

با سلام در این جا می‌خواهیم نحوه خرید از فروشگاه کتاب دوست را برای شما شرح دهیم

برای اینکار به سایت با نشانی [www.ketabdust.ir](http://www.ketabdust.ir) وارد می شویم:

The screenshot displays the Ketabdust.ir website interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and a shopping cart icon. The main content area is titled "آخرین محصولات" (Latest Products) and features a grid of book covers. Each book cover includes the title, author, and price. The sidebar on the right contains a "فیلتر کردن" (Filter) section with dropdown menus for "موضوع" (Subject) and "موضوع دوم" (Second Subject), a checkbox for "فقط تصویر" (Only Image), and a "نام" (Name) input field. Below the grid, there is a "محصولات برتر" (Best Products) section with more book covers. The website uses a clean, modern design with a light gray background and green accents.

صفحه | دسته بندی | حساب کاربری | سبد خرید | دیدگاهها | قوانین و مقررات | تماس با ما

### آخرین محصولات

کتابخانه

کتاب

فرمان رها

تصویری

مشاهده بندی نشده

فصل محصولات

### فیلتر کردن

موضوع اول

۱۳۷۰۰۰۰

۲۰۰۰۰۰

موضوع دوم

۲۰۰۰

۱۳۰۰۰

فقط تصویر

نام

نام

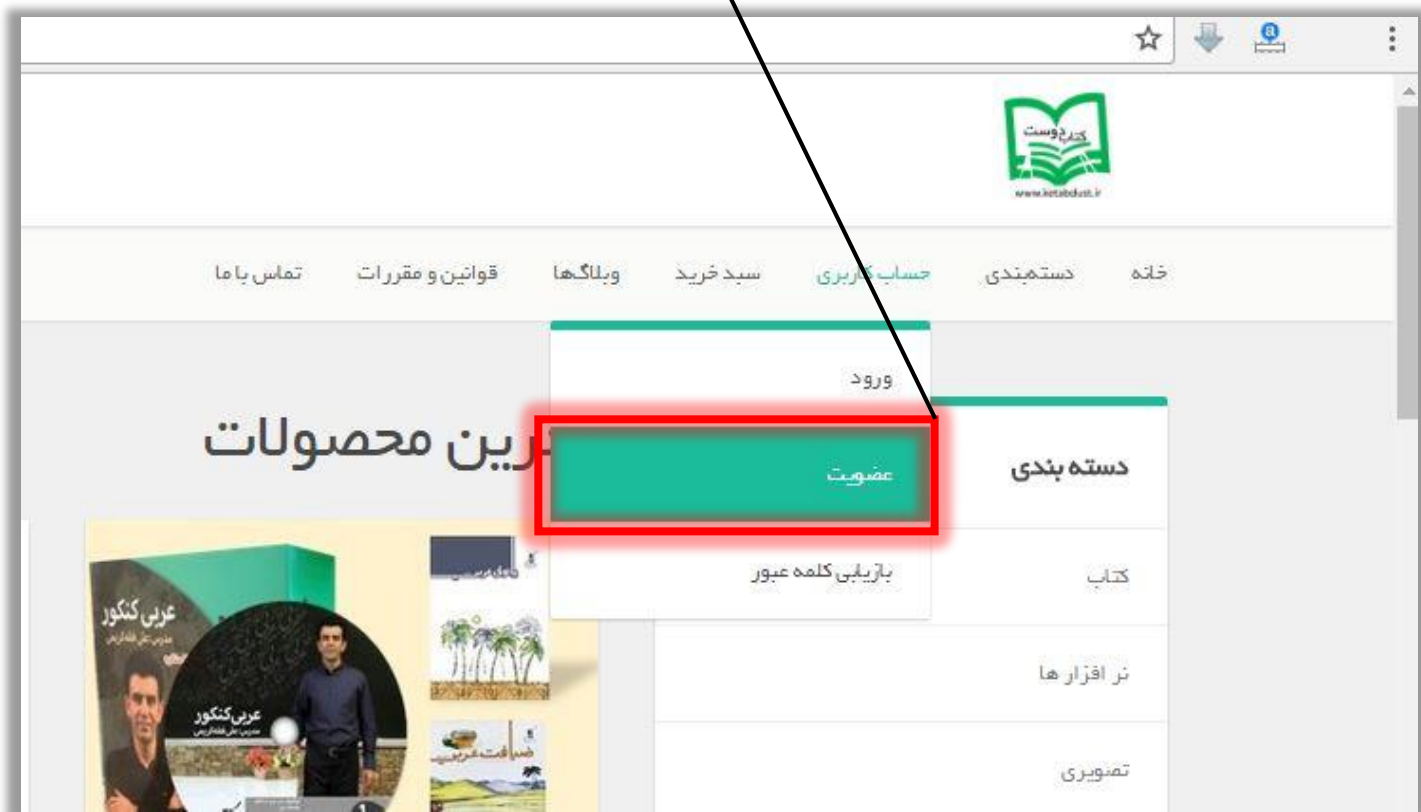
مشاهده همه محصولات

### محصولات برتر

روی دکمه که در تصویر

عضویت

و سپس از منوی بالای سایت از قسمت حساب کاربری بر زیر مشخص شده است کلیک کنید:



