوراق بهادار و چک‌های بیمه مرکزی ج.ا.ا با ..... امضاء معتبر خواهد بود.

الف) یک ب) دو ج) سه د) پنج

۷. پروانه بیمه برای تمام رشته‌ها یا رشته‌های معینی پس از موافقت ..... با تصویب ..... ابطال می‌گردد.

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا – سندیکای بیمه‌گران ایران ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا – هیئت وزیران

ج) وزارت امور اقتصادی و دارایی – هیئت وزیران د) شورای‌عالی بیمه – مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا

۸. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء اهداف مدیریت ریسک است؟

الف) استفاده بهینه از منابع ب) رعایت الزامات قانونی ج)کاهش نگرانی د) هر سه گزینه صحیح است.

۹. جاگذاشتن سوئیچ روی اتومبیلی که قفل نشده است، نمونه‌ای از ..... است.

الف) مخاطره فیزیکی ب) مخاطره روحی ج) مخاطره اخلاقی د) ریسک گریزی

۱۰. بنابر اصل نفع بیمه‌ای، .....

الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است. ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.

ج) بیمه‌گذار منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد. د) بیمه‌گر منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.

۱۱. ویژگی اساسی بیمه چیست؟

الف) انتقال ریسک ب) پرداخت غرامت ج) اشتراک گذاشتن خسارت د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲. ذخیره ریسک‌های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای‌عالی بیمه در چه رشته فعالیت‌های بیمه‌ای نگهداری می‌شود؟

الف) در رشته‌هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است. ب) در رشته‌هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.

ج) صرف‌نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته‌ها د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۱۳. جمله معروف "بیمه فروختنی است نه خریدنی"، به کدام‌یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی اشاره دارد؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۴. کدام‌یک از موارد زیر از مشکلات ارتباطی نمایندگان با مشتریان است؟

الف) پیگیری ضعیف یا عدم‌پیگیری پیغام‌های صوتی ب) نداشتن توانایی ارسال‌نامه‌های صوتی

ج) داشتن تلفنی با خطوط بسیار، به شکلی که یافتن تلفن داخلی آسان نباشد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۵. در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

الف) نیاز مشتری ب) فروش بیشتر ج) محصول بهتر د) درآمد بیشتر

۱۶. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) سرمایه تحت پوشش ب) جمع بیمه‌شدگان ج) برخی از بیمه‌شدگان د) جمع خطرات

۱۷. معادل فارسی عبارت «Insurance Broker» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) صادرکننده بیمه‌نامه ب) شکست بازار بیمه ج) جنگ قیمتی بیمه د) کارگزار بیمه

۱۸. معادل فارسی عبارت «Risk Prevention» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) انتقال ریسک ب) نگهداری ریسک ج) پیشگیری از ریسک د) کاهش ریسک

۱۹. کدام‌یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

الف) سن ب) جنسیت ج) شغل د) منطقه

۲۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق‌بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلای حسن‌نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در چه زمانی بیمه‌نامه عمر تعلیق می‌گردد؟

الف) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و پس از آنکه ذخیره ریاضی کمتر از حق‌بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

ب) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

ج) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و بیمه‌نامه معلق نمی‌گردد. د) هیچ‌کدام

۲۲. در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه‌های زندگی چند سال درنظرگرفته شده است؟

الف) بدو تولد تا ۷۰ سال ب) ۱۵ سال تا ۷۰ سال ج) بدو تولد تا ۱۰۶ سال د) ۱۵ سال تا ۶۵ سال

۲۳. در بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری مازاد سود قطعی نسبت به سود تضمینی، به نسبت ..... درصد و..... درصد به ترتیب بین بیمه‌گذار و بیمه‌گر تقسیم می‌گردد.

