سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادله در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟

الف) فسخ می‌شود. ب) باطل می‌شود. ج) منفسخ می‌گردد. د) به‌قوت خود باقی است.

۲. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکارمالی راکه نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، درصورت وقوع حادثه، شرکت بیمه .....

الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.

ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.

ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه به صاحب مال تعلق خواهد گرفت.

د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.

۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) عقل ب) بلوغ ج) رشد د) هر سه گزینه صحیح است.

٤. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار، .....

الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.

ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.

ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.

د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک‌سال اتفاق می‌افتد.

۵. مؤسسات بیمه می‌توانند ..... تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

الف) با موافقت مدیرعامل شرکت‌های بیمه واگذارکننده پرتفوی و قبول کننده پرتفو ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی د) با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و تصویب شورای عالی بیمه

٦. تصمیمات جلسه شورای‌عالی بیمه با اکثریت ..... رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.

الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷

۷. کدام‌یک از جملات زیر براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری صحیح نیست؟

الف) مجمع عمومی فوق‌العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هریک از اعضای مجمع عمومی برگزار می‌شود.

ب) در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستورجلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.

ج) هیچ موضوعی را نمی‌توان در مجمع عمومی عادی یا فوق‌العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزء دستور قرار داده شده باشد.

د) مجمع عمومی عادی سالی دو بار برگزار می‌شود.

۸. در ماده ۱ قانون بیمه ایران، بیمه چگونه تعریف شده است؟

الف) بیمه عقدی است که به‌موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ب) بیمه عقدی است که به‌موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.

د) بیمه عملیاتی است که به‌موجب آن بیمه‌گذار با پرداخت حق‌بیمه ریسک‌های تهدیدکننده جان و مال خود را به بیمه‌گر انتقال می‌دهد.

۹. کدام‌یک از بیمه‌های زیر جزء بیمه‌های اموال محسوب نمی‌شود؟

الف) بیمه آتش‌سوزی ب) بیمه حمل‌ونقل کالا ج) بیمه عمر د) بیمه بدنه اتومبیل

۱۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای‌عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق‌بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به‌فرد دیگر نیست؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۲. در کدام‌یک از بیمه‌نامه‌های زیر الزام نفع بیمه‌پذیر فقط در آغاز دوره بیمه‌نامه وجود دارد؟

الف) بیمه عمر ب) بیمه اموال ج) بیمه درمان د) بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان ب) متمرکزسازی منابع ج) کاهش هزینه‌های ثابت د) پاداش‌دادن به مشتریان

۱٤. کدام‌یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب

ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۱٦. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه‌نامه ب) ایمنی ج) پیش‌فاکتور د) حق‌بیمه

۱۷. کدام‌یک از عبارات زیر به معنای «تحویل در پایانه کشور مقصد» است؟

الف) Carriage Paid to ب) Carriage and Insurance Paid to

ج) Delivered at Terminal د) Delivered duty unpaid

۱۸. معادل فارسی کلمه «Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) فاجعه ب) اخلاق ج) مخاطره د) اطمینان

۱۹. در مواردی‌که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

الف) حق‌بیمه قابل تعدیل ب) حق‌بیمه سربار ج) حق‌بیمه اتکایی د) حق‌بیمه ثابت

۲۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از مصادیق کلاهبرداری در بیمه است؟

الف) بزرگ‌نمایی ادعای خسارت ب) تلاش برای دریافت خسارت از چند بیمه‌گر

ب) جعل ادعای خسارتی که واقع نشده است. د) هر سه گزینه صحیح است.

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۲۲. در مواردی‌که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند:

الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.

ب) مراتب را به شورای‌عالی بیمه گزارش نماید. ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۳. کدام‌یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر متعهد است، سرمایه بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق‌بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۲٤. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر، .....

الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق‌بیمه تمدید گردد.

ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۲۵. کدام‌یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق‌بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول د) عدم‌وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۲٦. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۷. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ب) براساس اندوخته ریاضی ج) براساس درخواست بیمه‌گذار د) براساس ارزش بازخرید

۲۸. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق‌بیمه محدود، .....

