بسمه تعالی

تعدادی از لغات کلیدی در صنعت بیمه

ادعای خسارت (Claim)

وقوع خطر یا پیشامدی که موجب انجام تعهد مالی یا تعهد اساسی بیمه گر شود.

ارزش باز خریدی (Surrender Value)

در نوع ویژه ای از بیمه زندگی، چنانچه قبل از موعد پرداخت مزایا، بیمه نامه به عللی تداوم نیابد، کمتر از سرمایه ای که در بیمه نامه نوشته شده به بیمه گذار پرداخت می شود، که به آن سرمایه مخفف می گویند. سرمایه مخفف شامل همه بیمه های زندگی نمی شود.

استثنائات (Exclusions)

وقایعی که مشمول بیمه نمی شوند یا از تعهد بیمه گر خارج اند در اصطلاح بیمه، استثنائات بیمه ای نامیده می شوند.

الحاقیه (Endorsement)

نوشته ای است که به بیمه نامه ضمیمه می شود و جزو جدایی ناپذیر آن به حساب می آید. در واقع تغییراتی که بعدا در بیمه نامه به وجود می آید، معمولا از طریق صدور الحاقیه انجام می پذیرد.

بازرس خسارت (Loss Adjuster)

شخص مستقلی است که از شرکت بیمه دستمزد دریافت می کند و برای پاسخ به این پرسشها به بررسی می پردازد: آیا خسارت ادعا شده تحت پوشش بیمه است و مربوط به بیمه گذار شرکت بیمه؟ مقدار خسارت قابل پرداخت چقدر است؟

بیمه (Insurance)

بیمه عملی است که بموجب آن یک طرف (بیمه گذار) متعهد پرداخت مبلغی به نام حق بیمه می شود و طرف دیگر بیمه گر با قبول مجموعه خطرهایی طبق موازین آماری پرداخت خسارت را در صورت تحقق خطر بعهده می گیرد.

بیمه آتش سوزی (Fire Insurance)

تامین و جبران زیانهایی که بر اثر وقوع آتش سوزی به اموال و دارایی مورد بیمه وارد می شود.

بیمه اتکایی (Reinsurance)

عبارت است از قرارداد واگذاری که بموجب آن شرکت بیمه درصد یا قسمتی از خطرات مورد تعهد خود را بر اساس یک قرارداد اتکایی نزد یک یا چند شرکت بیمه اتکایی، بیمه کند.

بیمه اجباری (Compulsory Insurance)

هر یک از انواع بیمه که به حکم قانون لازم الاجرا باشد.

بیمه از کار افتادگی دایم (Permanent Health Insurance)

در این بیمه نامه، تا زمانیکه بیمه گذار بعلت حادثه یا بیماری قادر به کارکردن نباشد، به وی حقوق پرداخت می شود. این پرداخت معمولا تا هنگام بازنشستگی ادامه می یابد.

بیمه اموال (Property Insurance)

این نوع بیمه ها، اموال مشخصی را که ممکن است بر اثر حوادثی همچون آتش سوزی، طوفان یا دزدی زیان ببینند یا خراب شوند، تحت پوشش قرار می دهد.

بیمه باربری دریایی (Marine Insurance)

خسارت وارد شده به محموله وسایل حمل و نقل در هنگام بار گیری و تخلیه، با این بیمه تحت پوشش قرار می گیرد.

بیمه با سرمایه افزایشی (Increasing Term Insurance)

در این نوع بیمه نامه زندگی، سرمایه بیمه نامه با گذشت هر سال بر اساس درصد معینی از سرمایه اولیه افزایش می یابد. این بیمه نامه برای افرادی طراحی شده است که به دلیل افزایش سالیانه حقوق، توانایی پرداخت حق بیمه بیشتری دارند و ارزش زندگی آنان هم رو به افزایش است.

بیمه بدنه کشتی و هواپیما (Aviation and Marine Transport)

این بیمه خسارت وارد شده به کشتی و هواپیما را تحت پوشش قرار میدهد.