سپس در صفحه بعدی (زیر) مشخصات خود را وارد نمائید:

A screenshot of the registration form page. The form contains fields for 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname) with the value 'پاتوق عربی', 'پست الکترونیکی' (Email) with the value 'patogharabi.ir@gmail.com', and 'کلمه عبور' (Password) with masked characters. A green button labeled 'ارسال' (Send) is highlighted with a red box. An arrow points from this button to the 'ارسال' button in the bottom right corner of the page.

که در تصویر بالا مشخص شده است کلیک کنید.

ارسال

سپس بر روی دکمه

در صفحه بعد مشخصا محل سکونت، شماره تلفن و ... را به دقت وارد نمائید:

ed/edit/

نام و نام خانوادگی \*

پتویق عربی

استان \*

تهران

شهر \*

تهران

نشانی \*

تهران -

کد پستی \*

۶۶۸۱۶۶۷۱۹۸

جنسیت \*

زن  مرد

تاریخ تولد \*

۱۳۹۶/۰۶/۱۳

شماره تماس \*

۰۹۲ ۱۶۲۸۷۳۷۹

تلفن همراه \*

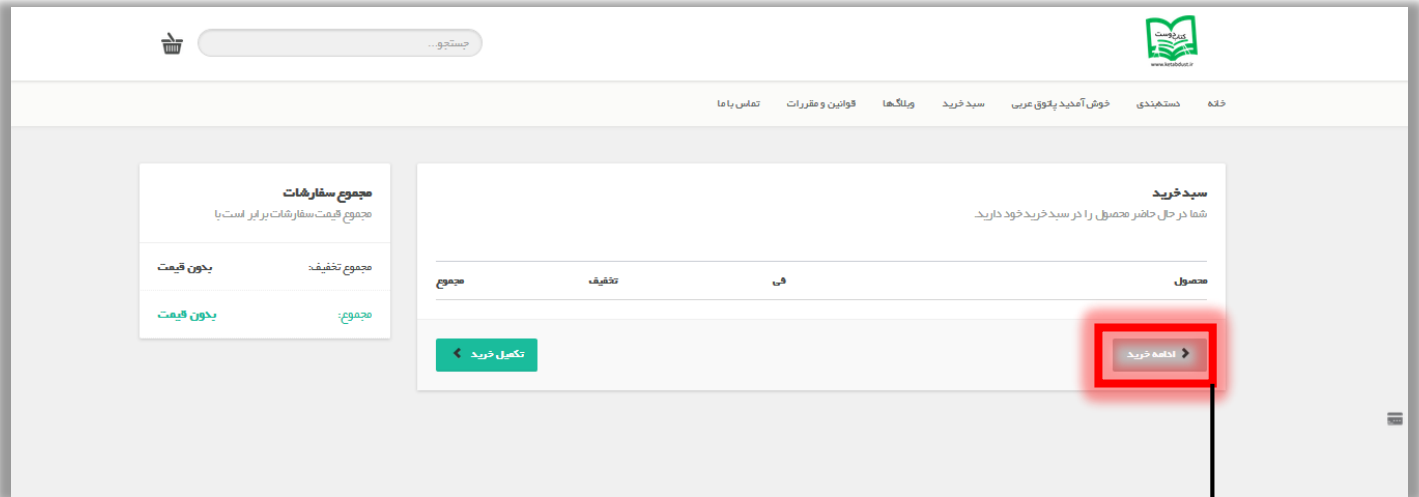
۰۹۲ ۱۶۲۸۷۳۷۹

**ارسال**

- در این قسمت مشخصات خود را وارد کنید
- مشخصات را دقیق وارد کنید چرا که سفارش شما با آنجا ارسال خواهد شد