الف) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق‌بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود. د) حق‌بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۹. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

الف) عدم‌توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به‌دلیل فوت یا ازکارافتادگی ب) هزینه درمانی بیمه‌شده

ج) بیکاری بیمه‌شده د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۰. طبق آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذار چگونه عمل می‌کند؟

الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه‌ای پرداخت می‌کند.

ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه‌ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می‌گردد.

ج) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای به‌عنوان حق‌بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه‌نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می‌گردد.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۳۱. بیمه ..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر ب) عمر ساده زمانی ج) عمر مختلط د) عمر به شرط حیات

۳۲. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

۳۳. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟

الف) ۲٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه ب) حداقل ۴ ٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

ج) حداقل ۳ ٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه د) حداقل ۵ ٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

۳٤. براساس آیین‌نامه ٦٨ (بیمه‌های زندگی)، در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟ الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

۳۵. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مستمری ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر زمانی

۳٦. کدام‌یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ٦٨ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟

الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.

ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه‌بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به‌صورت مستمری پرداخت نماید.

د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق‌بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۳۷. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.

ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم می‌باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.

د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۸. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. ب) درصورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۳۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم‌پرداخت هر قسط حق‌بیمه، .....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

٤٠. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

الف) حداقل شش ماه تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد. ب) حداقل یک سال تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد. د) حداقل اولین حق‌بیمه پرداخت شده باشد.

٤١. در بیمه عمر، ..... شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود. الف) بیمه‌گذار ب)بیمه‌شده ج) استفاده‌کننده د) وارث بیمه‌شده

٤٢. براساس مفاد آیین‌نامه ٦٨، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید. ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) درصورتی‌که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لااقل حق‌بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

٤٣. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

٤٤. در بیمه عمر جامع، .....

الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می‌شود. ب) نوع پرداخت حق‌بیمه انعطاف‌پذیر است.

ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه‌نامه انعطاف‌پذیر است. د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٥. براساس مفاد آیین‌نامه ٦٨ (بیمه‌های زندگی)، .....

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

٤٦. در پاسخ به نماینده بیمه‌ای که سؤال می‌کند "چه مواردی از بیمه‌نامه‌های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش داد؟" کدام‌یک از گزینه‌های زیر را انتخاب می‌کنید؟

الف) بیمه‌نامه‌های مخفف ب) بیمه‌نامه‌های ابطال شده ج) بیمه‌نامه‌های صادرشده و بازخرید شده د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٧. بیمه عمر مانده بدهکار .....

الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می‌نماید. ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.

ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه کاهش می‌یابد. د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٨. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در انعطاف‌پذیری ..... است.

الف) نوع پرداخت حق‌بیمه‌ها ب) سرمایه فوت ج) دوره حمایت بیمه‌نامه د) هرسه گزینه صحیح است.

٤٩. کدام‌یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.

ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است. د) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

٥٠. سقف وام در بیمه‌نامه‌های عمر حداکثر تا میزان.....درصد ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست‌کم حق بیمه دو سال تمام است. الف) ١٠ ب) ١٥ ج) ٥٠ د)٩٠

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. در بیمه‌های آتش‌سوزی هنگامی‌که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد،کدام‌یک از موارد زیر صحیح نیست؟

الف) هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به‌طرف دیگر معرفی نماید.

ب) کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.

ج) هریک از طرفین حق‌الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.

د) حق‌الزحمه کارشناس سوم به‌طورکامل به‌عهده بیمه‌گذار می‌باشد.

۵۲. براساس ماده ۲۸ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، دعاوی ناشی ازبیمه‌نامه آتش‌سوزی .....

الف) بعد از ۲ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد. ب) بعد از ۱ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد.

ج) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان می‌گردد اما همچنان قابل استماع می‌باشد.

د) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد.

۵۳. در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از .....

الف) تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به‌وجود می‌آید.

ب) آزادشدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

ج) نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

د) ترکیب هر ماده با اکسیژن به‌شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۵٤. براساس ماده ١٦ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی درصورتی‌که کل یا قسمتی از مورد بیمه به‌دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه‌شده زیان کلی ببیند، بیمه‌نامه در ارتباط با کل و یا آن قسمت از مورد بیمه از زمان وقوع زیان کلی .....