بیمه تمام خطر (All Risk Insurance)

در این نوع بیمه، تمامی موارد محتمل در وقوع خسارت تحت پوشش شرکت بیمه قرار می گیرد، بغیر از مواردی که در بیمه نامه استثنا تلقی شده است.

بیمه جامع (Comprehensive Insurance)

بیمه نامه ای است که مجموعه ای از خطرهای مشخص را تحت پوشش می گیرد.

بیمه جایگزینی کهنه با نو (New-for-old)

این پوشش برای مواردی است که شی صدمه دیده با شی نو جایگزین شود و بیمه گر هزینه استهلاک و استفاده از شی کهنه را از خسارت پرداختی کسر نکند.

بیمه حوادث شخصی (Personal Accident Insurance)

در این بیمه نامه چنانچه بیمه شده در حادثه ای مجروح شود، بیمه گر مبلغ مشخصی را به وی پرداخت می کند. همچنین اگر حادثه به معلولیت منجر شود بر اساس نوع آن، پرداختها بصورت هفتگی، دوره ای یا یکجا انجام می گیرد.

بیمه درمان خصوصی (Private Medical Insurance)

هزینه های معالجات پزشکی با این بیمه نامه قابل پرداخت است.

بیمه درمانی گروهی (Group Permanent Health Insurance)

بیمه ای است که کارفرمایان اخذ می کنند، تا کارگران یا کارکنان را در قبال هزینه درمان بیماریها تحت پوشش قرار دهند.

بیمه زیان پولی (Pecuniary Loss)

این نوع بیمه هر نوع زیان مالی را که ممکن است به علت اختلال در فعالیت اقتصادی و وامهای رهنی اتفاق افتد تحت پوشش قرار میدهد.

بیمه ساختمان (Building Insurance)

بیمه نامه ای است که بنای خانه یا دیگر ساختمانها را در قبال خطرهای متعدد تحت پوشش قرار میدهد.

بیمه شده (Insured)

شخصی است که حیات یا سلامت او موضوع بیمه قرار میگیرد.

بیمه شکست ماشین آلات (Mechanical Breakdown Insurance)

پوشش هزینه خراب شدن ماشین آلات، اتومبیل و لوازم منزل، با این بیمه انجام میگیرد.

بیمه گذار (Policyholder)

شخصی که قرارداد بیمه را منعقد و پرداخت حق بیمه را تعهد میکند. در بیمه های اموال و مسئولیت بیمه گذار مشخص است، اما در بیمه های اشخاص گاهی بیمه گذار یک شخص یا یک موسسه است و بیمه شدگان، اشخاص دیگری میباشند.

بیمه گر (Insurer)

شرکت یا موسسه مجازی است که طبق قانون و مقررات مملکتی و ضوابط فنی به عملیات بیمه گری، یعنی قبول ریسک و تعهد جبران خسارت یا پرداخت سرمایه بیمه، اشتغال می ورزد.

بیمه عمر زمانی نزولی (Decreasing Term Insurance)

طبق شرطی که در برخی از بیمه نامه های زندگی قید می شود، سرمایه بیمه نامه با گذشت هر سال به مقدار مشخصی کم می شود، تا در نهایت به صفر برسد. این شرط برای کسانی مفید است که با گذشت زمان نیاز آنان به پوشش بیمه ای کم می شود.

بیمه عمر گروهی (Group Life Insurance)

بیمه نامه ای است که همزمان تعدادی از کارکنان یا کارگران یک ساختمان را تحت پوشش قرار می دهد. این نوع بیمه معمولا در گروههای کارفرمایی و کارگری رایج است و کارفرما، کارگران را به میزان چند برابر حقوق آنان، بیمه عمر به شرط فوت می کند.

بیمه مسئولیت (Liability Insurance)

در این نوع بیمه، شخص می تواند متناسب با حرفه و شغل خود مسئولیت خود را با خرید بیمه نامه مسئولیت تحت پوشش قرار دهد.

بیمه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری (Motor Insurance)

این بیمه مسئولیتهای قانونی ناشی از استفاده از اتومبیل را که بر اثر زیان و خسارت به دیگر افراد وارد می شود، تحت پوشش قرار می دهد.