الف) ۸۵ – ۱۵ ب) ۵۰-۵۰ ج) ۷۰- ۳۰ د) ۳۰-۷۰

۲٤. در بیمه‌های زندگی مهم‌ترین مدرک جهت تعیین علت فوت چیست؟

الف) گواهی فوت پزشک ب) خلاصه رونوشت وفات ج) جواز دفن د) گزارش بیمه‌گذار

۲۵. با توجه به ماده ۷ آیین‌نامه ٦٨ در خصوص سرمایه بیمه‌نامه کدام صحیح است؟

الف) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ب) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ج) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌نامه از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

د) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌نامه از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

۲٦. مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز .....، بیمه‌گذاران بیمه‌های زندگی خود را در درصدی از منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم نمایند.

الف) بیمه‌های خطر فوت زمانی ب) بیمه به شرط حیات ج) بیمه‌های مختلط د) بیمه مستمری

۲۷. در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه‌های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه‌نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید بیمه‌نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی .....

الف) مجاز نیست. ب) موکول به موافقت شفاهی بستانکار است.

ج) موکول به موافقت کتبی بستانکار است. د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است.

۲۸. هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در بیمه‌نامه‌های گروهی، ..... درصد هزینه تعیین شده در بیمه‌نامه‌های انفرادی است.

الف) حداکثر به میزان ۷۵ ب) حداقل به میزان ۷۵ ج) حداقل به میزان ۵۰ د) حداکثر به میزان ۵۰

۲۹. تأخیر بیش از یک ماه در تسویه بدهی از سوی موسسات بیمه واگذارنده و بیمه مرکزی موجب اعمال ..... درصد جریمه تأخیر تادیه بر مبنای مانده بدهی به ازای هر ماه خواهد شد.

الف) ۱ ب) ۲ ج) ۴ د) ۱۰

۳۰. کدام گزینه جزء معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) کم بودن حق بیمه ب) کاهش نگرانی مربوط به تنزل ارزش پول ج) عدم وجود حق بازخرید د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۳۱. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر می‌باشد؟

الف) احتمال مرگ و میر ب) نرخ بهره ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۲. در یک بیمه نامه عمر انفرادی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۱۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟ الف) ۲۵۰ ب) ۲۰۰ ج) ۳۰۰ د) ۳۵۰

۳۳. مشارکت در منافع یک بیمه عمر مختلط با اطلاعات زیر را محاسبه کنید:

- **حق بیمه دریافتی ۲۰۰۰ ریال**
- **کارمزد وام پرداختی به بیمه گذاران ۳۰۰۰ ریال**
- **مبالغ پرداختی از بابت بازخرید و سرمایه و مستمری ها ۹۰۰ ریال**
- **هزینه عمومی بیمه گر ۱۰۰ ریال.**

الف) ۳۴۰۰ ب) ۳۰۰۰ ج) ۲۰۰ د) ۲۰۰۰

۳٤. در صورتی که ذخیره ریاضی در یک مؤسسه بیمه کافی نباشد .....

الف) بیمه مرکزی می تواند نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی مؤسسه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.

ب) بیمه مرکزی می تواند مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.

ج) مؤسسه بیمه مکلف است نرخ تعیین شده توسط بیمه مرکزی را ملاک محاسبه قرار دهد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟ الف) در انعطاف‌پذیری نوع پرداخت حق‌بیمه‌ها ب) در انعطاف‌پذیری سرمایه فوت ج) در انعطاف‌پذیری دوره حمایت بیمه‌نامه د) هر سه مورد صحیح است.

۳٦. سرمایه مخفف برای کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌ها قابل محاسبه است؟

الف) در بیمه‌های مختلط خطر فوت و به شرط حیات ب) در بیمه‌های مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه

ج) در بیمه‌های مختلط خطر فوت و مدیریت سرمایه د) گزینه‌های ب و ج صحیح است.

۳۷. مبانی محاسبه نرخ حق‌بیمه کدام‌یک از موارد زیر هستند ؟

الف) جدول مرگ و میر ب) جداول پزشکی ارائه شده توسط پزشک معالج

ج) نرخ سود فنی علی‌الحساب د) گزینه‌های الف و ج صحیح است.