الف) باطل است و حق‌بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

ب) منفسخ است و حق‌بیمه دوره اعتبار به‌صورت روزشمار محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) باطل است و حق‌بیمه دوره اعتبار به‌صورت کوتاه‌مدت محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

د) فسخ می‌شود و حق‌بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورتی بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد؟

الف) درصورتی‌که بیمه‌گذار حق‌بیمه را به موقع نپردازد. ب) درصورتیکه فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود.

ج) درصورتی‌که بیمه‌گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد. د) درصورتی‌که موضوع بیمه به‌علت وقوع حوادثی که تحت پوشش این بیمه‌نامه نیست از بین برود.

۵٦. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت .....

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق‌بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده مطالبه نماید.

ب) بیمه‌گر موظف است حق‌بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه‌نامه محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

ج) بیمه‌نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه‌گذار مجدداً درخواست صدور بیمه‌نامه جدید بنماید.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، ارزش بازیافتی موضوع بیمه توسط ..... تعیین می‌گردد.

الف) بیمه‌گذار ب)ذی‌نفع ج) بیمه‌گر د) مالک موضوع بیمه

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاک برای قطعات تعویضی (به‌جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال ..... تولید وسیله‌نقلیه به بعد برای هر سال ..... درصد و حداکثر ..... درصد خواهد بود.

الف) سوم - ۳ - ۲۰ ب) چهارم - ۴ - ۳۰ ج) پنجم - ۵ - ۲۵ د) ششم - ۶ - ۳۵

۵۹. به‌موجب ماده ۲۳ آئین‌نامه شماره ۷۵ درصورتی‌که تصمیم کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده، لغو پروانه نماینده باشد، ظرف ..... روز از تاریخ ابلاغ آن به نماینده با درخواست کتبی وی قابل تجدیدنظرخواهی در هیئت است.

الف) ۲۰ ب) ۲۵ ج) ۳۰ د) ۳۵

٦۰. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به‌نفع شرکت بیمه تودیع کند چقدر است؟

الف) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال

ب) متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال

د) متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می‌شود.

٦۱. حداقل سرمایه اولیه مورد نیاز برای اعطای نمایندگی حقوقی بیمه چقدر است؟

الف) پانصد میلیون ریال ب) یک میلیارد ریال ج) دو میلیارد ریال د) پنج میلیارد ریال

٦۲. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو می‌شود؟

الف) درصورتی‌که نماینده حقیقی، هریک از شرایط مقرر در آیین‌نامه نمایندگی را ازدست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل د) هر سه گزینه صحیح است.

٦۳. کدام‌یک از نهادهای زیر می‌تواند در صورت لزوم علاوه‌بر أخذ اطلاعات لازم، دفاتر، اسناد و محل نمایندگی را بازرسی کنند و نماینده مکلف به همکاری لازم در این زمینه است؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا. ا و یا شرکت‌های بیمه ب) کارگزاران بیمه ج) شورای‌عالی بیمه د) سندیکای بیمه‌گران ایران

٦٤. نرخ حق‌بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

الف) احتمال مرگ‌ومیر ب) ضریب نفوذ بیمه ج) سن، جنسیت و حرفه د) نرخ بهره

٦۵. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های دندانپزشکی ..... تا میزان ..... درصد سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده است.

الف) حداقل - ۳۰ ب) حداقل - ۲۰ ج)حداکثر - ۵۰ د) حداکثر - ۱۰

٦٦. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟

الف) تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی ب) تا ۷۵ ٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

ج) تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی د) تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

٦۷. جبران کدام‌یک از تعهدات زیر از محل اعمال جراحی تخصصی نیست؟

الف) گامانایف ب) جراحی مغز و اعصاب مرکزی و نخاع ج) پیوند مغز استخوان د) جراحی دیسک ستون فقرات

٦۸. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به‌منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به‌عمل می‌آید.

ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به‌عمل آورد.

