سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳٤ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه‌شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات .....

الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. ب) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.

ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهدشد.

۲. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام‌یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه‌های اتومبیل ب) رشته بیمه‌های عمر ج) رشته بیمه‌های مسئولیت د) رشته بیمه‌های مهندسی

۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) عقل ب) بلوغ ج) رشد د) هر سه گزینه صحیح است.

٤. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟

الف) عقد دو تعهدی ب) عقد تشریفاتی ج) عقد جایز د) عقد لازم

۵. واگذاری سهام مؤسسات بیمه ایرانی غیردولتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی تبعه خارج تا ..... درصد با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.

الف) ۱۰ ب) ۲۰ ج) ۴۹ د) ۵۰

٦. همه موارد زیر باید منحصراً توسط مؤسسات بیمه، موضوع قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، انجام شود به غیر از .....

الف) بیمه اموال منقول یا غیرمنقول موجود در ایران ب) بیمه مربوط به ایرانیان مقیم ایران

ج) بیمه حمل‌ونقل کالای وارداتی که قرارداد خرید آن در ایران منعقد می‌شود یا اعتبار اسنادی آن در ایران باز شده است.

د) بیمه عمر و حوادث شخصی کارگران و مستخدمین خارجی

۷. تعداد سهام‌داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف) ۲ ب) ۵ ج) ۹ د) ۱۰

۸. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟

الف) شناسایی ریسک ب) ارزیابی ریسک ج) تعیین اهداف د) صرفه‌جویی

۹. بهترین روش رویارویی با خسارت‌هایی با فراوانی کم و شدت کم ..... است.

الف) نگهداری ب) اجتناب ج) بیمه د) واگذاری

۱۰. الحاق شرکت‌ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه‌ای از ..... است.

الف) انتقال ریسک ب) نگهداری ریسک ج) اجتناب از ریسک د) مدیریت ریسک

۱۱. جاده یخ‌زده‌ای که احتمال تصادف را افزایش می‌دهد نمونه‌ای از مخاطرات ..... است.

الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی

۱۲. علت اصلی یک خسارت همیشه .....

الف) اولین علت است. ب) آخرین علت است. ج) علت غالب است. د) تنها علت است.

۱۳. ازدست‌دادن یک مشتری چه زیانی را بر شرکت بیمه تحمیل می‌کند؟

الف) ازدست‌دادن فروش نوبت آینده ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینهٔ یافتن یک مشتری جانشین

ج) زیان بسیار ناچیز د) اصلاً زیانی بر شرکت تحمیل نمی‌شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۱۴. زمانی‌که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام‌یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۵. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه‌گذاران ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی

ج) توسعه شرکت‌های بیمه داخل کشور د) انگیزه‌دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه‌ای در درون سازمان

۱۶. معادل فارسی عبارت «Unilateral Contract» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) تصادفی بودن ب) یک‌جانبه بودن ج) مشروط بودن د) اذعانی بودن

۱۷. معادل فارسی عبارت «Risk Avoidance» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) کنترل ریسک ب) اجتناب از ریسک ج) تأمین مالی ریسک د) مواجهه با ریسک

۱۸. معادل لاتین «سررسید» کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Annuity ب) Maturity ج) Stability د) Mortality

۱۹. ریسک بر پایهٔ ..... اندازه‌گیری می‌شود.

الف) فراوانی ب) شدت ج) تصمیمات مدیریتی د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۰. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب خسارت ب) حق‌بیمه عایدشده ج) خسارت معوق د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف) حق‌بیمه پرداخت شده ب) اندوخته قانونی به‌علاوه ذخیره فنی ج) هزینه‌های عمومی و اداری د) خسارت

۲۲. براساس آیین‌نامه شماره ۸۳ شورای‌عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق‌بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق‌بیمه وصولی ب) حداقل ۱۰٪ حق‌بیمه وصولی

ج) حداکثر ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی د) حداقل ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی

۲۳. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالان رسمی را در قرارداد فی‌مابین قید ننمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می‌باشد.

ب) معادل حداکثر یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می‌باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می‌باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می‌باشد.

۲٤. درصورتی‌که به هرعلت میزان حق‌بیمهٔ بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، میزان کارمزد نماینده چه تغییری خواهد داشت؟

الف) تغییری نخواهد یافت. ب) به همان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت.