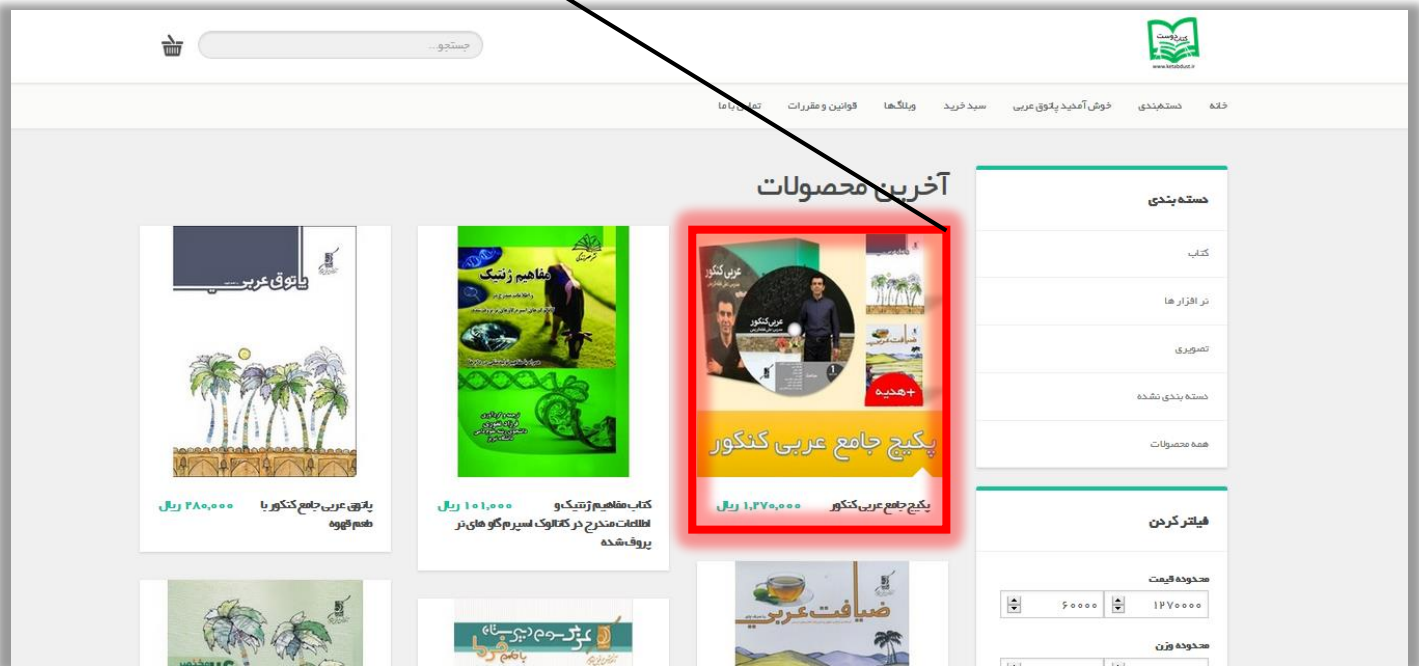
سپس بر روی دکمه **ارسال** که در تصویر بالا مشخص شده است، کلیک کنید.

سپس به صفحه ای مانند زیر وارد می شوید :



بر روی دکمه **ادامه خرید** که در تصویر بالا مشخص شده است کلیک کنید.

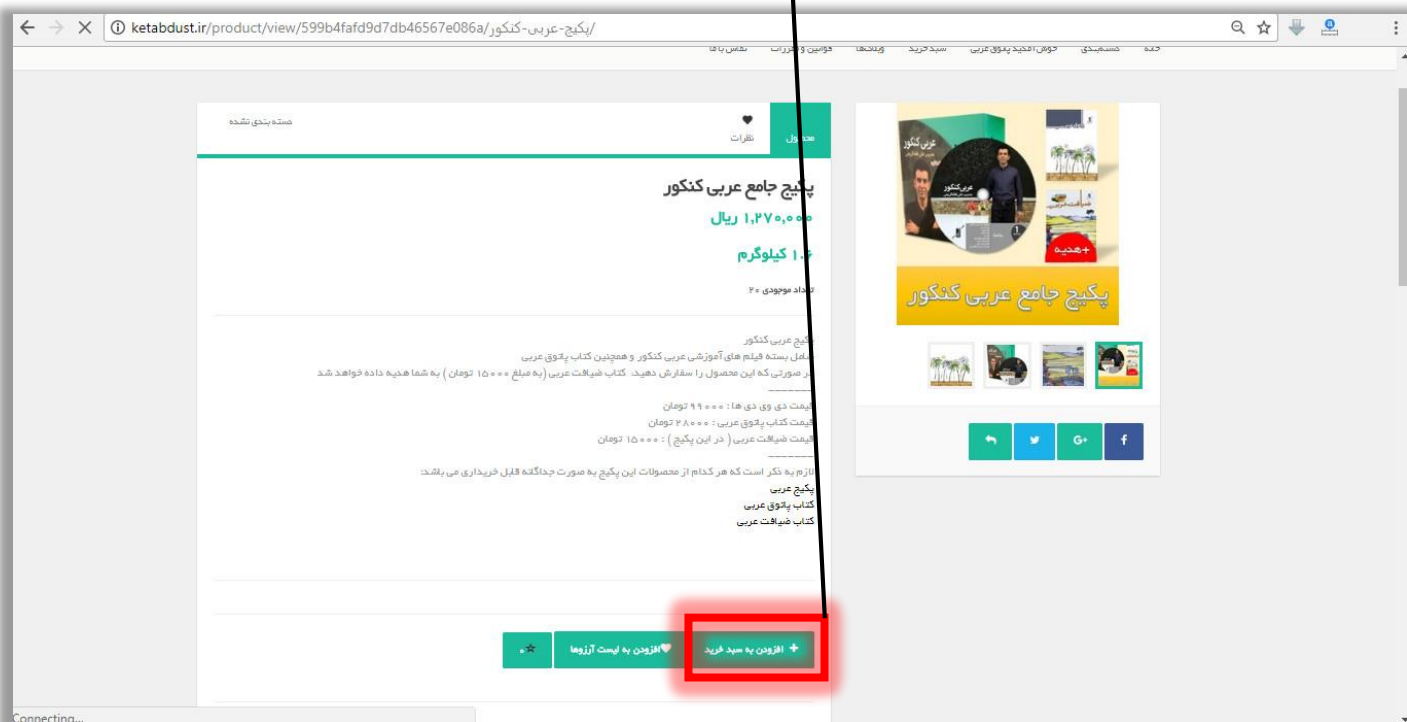
در این قسمت یا سایر قسمت های دیگر سایت، محصول مورد نظر خود را جهت افزودن به سبد خرید انتخاب کنید. برای مثال ما پکیج جامع عربی کنکور را انتخاب خواهیم کرد که در تصویر زیر مشخص شده است ( بر روی در صفحه مذکور کلیک کنید )