۳۸. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

الف) عدم‌توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به‌دلیل فوت یا ازکارافتادگی ب) هزینه درمانی بیمه‌شده

ج) بیکاری بیمه‌شده د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۹. در بیمه عمر، ..... شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود. الف) بیمه‌گذار ب) بیمه‌شده ج) استفاده‌کننده د) وارث بیمه‌شده

٤۰. کدام مورد در خصوص بیمه‌های مختلط صحیح است؟

الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذی‌نفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.

د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق‌بیمه توسط بیمه گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.

٤١. در کدام یک از بیمه‌های زندگی قسمتی از سود حاصل از قرارداد (معادل حداکثر ۱۵ درصد حق بیمه) به بیمه‌گذار برگشت می‌گردد.

الف) بیمه های مختلط خطر فوت و حیات ب) بیمه تمام عمر

ج) قراردادهای بیمه خطر فوت یکساله گروهی د) قرارداد های بیمه مستمری

٤٢. در بیمه‌های عمر و پس‌انداز سرمایه مخفف چه مفهومی دارد؟

الف) تقسیط در پرداخت حق‌بیمه ب) تخفیف در حق‌بیمه به دلیل بهره‌مندی از سلامت کامل

ج) دریافت سرمایه عمر با تخفیف د) کاهش سرمایه عمر در اثنای سال بیمه‌ای

٤٣. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه ب) بر عهده بیمه‌گر ج) بر عهده بانک د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

٤٤. طبق آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذار چگونه عمل می‌کند؟

الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه‌ای پرداخت می‌کند.

ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه‌ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می‌گردد.

ج) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای به‌عنوان حق‌بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه‌نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می‌گردد.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

٤٥. حقوق بیمه‌گذار از اندوخته ریاضی شامل کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) دریافت وام ب) ارزش بازخریدی ج) برداشت اندوخته د) هر سه مورد صحیح است.

٤٦. بیمه مرکزی ج.ا.ا در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه‌های زندگی به خارج از کشور را تأیید می‌نماید؟

الف) درصورتی‌که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه‌شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد

ب) درصورتی‌که وضعیت سلامت بیمه‌شده غیرعادی و مشمول حق‌بیمه اضافی تشخیص داده شود.

ج) در موارد تجمیع خطر در بیمه‌نامه‌های انفرادی و گروهی د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٧. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق‌بیمه یکجا پرداخت شده باشد. ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰ ٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق‌بیمه دو سال تمام

د) حداکثر تا ۵۰٪ حق‌بیمه‌های پرداخت‌شده با نرخ سود ۱۸٪

٤٨. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. ب) درصورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

٤٩. براساس آیین‌نامه ٦٨ (بیمه‌های زندگی)، در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

٥٠. کدام‌یک از موارد زیر از ویژگی‌های بیمه عمر متغیر است؟

الف) مزایای پس از فوت متغیر است. ب) ریسک سرمایه‌گذاری برعهده بیمه‌گذار است.

ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می‌کند. د) هر سه گزینه صحیح است.

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. کدام‌یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی

ب) خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی

ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی درصورتی‌که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

د) خسارت ناشی از لایه‌لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی درصورتی‌که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

۵۲. کدام‌یک از موارد زیر جزء استثنائات خطر سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه‌ها است؟

الف) خسارات وارد به حصارها ب) خسارات ناشی از جزر و مد ج) خسارات ریزش و نشت د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۳. "هر نوع آزادشدن ناگهانی انرژی ناشی از انبساط گاز یا بخار" چه نامیده می‌شود؟

الف) صاعقه ب) آتش اهلی ج) آتش وحشی د) انفجار

۵٤. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق‌بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟

الف) روزشمار ب) کوتاه‌مدت ج) قابل استرداد نمی‌باشد. د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار شخص حقیقی یا حقوقی است که .....