ج) فقط افزایش می‌یابد. د) میزان کارمزد نماینده بستگی به‌نظر سندیکای بیمه‌گران ایران دارد.

۲۵. بر اساس آیین‌نامه ۹٦ شورای‌عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای‌عالی بیمه واگذار شود مؤسسه بیمه مجاز است ..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳ شورای‌عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد ب) حداکثر ۳۰ درصد ج) حداقل ۵۰ درصد د) حداکثر ۵۰ درصد

۲٦. بر اساس آیین‌نامه ۹٦، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ..... ارائه نماید.

الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه ب) شعب مؤسسه بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. بر اساس آیین‌نامه ۹٦ شورای‌عالی بیمه، نماینده فروش باید واجدکدام‌یک از شرایط زیر باشد؟

الف)داشتن گواهی پایان خدمت وظیفه عمومی یا هر نوع معافیت قانونی در مدت قرارداد نمایندگی برای مردان

ب) موفقیت در آزمون نمایندگی فروش بیمه مرکزی ج) دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای‌عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس .....

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند

د) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوزهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نماید.

۲۹. انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است. ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران ایران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۰. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را باید.....

الف) محرمانه تلقی نماید. ب) جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد. ج) محافظت نماید. د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۱. در مواردی‌که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند.....

الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.

ب) مراتب را به شورای‌عالی بیمه گزارش نماید.

ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه ب) بر عهده بیمه‌گر ج) بر عهده بانک د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۳۳. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان ..... است.

الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

۳٤. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر، .....

الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق‌بیمه تمدید گردد.

ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۳٦. کدام‌یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق‌بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول د) عدم‌وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۳۷. براساس آیین‌نامه ٦۸ (بیمه‌های زندگی)، .....

الف) مؤسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.

ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به‌صورت مستمری پرداخت نمایند.

د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق‌بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۳۸. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ب) براساس اندوخته ریاضی

ج) براساس درخواست بیمه‌گذار د) براساس ارزش بازخرید

۳۹. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟ الف) حداکثر ۸۵ درصد ب) حداکثر ۹۰ درصد ج) حداقل ۸۵ درصد د) حداقل ۹۰ درصد

٤۰. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی .....درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه است. الف) ۳ ب) حداقل ۴ ج) حداقل ۳ د) حداقل ۵

٤۱. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

الف) در انعطاف‌پذیری نوع پرداخت حق‌بیمه‌ها ب) در انعطاف‌پذیری سرمایه فوت

ج) در انعطاف‌پذیری دوره حمایت بیمه‌نامه د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. بیمه عمرجامع، .....

الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است. ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است.

ج) نوعی بیمه عمر مختلط است د) هیچ‌کدام

۴۳. کدام‌یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

ب) در صورت فوت بیمه‌شده پس از اتمام اعتبار قرداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.

د) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.

۴۴. کدام‌یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.

ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۴۵. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت د) در انواع بیمه‌های زندگی

۴۶. در پاسخ به نماینده بیمه‌ای که سؤال می‌کند "چه مواردی از بیمه‌نامه‌های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش داد؟" کدام‌یک از گزینه‌های زیر را انتخاب می‌کنید؟

الف) بیمه‌نامه‌های مخفف ب) بیمه‌نامه‌های ابطال شده ج) بیمه‌نامه‌های صادرشده و بازخرید شده د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۴۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۴۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم‌پرداخت هر قسط حق‌بیمه، .....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۵۰. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

.

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. در اطفای حریق سیستم‌های الکترونیکی و رایانه‌ای از کدام‌یک از موارد زیر بیشتر استفاده می‌شود؟

الف) سیستم اطفای حریق خودکار از نوع گازی یا حاوی پودر خاموش‌کننده ب) کپسول‌های خاموش‌کننده حاوی آب و مایعات شیمیایی

ج) سیستم اطفاء به طریق خودکار از نوع آبی د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدام‌یک از موارد زیر دزدی با شکست حرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟

الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ‌گونه مانعی وارد شود.

ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن

ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف

د) بازکردن در به‌وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای بازکردن قفل به‌کار می‌روند.