بیمه مسئولیت مدنی کارفرمایان (Employers Liability Insurance)

پوشش کارفرمایان در مقابل خسارتهایی که از طرف کارکنان اداری یا کارگران آنان در حین یا به مناسبت آن به اشخاص ثالث وارد شود.

بیمه مستمری عمر (Annuity)

نوعی بیمه عمر که بموجب آن بیمه گر با دریافت حق بیمه (بطور یکجا یا با اسقاط) متعهد پرداخت مستمری تمام عمر یا مستمری تا مدت معین می شود.

بیمه مشترک (Co-insurance)

عبارت است از اجتماعی بین بیمه گر و بیمه گذار که بمنظور پوشش مورد بیمه، هر یک به نسبت معینی پس از احتساب کاستنی ها، تقسیم ریسک می نمایند.

بیمه نامه (Policy)

سندی است که به امضای بیمه گر و بیمه گذار میرسد و تجلی و تظاهر قرارداد بیمه می باشد.

بیمه نامه انفرادی زندگی (Individual Policy)

بیمه نامه ای که فرد با آن زندگی خود و بستگان را تحت پوشش قرار دهد.

بیمه نامه تمام عمر (Whole Life Policy)

بیمه نامه ای است که در آن حق بیمه در تمام عمر یا تا زمان مشخصی پرداخت می شود و مزایای بیمه هر زمان که شخص بیمه شده فوت کند به بازماندگان پرداخت خواهد شد.

بیمه نامه جبران خسارت حرفه ای (Professional Indemnity Insurance)

این بیمه نامه، متخصصان رشته های مختلف را در قبال خسارتهای ناشی از اشتباهات و غفلتهای هنگام کار تحت پوشش قرار می دهد.

بیمه نامه مازاد (Loss of Excess Policy)

در این بیمه نامه، برای جلوگیری از افزایش هزینه های بیمه گر حداقلی از خسارت را بیمه گذار پرداخت می کند برای مثال، خسارتهای تا ده هزار تومان را بیمه گذار پرداخت می کند، ولی چنانچه خسارت بیشتر از این مقدار باشد، همه آن را بیمه گر پرداخت خواهد کرد.

بیمه نامه مانده بدهکار(Mortgage Protection Policy)

بر اساس این نوع بیمه نامه عمر در مواردی که وام گیرنده قبل از پرداخت همه اقساط وام فوت کند، شرکت بیمه پرداخت بقیه اقساط را بر عهده می گیرد.

بیمه نامه مسئولیت عمومی (Public Liability Policy)

مسئولیتهای قانونی که براثر وارد آمدن صدمه یا زیان غیر عمدی به دیگران ایجاد می شود، با این بیمه نامه تحت پوشش قرار می گیرد.

بیمه های بلند مدت (Long Term Insurances)

بیمه خطرهایی است که دامنه پوشش آنها در یک دوره بیشتر از یکسال است و حق بیمه آنها از ابتدا بر اساس دوره بلند مدت محاسبه می شود. این نوع قرار دادهای بیمه ای همانند بیمه های زندگی و پس انداز، منبع سرمایه گذاری ارائه می کنند.

بیمه وثیقه (رهن) (Mortgage Insurance Policy)

تضمین طلب یا وثیقه طلب یا سپرده برای اطمینان از وصول طلب. بیمه خود نوعی وثیقه است و بدهکار می تواند در برخی موارد بجای وثیقه ملکی بیمه نامه ای تهیه کند و به طلبکار خود بدهد.

پرداخت مشترک (Co-payment)

پرداخت قسمتی از هزینه های پزشکی، خدمات اورژانسی مورد نیاز افرادی که تحت پوشش بیمه درمانی گروهی می باشند.

پوشش بیمه ای (Cover)

تضمین و تامینی که بیمه گران در مقابل دریافت حق بیمه با صدور بیمه نامه در اختیار بیمه گذاران قرار می دهند.

تشدید خطر (Hazard)

به چیزی گفته می شود که شانس وقوع خسارت ناشی از بروز یک خطر معین را افزایش می دهد.