د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

٦٩. براساس اینکوترمز FCA مسئولیت کدام‌یک از گزینه‌های زیر بر عهده فروشنده است؟

الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ ج) بیمه د) حمل تا بندر کشور مقصد

۷۰. کدام‌یک از اینکوترمزهای زیر حداکثر تعهدات برای خریدار را در بر می‌گیرد؟

الف) EXW ب) DAP ج) DAT د) CIP

۷۱. در بیمه‌های دریایی کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

الف) غارت دریایی ب) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار ج) باراتری د) به دریا انداختن کالا

۷۲. کدام‌یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۷۳. بیمه مرکزی ج.ا.ا پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک‌سال ب) سه سال ج) پنج سال د) ده سال

۷٤. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عنوانی شناخته شده است؟

الف) بازرگان ب) نماینده ج) ارزیاب خسارت د) کارشناس

۷۵. حق‌تقدم در بازیافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام‌یک از رشته‌های بیمه‌ای زیر است؟

الف) شخص ثالث اتومبیل ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی) ج) بیمه درمان گروهی د) بیمه عمر

۷٦. کدام دسته از افراد زیر نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی ج.ا.ا و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت‌مدیره آنها ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۷. کدام‌یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۸. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به ..... و ..... تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان‌دیده - مسبب حادثه ب) بیمه مرکزی - بیمه‌گر ج) سندیکای بیمه‌گران- بیمه مرکزی د) بیمه‌گر- بیمه مرکزی

۷۹. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:

الف) معادل دو و نیم درصد(۲/۵٪) تعهدات بدنی است. ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد(۱۰٪)مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است. د) معادل پنج درصد(۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۸۰. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد ..... است.

الف) عمومی دولتی ب) عمومی غیردولتی ج) خصوصی دولتی د) خصوصی غیردولتی

۸۱. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را .....

الف) باتوجه به اینکه دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید. ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.

ج) باتوجه به اینکه دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید. د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۸۲. کدام‌یک از بیمه‌های زیر مشمول اصل غرامت نیست؟

الف) حوادث ب) درمان تکمیلی ج) آتش‌سوزی د) مسئولیت

۸۳. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس ..... تعیین‌شده و به ..... پرداخت می‌شود.

الف) دیه – ذی‌نفع ب) سرمایه بیمه‌نامه – بیمه‌گذار ج) دیه – بیمه‌گذار د) سرمایه بیمه‌نامه – ذی‌نفع

۸٤. در صورت فوت بیمه‌شده در بیمه‌نامه حوادث به‌علت تحقق خطری که تحت پوشش بیمه‌نامه نیست، .....

الف) بیمه‌نامه از زمان فوت بیمه‌شده باطل می‌گردد. ب) بیمه‌نامه از زمان فوت بیمه‌شده تعلیق می‌گردد.

ج) بیمه‌نامه از زمان فوت بیمه‌شده منفسخ می‌گردد. د) بیمه‌نامه از زمان فوت بیمه‌شده مخفف می‌گردد.

۸۵. در بیمه حوادث درصورتی‌که مدت بیمه از ۳۱ روز تا ٦۰ روز باشد (کمتر از یک‌سال باشد) حق‌بیمه آن ..... درصد حق‌بیمه سالانه خواهد بود. الف) ۲۰ ب) ۳۰ ج) ۴۰ د) ۵۰

۸٦. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین‌نامه شماره ۹٤ مصوب شورای‌عالی‌بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می‌تواند انجام دهد؟

الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه

ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه‌نامه در یک یا چند رشته بیمه

ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۷. کدام‌یک از موارد زیر باید توسط شرکت‌های بیمه در زمان تعیین حق‌بیمه رشته‌هایی که اجازه تعیین نرخ در آن را دارند رعایت گردد؟

الف) بیمه‌پذیر بودن ریسک ب) شدت و تواتر ریسک ج) سوابق عملیات بیمه‌ای آن رشته د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته هواپیما توجه به کدام‌یک از عوامل توسط شرکت‌های بیمه ضروری است؟

الف) ارزش هواپیما ب) مدت پرواز سالانه ج) نوع کاربرد هواپیما (آموزشی، مسافری و ...) د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۹. طبق ماده ۹ آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش‌ماه یک‌بار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای‌عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یک‌بار گزارشی از نتیجه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای‌عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یک‌بار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای‌عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

د) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یک‌بار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای‌عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

۹۰. تعهدات بیمه‌گر براساس بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان، تا چند سال پس از انقضای مدت بیمه‌نامه معتبر است؟ الف) هفت ب) شش ج) پنج د) چهار

۹۱. در بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات نیست؟

الف) جرائم و جزای نقدی　　ب) عدم‌النفع

ج) عمد بیمه‌گذار　　د) هزینه درمان صدمات جسمی که بیمه‌گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

۹۲. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی است؟

الف) خیانت در امانت　　ب) سیل　　ج) خسارت هنگام تخلیه و بارگیری　　ج) هر سه گزینه صحیح است.