الف) مالک موضوع بیمه است. ب) نمایندگی مالک یا ذی‌نفع را داشته باشد.

ج) مسئولیت حفظ موضوع بیمه را از طرف مالک دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۵٦. در صورت وقوع خسارت کلی در بیمه بدنه اتومبیل چنانچه مدت قرارداد بیمه بیش از یک‌سال باشد .....

الف) حق‌بیمه سال‌های بعد به‌عنوان هزینه بیمه‌گری محسوب می‌شود. ب) حق‌بیمه سال‌های بعد به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) حق‌بیمه دوره سپری شده به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد. د) گزینه الف و ج صحیح است.

۵۷. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در بیمه بدنه اتومبیل جزء خسارت‌های غیرقابل جبران نیست؟

الف) جنگ ب) اعتصاب ج) صاعقه

د) خسارت‌هایی که به‌علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد می‌شود.

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، زیان ناشی از عدم امکان‌استفاده از موضوع بیمه حادثه‌دیده به‌علت تحقق خطرات تحت پوشش...

الف) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.

ب) جزء خسارت‌های مستثنی‌شده است و در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش خواهد بود.

ج) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود. د) حداکثر تا ۵۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.

۵۹. کدام‌یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی‌شود؟

الف) مدت قرارداد نمایندگی ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت‌ها د) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

٦۰. براساس آیین‌نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه‌گذار و سایر اشخاص ذی‌نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه‌ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به‌عهده کیست؟

الف) برعهده بیمه مرکزی ج.ا.ا است. ب) به‌صورت تضامنی برعهده شرکت بیمه و نماینده است.

ج) برعهده کارکنان و بازاریابان است. د) برعهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی است.

٦١. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ب) توسط شرکت‌های بیمه ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

٦٢. نماینده در قبال حق‌بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید. ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

٦٣. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی ..... از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان ..... در حساب‌های خود منظور نماید. الف) حداقل پانزده درصد – قسمت نقدی سرمایه ب) حداقل بیست درصد – قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد – اندوخته سرمایه‌ای د) حداقل بیست و پنج درصد – سرمایه

٦٤. ازآنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است، .....

الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست. ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.

ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است. د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

٦٥. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

الف) عدم‌پرداخت تمام یا قسمتی از حق‌بیمه ب) درصورتی‌که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.

ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است. د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٦. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه‌نامه ب) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.

ج) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد. د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

٦٧. ارائه پوشش بیمه درمان به سایر گروه‌ها از قبیل اصناف، اتحادیه‌ها و انجمن‌ها به چه شرطی مجاز است؟

الف) گروه با هدفی غیر از أخذ پوشش بیمه موضوع این بیمه‌نامه‌ها تشکیل شده باشند.

ب) پرداخت حق‌بیمه سالیانه توسط بیمه‌گذار تضمین شده باشد.

ج) بیش از ۵۰٪ بیمه‌شدگان به‌طور هم‌زمان بیمه شوند. د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٨. در بیمه‌های باربری، تلف‌شدن یا آسیب‌دیدن کالای موردبیمه به‌علت فداکردن کالا در جریان خسارت عمومی براساس شرایط ..... تحت پوشش قرار می‌گیرد. الف) A ب) B ج) C د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٩. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد هزینه حمل تا مقصد نهایی در بیمه‌های باربری صحیح است؟

الف) هرگاه در اثر تحقق یکی از خطرات تحت پوشش، حمل موضوع بیمه در بندر یا محلی به غیر از مقصد کالای بیمه‌شده خاتمه یابد بیمه‌گر هرگونه هزینه‌های اضافی که به‌طور معقول و متعارف برای تخلیه، نگهداری و ارسال مورد بیمه به مقصد توسط بیمه‌گذار تحمل شده است را جبران خواهد نمود.