تخفیف عدم خسارت (No Claim Discount)

هنگامی که در یک دوره پوشش (بویژه در بیمه های اتومبیل) بیمه گذار خسارتی از بیمه گر نگرفته باشد، برای تجدید بیمه نامه در دوره بعد مقداری از حق بیمه بصورت تخفیف کاسته می شود.

تعهدات (Warranties)

اصول اساسی در قرارداد بیمه که در صورت تخلف یکی از طرفین، به زیان دیده این اجازه را می دهد که قرارداد مذکور را فسخ نماید.

تقصیر (Negligence)

تخلف از تعهدات قراردادی یا الزامات قانونی یا انجام ندادن تکلیفی که انسان در مقابل دیگران دارد و باید آن را با مراقبت و درستی انجام دهد.

تواتر خسارت (Frequency)

رابطه یا نسبت تعداد خسارتهای اعلام شده در یک مدت معین به تعداد خطرهای بیمه شده در همان مدت در یک رشته معین بیمه ای.

جانشینی (Subrogation)

در زمان تصفیه خسارت، بیمه گران با دریافت رسید خسارت از بیمه گذار جانشین او میشوند و بیمه گذار با امضای رسید خسارت، کلیه حقوق و دعاوی خود را علیه مقصر حادثه یا مسئول خسارت تا میزان خسارت دریافتی به بیمه گر واگذار می کند.

حادثه (Accident)

عبارت است از پیشامد ناگهانی و به نسبت شدیدی که در اثر عوامل خارجی بدون دخالت اراده بیمه گذار یا بیمه شده رخ دهد و موجب زیان بدنی یا مالی شود.

حادثه قهری، بلاهای آسمانی (Act of God)

حوادثی که ناشی از بلایای طبیعی بوده و کسی در وقوع آن دخیل نیست (مانند زلزله، سیل و طوفان).

حد (Limit)

حداکثر میزانی که در بیمه نامه برای تحت پوشش قرار دادن خطر تعهد شده است.

حد اعلای حسن نیت (Utmost Good Faith)

قرارداد بیمه مبتنی بر حسن نیت است بدین معنی که بیمه گران صداقت و حسن نیت بیمه گذاران را اساس کار خود قرار می دهند. به همین جهت شرکتهای بیمه بر اساس اظهار و اطلاعی که، بیمه گذاران در پیشنهادهای بیمه قید می کنند، اهمیت خطر و تعهد خود را تخمین میزنند.

حقایق مهم بازگوکردنی (Material Fact)

هر نوع اظهار و اطلاعی که بتواند در تعیین نرخ حق بیمه و تعهد خسارت توسط بیمه گر تاثیر گذار باشد.

حق بیمه (Premium)

مبلغی که بیمه گذار در مقابل تحصیل تامین بیمه ای یا تعهد جبران خسارت توسط بیمه گر، به او میپردازد.

حق بیمه سالیانه (Yearly Premium)

حق بیمه ای است که در پایان هر دوره بر اساس شرایطی که در بیمه نامه مشخص می شود پرداخت آن تکرار می شود.

حق بیمه مازاد (Loading)

بمعنای آن است که از بیمه گذار بعلت موقعیت ویژه بیشتر از (میانگین) رشته بیمه مربوط، حق بیمه دریافت شود.

خسارت بدنی (Bodily Injury)

زیانهای وارد به سلامتی یا حیات انسان مانند جرح، نقص عضو و از کارافتادگی دائم یا موقت – فوت بر اثر حادثه یا بیماری.

خسارت کلی (Write-off)

اتومبیل صدمه دیده ای که با تعمیر درست نشود یا هزینه تعمیر آن از ارزش قبل از تصادف بیشتر باشد.

خسارت مادی (Physical Damage)

اصطلاحی کلی که به خسارات عینی بر اشیا اطلاق می شود.

خطر (Peril)

عبارت است از واقعه ای که در زمان کم و بیش دور و نزدیک احتمال وقوع داشته باشد و بتوان درجه احتمال وقوع آن را پیش بینی کرد.

خطر (Risk)

خطر عبارت است از اتفاق یا پیشامد احتمالی که زمان وقوع آن نامعلوم بوده، تحقق آن بستگی به میل و اراده طرفهای قرارداد بیمه نداشته باشد.