۹۳. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی، هریک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی و مهلت ..... به‌طرف مقابل، قرارداد را فسخ نماید.

الف) ۱۰ روزه　　ب) ۱۵ روزه　　ج) ۲۰ روزه　　د) یک‌ماهه

۹٤. در بیمه‌های مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، کدام‌یک از کلوزهای زیر با سرمایه نیست؟

الف) مطالبات سازمان‌های تأمین اجتماعی و خدمات درمانی　　ب) غرامت روزانه

ج) دیه دوم و بیشتر　　د) پوشش افزایش حداکثر ۲۰٪ تعداد اظهارشده کارکنان

۹۵. براساس کلوز ۱۱۸ (عملیات حفاری چاه‌های آب) پوشش بیمه برای حفاری باید به زیان یا خسارتی محدود گردد که ناشی یا منتج از کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) زمین‌لرزه　　ب) طوفان　　ج) سیل　　د) هر سه گزینه صحیح است.

۹٦. براساس کلوز ۱۰۷ (تعهد بیمه‌گر مربوط به تأسیسات موقت کارگاهی و انبارها) فاصله انبارها از یکدیگر حداقل ..... متر است.

الف) ۵۰　　ب) ۴۰　　ج) ۳۰　　د) ۲۰

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه‌های تکمیل‌شده چند درصد است؟

الف) ۵　　ب) ۱۰　　ج) ۱۵　　د) ۲۰

۹۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق‌بیمه یکجا به‌جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، ..... درصد حق‌بیمه است.

الف) ۲　　ب) ۵　　ج) ۷　　د) ۱۰

۹۹. کارمزد بیمه دزدی با شکست حرز (به‌صورت مستقل) برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵　　ب) ۶　　ج) ۱۰　　د) ۱۲

۱۰۰. درمواردی‌که بیمه‌نامه باربری به‌وسیله بانک افتتاح‌کننده اعتبار تمدید می‌گردد، چند درصد ازکارمزد حق‌بیمه بیمه‌نامه تمدیدی به بانک قابل پرداخت است؟

الف) ۵۰ درصد　　ب) ۳۰ درصد　　ج) ۲۵ درصد　　د) ۲۰ درصد

موفق باشید.

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	ب
۲	ج
۳	د
۴	ج
۵	د
۶	ب
۷	د
۸	ب
۹	ج
۱۰	ج
۱۱	ب
۱۲	الف
۱۳	الف
۱۴	الف
۱۵	د
۱۶	د
۱۷	ج
۱۸	ج
۱۹	الف
۲۰	د
۲۱	ج
۲۲	د
۲۳	ب
۲۴	الف
۲۵	د

شماره سوال	پاسخ
۲۶	د
۲۷	الف
۲۸	ب
۲۹	الف
۳۰	د
۳۱	ج
۳۲	الف
۳۳	ب
۳۴	ج
۳۵	ب
۳۶	ب
۳۷	ج
۳۸	الف
۳۹	د
۴۰	الف
۴۱	ب
۴۲	ب
۴۳	ج
۴۴	د
۴۵	ب
۴۶	د
۴۷	د
۴۸	د
۴۹	ب
۵۰	د

شماره سوال	پاسخ
۵۱	د
۵۲	الف
۵۳	الف
۵۴	ب
۵۵	د
۵۶	الف
۵۷	ج
۵۸	ج
۵۹	ج
۶۰	د
۶۱	ب
۶۲	د
۶۳	الف
۶۴	ج
۶۵	د
۶۶	ج
۶۷	د
۶۸	ب
۶۹	الف
۷۰	الف
۷۱	الف
۷۲	د
۷۳	ب
۷۴	الف
۷۵	د

شماره سوال	پاسخ
۷۶	د
۷۷	ج
۷۸	الف
۷۹	الف
۸۰	ب
۸۱	ب
۸۲	الف
۸۳	د
۸۴	ج
۸۵	ب
۸۶	د
۸۷	د
۸۸	د
۸۹	ب
۹۰	د
۹۱	د
۹۲	ج
۹۳	د
۹۴	د
۹۵	د
۹۶	الف
۹۷	ب
۹۸	الف
۹۹	د
۱۰۰	الف