۵۳. براساس ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، بیمه‌گر در مواردی‌که قانون بیمه اجازه فسخ به او داده است می‌تواند بیمه‌نامه را با یک اخطار ..... روزه فسخ نماید.

الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰

۵۴. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش‌سوزی، شرکت‌های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق‌بیمه اضافی می‌توانند صرف‌نظر نمایند؟

الف) ۵ ب) ۸ ج) ۱۰ د) ۱۲

۵۵. شرکت‌های بیمه موظفند در تعیین نرخ حق‌بیمه رشته بدنه اتومبیل به کدام‌یک از عوامل زیر توجه کنند؟

الف) میزان استهلاک ب) محدوده مجاز تردد ج) حجم موتور د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر ..... در مقابل اشخاصی که مسئول وقوع حادثه یا خسارت هستند قائم‌مقام بیمه‌گذار خواهد بود.

الف) در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می‌کند. ب) به میزان ۵۰ درصد خسارت وارده

ج) پس از ۲ سال از تاریخ وقوع حادثه د) به میزان ۷۵ درصد خسارت وارده

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارتی که در جریان نجات و یا انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به آن وارد شود .....

الف) در تعهد بیمه‌گذار خواهد بود. ب) در تعهد بیمه‌گر خواهد بود.

ج) در تعهد ذی‌نفع خواهد بود. د) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.

۵۸. خسارت باطری و لاستیک‌های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هریک از خطرات بیمه‌شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟

الف) ۲۰ درصد قیمت نو ب) ۳۰ درصد قیمت نو ج) ۴۰ درصد قیمت نو د) ۵۰ درصد قیمت نو

۵۹. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام‌داران نمایندگی حقوقی بیمه .....

الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می‌شوند. ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.

ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند. د) الزاماً باید از مدیران عامل شرکت‌های بیمه انتخاب شوند.

۶۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

الف) یک سال ب) دو سال ج) سه سال د) چهار سال

۶۱. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

الف) امکان‌پذیر نیست. ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان‌پذیر است.

ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود. د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

٦٢. آیا نماینده حقیقی می‌تواند علاوه‌بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می‌تواند به سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد. ب) می‌تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می‌تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد. د) امکان اشتغال در تمام سازمان‌های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

٦٣. کدام‌یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه‌نامه انجام می‌دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه ب) عدم‌اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

٦٤. در چه صورتی بیمه‌شدگان قراردادهای بیمه درمان گروهی، از فرانشیز معاف می‌شوند؟

الف) استفاده از بیمارستان‌های دولتی ب) استفاده از سهم بیمه‌گر اول با هر مبلغی

ج) پرداخت هزینه‌ها توسط بیمه‌گر پایه حداقل معادل فرانشیز د) درصورتی‌که سهم بیمه‌گر تکمیلی کمتر از میزان فرانشیز باشد.

٦٥. جبران هزینه رادیوتراپی طبق آیین‌نامه ٧٤ بیمه‌های درمان، از سرفصل کدام‌یک از تعهدات زیر در بیمه‌های درمانی قابل جبران است؟

الف) تعهدات پایه اصلی ب) پاراکلینیک ١ ج) پاراکلینیک ٢ د) اعمال مجاز سرپایی

٦٦. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه تهیه اعضای طبیعی بدن ..... انجام می‌شود.

الف) صرفاً برای گروه‌های بالای ١٠٠٠ نفر و حداکثر به میزان تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده

ب) صرفاً برای گروه‌های بالای ١٠٠٠٠ نفر و حداکثر به میزان ٥ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده

ج) حداکثر به میزان ٥٠ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده

د) حداکثر به میزان ٢٠ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده

٦٧. کدام‌یک از استثنائات زیر با پرداخت حق‌بیمه اضافی در بیمه‌های درمان قابل پوشش نیست؟

الف) هزینه اطاق خصوصی ب) جراحی لثه ج) رفع عیوب انکساری کمتر از ٣ دیوپتر د) شورش و بلوا

٦٨. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به‌منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به‌عمل می‌آید.

ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به‌عمل آورد.

د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

٦٩. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه‌گذار مراتب را فوراً به بیمه‌گر اعلام نماید.

ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق‌بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه‌گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

٧٠. براساس اینکوترمز FCA مسئولیت کدام‌یک از گزینه‌های زیر بر عهده فروشنده است؟

الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ ج) بیمه د) حمل تا بندر کشور مقصد

٧١. کدام‌یک از اینکوترمزهای زیر حداکثر تعهدات در فروشنده و حداقل تعهدات برای خریدار را در بر می‌گیرد؟

الف) EXW ب) FCA ج) FAS د) DDP

۷۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام‌یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) أخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۷۳. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟

الف) هرگز معاف نمی‌شوند. ب) قبل از أخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند. د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۷٤. کدام‌یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار ب) تحصیلات کارگزار ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه د) مدت اعتبار

۷۵. کدام‌یک از موارد زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

الف) وجه‌نقد ب) اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

ج) ضمانتنامه بانکی د) سهام معتبر در سازمان بورس‌اوراق بهادار

۷٦. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی

ج سابقه تدلیس د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۷۷. درکدام‌یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه ب) انقضای بیمه‌نامه ج) بطلان قرارداد بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۸. کدام‌یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۹. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام‌یک از موارد زیر تعریف وسیله‌نقلیه است؟

الف) وسایل نقلیه موتوری زمینی و هوایی ب) وسایل نقلیه موتوری زمینی، هوایی و دریایی و واگن متصل یا غیرمتصل به آن

ج) وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آنها

د) هر وسیله مکانیکی متحرک

۸۰. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی.....

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است. ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد(۱۰٪)مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است. د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۸۱. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد ..... است.

الف) عمومی دولتی ب) عمومی غیردولتی ج) خصوصی دولتی د) خصوصی غیردولتی

۸۲. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص، .....

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند حداکثر ظرف ۳۰ روز بیمه‌گر را آگاه سازند.

ب) بیمه‌گر حق‌بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده پیشنهاد می‌دهد.

ج) در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می‌شود. د) بیمه‌نامه باطل می‌شود.

۸۳. کدام‌یک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) ازدست‌دادن قدرت و توانایی حرف‌زدن ب) نابینایی کامل هر دو چشم ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش د) برداشتن فک پایین

۸٤. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس ..... تعیین‌شده و به ..... پرداخت می‌شود.

الف) دیه - ذی‌نفع ب) سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار ج) دیه - بیمه‌گذار د) سرمایه بیمه‌نامه – ذی‌نفع

۸۵. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از ..... روز ازکارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای ..... روز خواهد بود.

الف) دهمین- دویست و هشتاد ب) پنجمین - هشتاد ج) چهاردهمین - هشتاد و هشت د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸٦. طبق آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) سوابق خسارتی بیمه‌گذار یا بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ب) تعداد تقریبی اعمال جراحی در طول عمر بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ج) مبنای احراز مسئولیت بیمه‌گذار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

د) نوع بیمه‌نامه (گروهی یا انفرادی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

۸۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه، در تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته بیمه بدنه اتومبیل توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) نوع خودور ب) حجم موتور ج) تعداد سیلندر د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) مقررات بین‌المللی حاکم از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته مهندسی است.

ب) درصد پیشرفت پروژه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته مهندسی است.

ج) سابقه فعالیت‌های پیمانکار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته مهندسی است.

د) استهلاک و عمر مفید ماشین‌آلات از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته مهندسی است.

۸۹. طبق آیین‌نامه شماره ۹٤ شورای‌عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در این رشته نیست.

ب) نوع شناور (باری، مسافری و کشتی‌های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته کشتی است.

ج) سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته کشتی است.

د) ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه در رشته کشتی است.

۹۰. اگر یک طرف قرارداد به‌علت تخلف از شرایط مندرج در قرارداد و عدم‌انجام تعهدات خود و یا انجام تعهد به‌طور ناقص باعث زیان طرف دیگر شود، در این صورت موضوع بیمه‌نامه ..... تحقق می‌یابد.

الف) مسئولیت حرفه‌ای پیراپزشکان ب) مسئولیت قراردادی ج) مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان د) مسئولیت کیفری

۹۱. مبنای پرداخت خسارت در بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان ..... است.

الف) رأی صادره از مراجع ذی‌صلاح ب) نظر سندیکای بیمه‌گران ایران ج) نظر کارشناس بیمه‌گر

د) کلیه خسارت‌های مالی و جانی وارده به اشخاص ثالث با درنظر گرفتن شرایط بیمه‌نامه و رأی مراجع قضایی

۹۲. در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت ناشی مصرف مسکرات و مواد مخدر یا روان‌گردان توسط کارکنان .....