خطرات اخلاقی (Moral Hazards)

شرایط روحی و خصوصیات افراد که احتمال وقوع خطر را بالا میبرد.

خطرهای بیمه ناپذیر (Uninsurable Risks)

وقایعی که از نظر فنی و قانونی نمی توان آنها را بیمه کرد و در جاییکه وقوع آنها اجتناب ناپذیر است مانند جنایت، خسارت عمدی و جریمه ها.

خود بیمه گی (Self-Insurance)

موسسه ای که با تجمع و گردآوری سرمایه و منابع مالی خود کار مقابله با عواقب خطر ها یا جبران خسارتهای خود را به دوش می گیرد.

درآمد سرمایه گذاری (Investment Income)

درآمدی است که بیمه گر از محل سرمایه گذاری حق بیمه هایی بدست میاورد که هنوز صرف پرداخت خسارت نشده است.

دلال رسمی بیمه (Broker)

شخصی که به حرفه عرضه و فروش بیمه اشتغال دارد و به وکالت از طرف مشتریان خود ریسکهای قابل بیمه را نزدیک یک یا چند بیمه گر بیمه می کند.

ذینفع (Beneficiary)

شخص یا اشخاصی که بعنوان ذینفع از سرمایه بیمه یا مستمری یا غرامت بیمه توسط بیمه گذار در زمان حیات او تعیین میشوند و بیمه گر متعهد به اجرای این ترتیب است.

راهن (Mortgagor)

شخص وام گیرنده که بیمه نامه ای بعنوان وثیقه نزد مرتهن می گذارد.

ریسکهای خاص (Particular Risks)

متضمن خسارتهایی است که از وقایع انفرادی بوجود می آیند و بیشتر، افراد را تحت تاثیر قرار میدهند.

ریسکهای خالص (Pure Risks)

ریسکهایی هستند که احتمال خسارت یا عدم خسارت دارند، بنابراین خطرات طبیعی یا پیامدهای ناشی از اشتباهات انسانی معمولا فقط ریسکهای خالص هستند.

ریسکهای سوداگرانه (Speculative Risks)

وضعیتی را که در آن احتمال سود، زیان و عدم زیان باشد را توصیف میکنند، بنابراین جزو ریسکهای قابل بیمه نمی باشند.

ریسکهای عام (Fundamental Risks)

ریسکهای عام از پدیده های اقتصادی، اجتماعی، طبیعی، بهداشتی و یا سیاسی ایجاد میشوند. جنگ، زمین لرزه، بیماریهای گوناگون و رکود اقتصادی که به بیماری منجر می شود، نمونه هایی از ریسکهای عام هستند.

سرمایه بیمه زندگی (Benefit)

پولی است که شرکت بیمه بعد از ادعای خسارت یا موقع تعیین شده به ذینفع بیمه نامه می پردازد.

سرمایه تحت پوشش (Sum Insured)

ارزشی است که هر دارایی به آن مقدار بیمه شده و حداکثر مبلغی است که شرکت بیمه برای هر خسارت خواهد پرداخت. در بیمه زندگی مبلغی است که بیمه گر پرداخت آن را تضمین کرده و ممکن است سرمایه افزوده هم به آن اضافه شود.

سهم بیمه ای (Contribution)

بهای بیمه یا سهم بیمه گذار در بیمه شدن که بر خلاف حق بیمه حالت متغیر دارد. سهم بیمه بیشتر در شرکتهای بیمه تعاونی یا شرکتهای متقابل بیمه متداول است و هر عضو شرکت آن را می پذیرد.

شدت خسارت (Severity)

میزان خسارت نهایی وارده که یکی از معیارهای برآورد حق بیمه می باشد.

شرکتهای بیمه اختصاصی (Captive Insurance)

شرکتهایی هستند که معمولا موسسات بزرگ تاسیس میکنند و تامین مالی ریسکهای مربوط به آن موسسه را بر عهده دارند.