ب) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های نجات یا خسارت همگانی نمی‌باشد.

ج) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های ناشی از قصور در انجام تعهدات مالی بیمه‌گذار یا کارکنان وی نمی‌گردد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

٧٠. براساس اینکوترمز CIP مسئولیت کدام‌یک از گزینه‌های زیر بر عهده خریدار است؟

الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ

ج) عوارض گمرکی در کشور مقصد د) تخلیه در بندر در کشور مقصد

۷۱. در بیمه‌های باربری کدام‌یک از گزینه‌های زیر باید در بیمه‌نامه شناور تصریح گردد؟

الف) محدودیت میزان حمل در هر نوبت حمل ب) استفاده از جدول نرخ‌ها، متناسب با انواع مختلف محموله

ج) تبعیت بیمه‌نامه از شرط مکان که به‌موجب آن تعهد بیمه‌گر بابت کالایی که در انتظار حمل است محدود می‌شود.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۲. در صورت احراز تخلف کارگزار بیمه از قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، آیین‌نامه و دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا و قوانین و مقررات کشور، بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند متناسب با نوع، تکرار، تعدد و شدت تخلف کدام‌یک از تصمیمات زیر را اتخاذ نماید؟

الف) تعیین پروانه کارگزاری حداکثر تا یک‌سال ب) لغو پروانه کارگزاری

ج) سلب صلاحیت مدیرعامل یا عضو بیمه‌ای کارگزاری بیمه حقوقی د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۳. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراث وی .....

الف) می‌توانند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.

ب) می‌توانند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند. ج) بایدسریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند.

د) حداکثر ظرف مدت سه ماه بایدکد کارگزاری را به بیمه مرکزی ج.ا.ا تحویل نمایند.

۷٤. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازیاب‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با ..... است.

الف) خود کارگزار ب) شرکت بیمه ج) بیمه مرکزی د) انجمن کارگزاران

۷۵. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل ..... برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه کارگزای باشد. الف) دو ب) سه ج) چهار د) پنج

۷٦. حداقل میزان تخمین تودیع شده متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ..... ریال است.

الف) یکصد میلیون ب) یکصد و پنجاه میلیون ج) پنجاه میلیون د) دویست میلیون

۷۷. انتقال‌دهنده می‌تواند کلیه تخفیفاتی که به‌واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد را به وسیله‌نقلیه دیگر از همان نوع که متعلق به ..... باشد منتقل کند.

الف) برادر و خواهر او ب) یکی از وراث درجه دوم او ج) او یا همسر، والدین یا اولاد بلا واسطه وی د) افراد مورد اعتماد او

۷۸. براساس ماده ٤۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" ..... مکلف است از صدور هرگونه کارت سوخت و تخصیص اولیه سهمیه یا ادامه آن برای وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه خودداری کند.

الف) ستاد مدیریت حمل‌ونقل و سوخت ب) نیروی انتظامی ج) قوه قضاییه د) سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

۷۹. براساس"قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" درآمدهای صندوق تأمین خسارت‌های بدنی مشمول مالیات ..... است.

الف) به نرخ صفر بوده و معاف از هرگونه عوارض ب) ۲۰٪ ج) ۲۵٪ د) ۳۰٪ است و مشمول پرداخت عوارض

۸۰. در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز در طول مدت بیمه‌نامه، بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

الف) معادل ۲۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت‌شده ب) معادل ۱۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت‌شده

ج) معادل ۱۰٪ از خسارت‌های بدنی ومالی پرداخت‌شده د) معادل ۲۰٪ از خسارت‌های بدنی ومالی پرداخت‌شده

۸۱. کدام‌یک از دستگاه‌های زیر موظفند اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در "سامانه جامع حوادث رانندگی" ثبت کنند؟

الف) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ب) آموزش و پرورش ج) نیروی انتظامی د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۲. نحوه تعیین نرخ حق‌بیمه بیمه‌نامه حوادث مشتریان و بازدیدکنندگان براساس ..... است.