الف) با موافقت بیمه‌گذار و با پرداخت حق‌بیمه اضافی تحت پوشش قرار می‌گیرند.

ب) تحت پوشش نیست مگر آنکه در بیمه‌نامه یا الحاقیه به‌نحو دیگری توافق شده باشد.

ج) در همه حال و بدون پرداخت حق‌بیمه تحت پوشش هستند. د) جزء استثنائات بیمه‌نامه هستند.

۹۳. چنانچه بیمه‌گر بخواهد بنابر دلیلی قانونی، قرارداد بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه را به‌صورت یک‌طرفه فسخ کند، لازم است چند روز قبل به بیمه‌گذار اطلاع دهد؟

الف) ۳۰ ب) ۵۰ ج) ۲۰ د) ۴۰

۹٤. در بیمه‌های مسئولیت مدنی کارفرما در برابر کارکنان پروژه‌های عمرانی، حق‌بیمه بر چه اساسی تعیین می‌گردد؟

الف) نوع فعالیت پروژه ب) تعداد نیروی کار ج) محل انجام کار د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۵. کدام‌یک از خسارات زیر براساس بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

الف) خسارت‌های ناشی از عایق‌کاری ساختمان ب) نقص یا اشتباه در طرح

ج) هزینه‌های لازم برای پاک‌سازی محل و برداشت ضایعات د) نشت لوله‌های آب

۹٦. بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر براساس کدام‌یک از انواع بیمه‌نامه‌های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

الف) عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی ب) تجهیزات الکترونیکی

ج) ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری د) سازه‌های تکمیل‌شده

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه‌های تکمیل‌شده چند درصد است؟

الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰

۹۸. کارمزد بیمه آبزیان برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۳ ب) ۳/۵ ج) ۲۰ د) ۲۳

۹۹. کارمزد بیمه بدنه و مسئولیت هواپیما برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵ ب) ۳ ج) ۲۰ د) ۲۳

۱۰۰. کارمزد بیمه پول در صندوق و گردش برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۵ ب) ۱۷ ج) ۱۰ د) ۲۰

موفق باشید.

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	الف
۲	ب
۳	د
۴	الف
۵	ب
۶	د
۷	د
۸	د
۹	ج
۱۰	الف
۱۱	ب
۱۲	ج
۱۳	ب
۱۴	د
۱۵	د
۱۶	ب
۱۷	ب
۱۸	ب
۱۹	د
۲۰	الف
۲۱	الف
۲۲	الف
۲۳	ب
۲۴	ب
۲۵	ب

شماره سوال	پاسخ
۲۶	د
۲۷	د
۲۸	د
۲۹	الف
۳۰	د
۳۱	د
۳۲	ب
۳۳	الف
۳۴	د
۳۵	الف
۳۶	د
۳۷	الف
۳۸	الف
۳۹	ج
۴۰	ب
۴۱	د
۴۲	ج
۴۳	الف
۴۴	ب
۴۵	ج
۴۶	د
۴۷	ج
۴۸	ج
۴۹	د
۵۰	الف

شماره سوال	پاسخ
۵۱	الف
۵۲	الف
۵۳	ب
۵۴	الف
۵۵	د
۵۶	الف
۵۷	ب
۵۸	د
۵۹	ب
۶۰	ج
۶۱	ج
۶۲	الف
۶۳	الف
۶۴	ج
۶۵	الف
۶۶	الف
۶۷	ج
۶۸	ب
۶۹	د
۷۰	الف
۷۱	د
۷۲	ج
۷۳	د
۷۴	ب
۷۵	د

شماره سوال	پاسخ
۷۶	ج
۷۷	د
۷۸	ج
۷۹	ج
۸۰	الف
۸۱	ب
۸۲	ب
۸۳	الف
۸۴	د
۸۵	د
۸۶	ب
۸۷	د
۸۸	الف
۸۹	الف
۹۰	ب
۹۱	الف
۹۲	د
۹۳	ج
۹۴	د
۹۵	ج
۹۶	ج
۹۷	ب
۹۸	د
۹۹	ب
۱۰۰	ب