شرایط بیمه نامه (Conditions)

قسمتی از بیمه نامه است که در آن قواعدی مطرح میشود و بیمه گر و بیمه گذار باید آنها را رعایت کنند. برای نمونه بیمه گذار موظف است که از اموال تحت پوشش بیمه به خوبی مراقبت کند و وقوع حادثه را در اولین فرصت به اطلاع بیمه گذار برساند.

شرایط قابل تبدیل (Convertible Terms)

اگر این شرط در بیمه نامه زندگی گنجانده شود، بیمه گذار میتواند بیمه نامه زمانی خود را بدون نیاز به معاینات پزشکی مجدد، به یکی از بیمه نامه های تمام عمر یا عمر و پس انداز تبدیل کند.

شرط تمدید (Renewable Term)

این شرط به بیمه گذار اختیار میدهد که بعد از دوره زمانی مشخصی، بدون نیاز به ارائه مدارک پزشکی بیشتر، بتواند دوره پوشش بیمه نامه خود را افزایش دهد، مشروط بر اینکه سن بیمه شده به بالاتر از 65 سال نرسد.

شخص ثالث (Third Party)

شخصی غیر از بیمه گذار و بیمه گر است که در یک حادثه تحت پوشش بیمه خسارت می بیند.

علت بلافصل (Proximate Cause)

موثرترین علت در بین زنجیره ای از علتها که بصورت مستقل و بدون دخالت نیرویی دیگر موجب ایجاد خسارت می شود.

غرامت (Indemnity)

شامل مبلغی است که بیمه گر متعاقب یک خسارت به شخص ثالث زیان دیده میپردازد و هم شامل زیان و خسارتی است که به خود بیمه گذار به علت وقوع خطر وارد می شود و بیمه گر با دریافت حق بیمه متعهد پرداخت آن گردیده است.

فرم تقاضای بیمه (Application Form)

نوعی پرسشنامه است که در آن سوالاتی به منظور شناسایی بیمه گذار و شناخت مشخصات و موقعیت خطر مطرح شده است و بیمه گذار با پاسخ دادن به آنها بیمه گر را در ارزیابی خطر و تعیین نرخ حق بیمه و قبول بیمه یاری می کند.

کارمزد (Commission)

درصد یا قسمتی از حق بیمه که بابت فروش بیمه یا تصدی امور بیمه ای از طرف شرکت بیمه به واسطه های بیمه پرداخت می شود. درصد کارمزد بیمه بر حسب رشته های مختلف بیمه متفاوت است.

کاستنی (Deductible)

درصد یا قسمتی از خسارت که طبق شرایط بیمه نامه بعهده بیمه گذار است و بیمه گر نسبت به آن تعهدی ندارد مگر آنکه در مورد نوع و نحوه محاسبه آن توافق شده باشد.

کاهش ارزش (Value of Diminution)

نظریه ای که بر مبنای آن وسایط نقلیه پس از تصادف و تعمیر مقداری از ارزش خود را از دست می دهند.

مرتهن، وام دهنده (Mortgagee)

شخص وام دهنده است که میتواند از شخص بدهکار خود بیمه نامه ای به عنوان وثیقه دریافت کند و معادل وجهی باشد که او وام داده است.

مقدار حق بیمه (Premium level)

حق بیمه ای است که طبق شرایط بیمه نامه به بیمه گر پرداخت می شود.

مستمری (Pension)

حقوقی است که بعد از بازنشستگی به افراد پرداخت می شود.

مدیریت ریسک (Risk Management)

مدیریت ریسک شامل فرایندی است که طی آن با انتخاب تکنیکهای مناسب برای برخورد با ریسکهای خالص که شامل بیمه نیز می شود درگیر است و شامل ارزیابی ریسک، کنترل ریسک، تامین مالی ریسک، اجرا و مراقبت از آن می باشد.

معافیت از پرداخت حق بیمه (Waiver of Premium)

یکی از مزایای اختیاری بیمه زندگی است و بمعنای آن است که چنانچه بیمه گذار بر اثر بیماری یا آسیب دیدگی جسمانی نتواند حق بیمه را پرداخت کند، شرکت بیمه حق بیمه ها را خواهد پرداخت.