الف) نحوه و نوع کار مؤسسه ب) وسعت سطح و ساعت کار ج) متوسط تعداد مشتریان و بازدیدکنندگان د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۳. در بیمه حوادث درصورتی‌که مدت بیمه از ۱۵۱ روز تا ۱۸۰ روز باشد (کمتر از یک‌سال باشد) حق‌بیمه آن ..... درصد حق‌بیمه سالانه خواهد بود. الف) ۷۰ ب) ۸۵ ج) ۶۰ د) ۳۰

۸۴. در صورت فسخ بیمه حوادث توسط بیمه‌گر، ..... پس از دریافت نامه سفارشی توسط بیمه‌گذار، بیمه‌نامه فسخ شده تلقی می‌گردد. الف) ۱۵ روز ب) ۱۰ روز ج) ۳۰ روز د) بلافاصله

۸۵. کدام‌یک از موارد زیر در بیمه‌نامه حوادث نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی نیست؟

الف) ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش ب) قطع شست پا ج) ازدست‌دان هر دو پنجه‌ها د) برداشتن فک پایین

۸۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های حوادث است.

ب) هزینه دفاع و دادرسی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های حوادث است.

ج) طبقه‌بندی عوامل خارجی مسبب حادثه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های حوادث است.

د) وضعیت تأهل و میزان تحصیل بیمه‌گذار یا بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های حوادث است.

۸۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) تعداد رانندگان خودرو و میزان استفاده آنها از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

ب) میزان استهلاک خودرو از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

ج) پراکندگی ریسک از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

د) وزن وسیله نقلیه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

۸۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) محاسبه MPL و EML از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

ب) دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

ج) نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

د) مدت زمان اعتبار بیمه‌نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های آتش سوزی است.

۸۹. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته باربری است.

ب) نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته باربری است.

ج) طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته باربری است.

د) مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته باربری است.

۹۰. در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، محکومیت به جزای نقدی و مجازات‌های قابل خرید، .....

الف) قابل پرداخت نمی‌باشد. ب) با تشخیص مراجع ذی‌صلاح قابل پرداخت می‌باشد.

ج) با خریداری کلوز قابل پرداخت می‌باشد. د) جزء پوشش‌های اضافی محسوب می‌شود.

۹۱. در "بیمه‌نامه مسئولیت تابلوهای تبلیغاتی":

الف) مالکان و مسئولان نصب و بهره‌برداری از تابلوها، مسئولیت خود را در مقابل کارکنان تحت پوشش قرار می‌دهند.

ب) مالکان و مسئولان نصب و بهره‌برداری از تابلوها، مسئولیت خود را در مقابل اشخاص ثالث تحت پوشش قرار می‌دهند.

ج) خسارت جانی احتمالی افراد در مراکز آموزشی تحت پوشش قرار می‌گیرد.

د) خسارت مالی وارد به خودروها و موتورسیکلت‌های کارکنان، تحت پوشش قرار می‌گیرد.

۹۲. "تعدی" به چه معناست؟

الف) تجاوز نمودن از حدود اذن متعارف نسبت به مال یا حق دیگری ب) تجاوز نمودن از حدود اذن متعارف نسبت به مال یا حق خود انسان

ج) به پوشش‌های اضافی در بیمه‌نامه گفته می‌شود. د) مبلغی از خسارت است که برعهده بیمه‌گذار است.

۹۳. در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت و خسارت ناشی خسارت وارده به اتباع خارجی فاقد مجوز کار .....

الف) با موافقت بیمه‌گذار و با پرداخت حق‌بیمه اضافی تحت پوشش قرار می‌گیرند.

ب) تحت پوشش نیست مگر آنکه در بیمه‌نامه یا الحاقیه به‌نحو دیگری توافق شده باشد.