موضوع بیمه ای (Subject Matter of Insurance)

آنچه موضوع بیمه یا موضوع قرارداد بیمه قرار میگیرد قبول خطر (تعهد جبران خسارت یا پرداخت سرمایه) است. بنابراین خطر را موضوع بیمه، وآنچه را که در مقابل خطر بیمه میشود را مورد بیمه می نامیم.

موعد پرداخت (Maturity)

تاریخی است که برای زمان پرداخت سرمایه بیمه های عمر و پس انداز توافق و تعیین شده و در آن هنگام سرمایه بیمه نامه و دیگر مزایای آن قابل پرداخت است.

نرخ (Rate)

قیمت بیمه نامه است که معمولا بصورت هزینه یک واحد پوشش بیان می شود برای مثال: 1000 ریال برای هر یک میلیون ریال سرمایه تحت پوشش.

نرخ تداوم (Persistency)

نرخی است که بر اساس آن بیمه گذاران بیمه نامه خود را نزد بیمه گر ادامه میدهند.

نرخ ترکیبی (Combined Ratio)

مجموع میزان نرخ زیان ونرخ هزینه و نرخ عدم ادعای خسارت بیمه گذار.

نرخ خسارت (Loss Ratio)

درصد خسارت نسبت به حق بیمه های مربوط به عملکرد سالی که این خسارتها در جریان آن اتفاق افتاده اند.

نفع قابل بیمه (Insurable Interest)

نوعی از نفع مالی بوده که فرد باید داشته باشد تا قانونا پوشش بیمه قابل اجرا داشته باشد.

نماینده بیمه (Agent)

شخصی است که برای یک شرکت بیمه، به فروش بیمه نامه اقدام میکند.

هزینه استهلاک (Betterment)

چنانچه بعد از حادثه و تعویض یا تغییر اموال آسیب دیده، بیمه گذار در وضعی بهتر از قبل از حادثه قرار گیرد، مبلغی از خسارتها بصورت هزینه استهلاک کسر می شود. این کار باعث جلوگیری از سو ءاستفاده از بیمه و ایجاد حوادث عمدی می شود.

Accident & health	**حادثه و درمان**
Act of God	**حادثه قهری , بلای آسمانی**
Actuary	**آکچوئر ,محاسب نرخ بیمه**
Agent	**نماینده بیمه**
All risks	**تمام خطر**
Annuity	**مقرری بیمه عمر**
Average clause	**قاعده نسبی**
Benefit	**سرمایه بیمه زندگی**
Beterment	**هزینه استهلاک**
Broker	**دلال بیمه ; کارگزار**
Buildings insurance	**بیمه ساختمان**
Capacity	**ظرفیت شرکت بیمه**
Captive insurer	**شرکت های بیمه اختصاصی**
Certificate	**گواهینامه**
Claim	**ادعای خسارت**
Co-insurance	**بیمه مشترک**
Collective life policies	**بیمه نامه های تجمعی زندگی**
Commission	**کارمزد**
Comprehensive insurance	**بیمه جامع**
Conditions	**شرایط بیمه نامه**
Consequential loss	**خسارت های تبعی**
Contents policy	**بیمه نامه اثاث منزل**
Contingent annuities	**شرطمستمری**
Convertible term	**شرط قابل تبدیل**

Cover note	گواهی موقت
Critical illness	بیمه بیماری وخیم
Decreasing term insurance	بیمه عمر زمانی نزولی
Deferred annuities	مستمری معوق
Disability benefit	سرمایه از کارافتادگی
coverage Employer’s liability	پوشش مسؤولیت کارفرما
Endorsement	الحاقیه
policy Endowment	بیمه نامه عمر مختلط پس انداز
policy Excess of loss	بیمه نامه مازاد
Exclusion	استثنائات
payment Extra	پرداخت ارفاقی
Fidelity guarantee policy	بیمه نامه صداقت و امانت کارکنان
General insurance	بیمه غیرزندگی
insurance General liability	بیمه مسؤولیت عمومی
card Green	کارت سبز
Group life insurance	بیمه عمر گروهی
Group permanent health insurance	بیمه درمانی گروهی
Group personal pensions	بیمه بازنشستگیگروهی
Holiday insurance	بیمه تعطیلات
Home service	بیمه منزل مسکونی
Immediate annuities	مستمری آنی
Increasing term	بیمه با سرمایه افزایشی
Indemnity	اصل جبران غرامت
Index-linked	سرمایه براساس شاخص

Individual permanent health insurance	بیمه ازکارافتادگی دایم
Individual policy	بیمه نامه انفرادی زندگی
interest Insurable	نفع بیمه پذیر
Insurance	بیمه
Insurance company	شرکت بیمه
Insured	بیمه شده
Insurer	بیمه گر
Intermediary	واسطه بیمه ای
Investment	سرمایه گذاری
Investment income	درآمد سرمایه گذاری
insurance Key person	بیمه عضو مؤثر
insurance Legal expenses	بیمه هزینه های پیگرد قانونی
premium Level	مقدار حق بیمه
Liability	مسؤولیت
Life expectancy	امید به زندگی
members Lloyd's	اعضای لویدز
Lloyd's of London	لویدز لندن
Loading	حق بیمه مازاد
Long-term care insurance	بیمه مراقبت های طولانی
Long-term insurance	بیمه های بلندمدت
Loss adjuster	بازرس خسارت
Loss assessor	ارزیاب خسارت
transport Marine aviation and	بیمه بدنه کشتی و هواپیما
Marine insurance	بیمه باربری دریایی

Maturity	موعد پرداخت
Mechanical breakdown insurance	بیمه خراب شدن ماشین آلات
Mortgage indemnity insurance	بیمه غرامت رهن
Mortgage payment protection policy	بیمه نامه تضمین پرداخت اقساط وام
Mortgage protection policy	بیمه نامه مانده بدهکار
Mortgage-related policies	بیمه نامه های جامع وام رهنی
Motor insurance	بیمه مسؤولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه
Mutual	متقابل
New-for-old	بیمه جایگزینی با نو
bonus ;No claim discount	تخفیف عدم خسارت
Occupational pensions	بیمه مستمری گروهی
Pecuniary loss	بیمه زیان پولی
Pension	مستمری
Pension annuities	مستمری سالیانه
Permanent health insurance	بیمه ازکارافتادگی دایم
Persistency	نرخ تداوم
Personal accident insurance	بیمه حوادث شخصی
Personal pension	مستمری انفرادی
insurance Pluvius	بیمه بدی آب و هوا
Policy	بیمه نامه
Policyholder	بیمه گذار
Pool re	بیمه زیان ناشی از عملیات تروریستی
Premium	حق بیمه
Private medical insurance	بیمه درمان خصوصی

Product liability policy	بیمه نامه مسؤولیت محصول
insurance Professional indemnity	بیمه نامه جبران خسارت حرفه ای
Property damage	بیمه اموال
form Proposal	برگه پیشنهاد
Proposer	پیشنهاد دهنده
Public liability policy	بیمه نامه مسؤولیت عمومی
Rate	نرخ
Reinsurance	بیمه اتکایی
premium policy Renewable single	بیمه نامه با قابلیت حق بیمه یکجا
term Renewable	شرط تمدید
Renewal notice	اعلام برای تمدید بیمه نامه
Reversionary bonus	سرمایه افزوده
policies Saving	بیمه نامه های پس انداز
policy Single premium	بیمه نامه با حق بیمه یکجا
Solvency margin	توان مالی برای ایفای تعهدات
Subrogation	اصل جانشینی
insured Sum	سرمایه تحت پوشش بیمه
Surrender value	سرمایه مخفف
Syndicate	سندیکا
Temporary policy	بیمه نامه زمانی
Third party	شخص ثالث
Trading result	سود تجاری
Underinsurance	کم بیمه شدگی
risk Unisurable	ریسک بیمه ناپذیر

Utmost good faith	کمال حسن نیت
Waiver of premium	معافیت از پرداخت حق بیمه
insurance Warranty	بیمه ضمانت کالا
Whole life policy	بیمه نامه تمام عمر
With-profit bonds	بیمه نامه همراه با سود
Write-off	خسارت کلی
Yearly premium	حق بیمه سالیانه