ج) در همه حال و بدون پرداخت حق‌بیمه تحت پوشش هستند. د) جزء استثنائات بیمه‌نامه هستند.

۹۴. در بیمه مسئولیت شناورهای صیادی در مقابل اشخاص ثالث، درصورتی‌که بیمه‌نامه به‌موجب قوانین بیمه‌ای فسخ یا باطل گردد، ..... موظف است مراتب را بلافاصله به اطلاع ..... برساند.

الف) بیمه‌گذار، بیمه مرکزی ج.ا.ا ب) بیمه‌گذار، سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) بیمه‌گر، سازمان شیلات و سازمان بنادر د) بیمه مرکزی ج.ا.ا، اداره کار و امور اجتماعی

۹۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر نصب است؟

الف) جنبش‌های دسته جمعی ب) خرابکاری غیرگروهی ج) شورش د) اعتصاب کارگران

۹۶. کدام‌یک از گزینه‌های زیر تحت بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

الف) هزینه‌هایی که به‌منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد.

ب) خسارت‌های ناشی از فرسودگی

ج) هرگونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه

د) هرگونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه‌های جانبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی ساختمان و نازک کاری

۹۷. در بیمه تجهیزات الکترونیکی، بیمه‌گر در هیچ مورد در قبال اتلاف یا آسیب‌دیدگی که ظرف مدت ..... روز پس از وقوع حادثه به وی اطلاع داده نشده باشد تعهدی نخواهد داشت.

الف) ۱۴ ب) ۱۵ ج) ۱۶ د) ۱۷

۹۸. کارمزد بیمه دزدی با شکست حرز (به‌صورت مستقل) برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵ ب) ۶ ج) ۱۰ د) ۱۲

۹۹. کارمزد بیمه اکتشاف و استخراج نفت‌وگاز برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵ ب) ۶ ج) ۱۰ د) ۱۲

۱۰۰. کارمزد بیمه عدم‌النفع (به‌صورت مستقل) برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۰ ب) ۱۲ ج) ۱۵ د) ۱۷

موفق باشید.

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	ب
۲	الف
۳	د
۴	د
۵	الف
۶	ب
۷	د
۸	د
۹	ب
۱۰	ب
۱۱	د
۱۲	الف
۱۳	ب
۱۴	د
۱۵	الف
۱۶	الف
۱۷	د
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	الف
۲۱	الف
۲۲	ج
۲۳	الف
۲۴	الف
۲۵	الف

شماره سوال	پاسخ
۲۶	الف
۲۷	ج
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	ج
۳۱	د
۳۲	الف
۳۳	الف
۳۴	د
۳۵	د
۳۶	الف
۳۷	د
۳۸	الف
۳۹	ب
۴۰	ج
۴۱	ج
۴۲	د
۴۳	ب
۴۴	د
۴۵	د
۴۶	د
۴۷	ج
۴۸	الف
۴۹	ج
۵۰	د

شماره سوال	پاسخ
۵۱	ب
۵۲	د
۵۳	د
۵۴	ج
۵۵	د
۵۶	ب
۵۷	ج
۵۸	ب
۵۹	ج
۶۰	ب
۶۱	ب
۶۲	د
۶۳	ج
۶۴	ج
۶۵	د
۶۶	ج
۶۷	د
۶۸	د
۶۹	د
۷۰	ج
۷۱	د
۷۲	د
۷۳	الف
۷۴	الف
۷۵	الف

شماره سوال	پاسخ
۷۶	ج
۷۷	ج
۷۸	الف
۷۹	الف
۸۰	ج
۸۱	د
۸۲	د
۸۳	الف
۸۴	ب
۸۵	ب
۸۶	ب
۸۷	ج
۸۸	ب
۸۹	ب
۹۰	الف
۹۱	ب
۹۲	الف
۹۳	د
۹۴	ج
۹۵	ب
۹۶	الف
۹۷	الف
۹۸	ج
۹۹	الف
۱۰۰	د