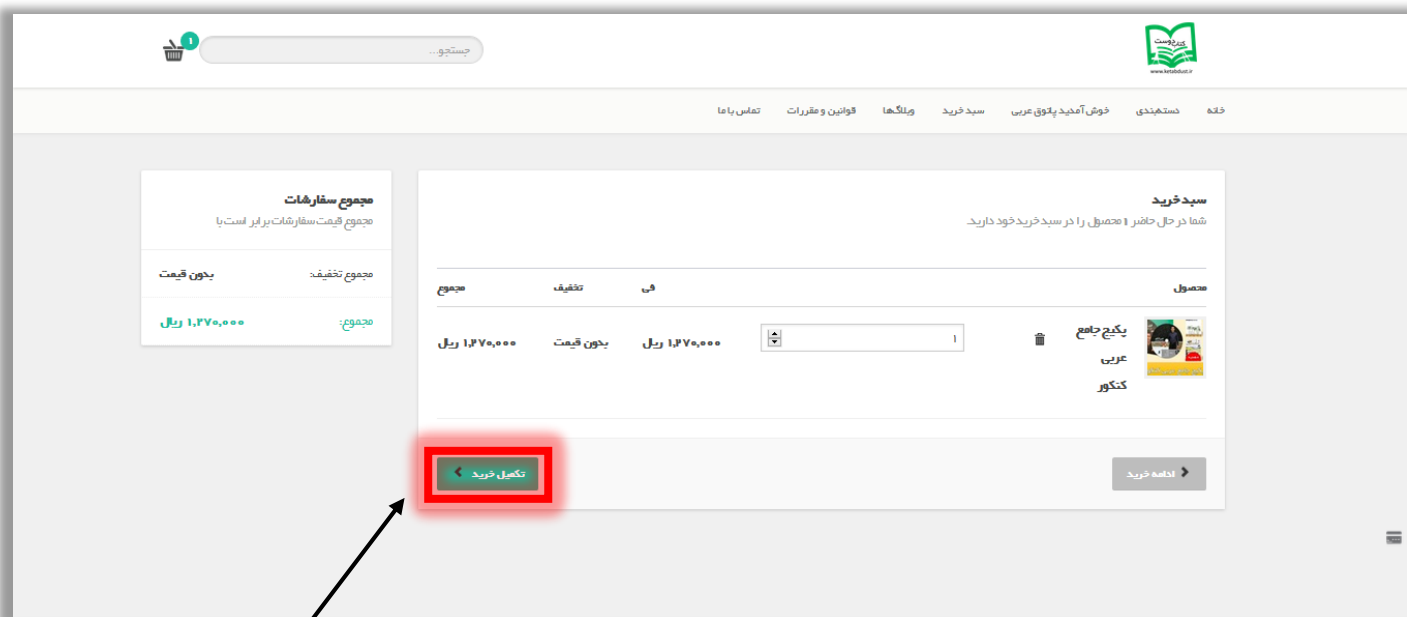
که در تصویر زیر مشخص شده است، کلیک کنید

افزودن به سبد خرید

در صفحه جدید برای انتخاب کالا و خرید آن بر روی دکمه



با اینکار وارد صفحه سبد خرید میشوید.

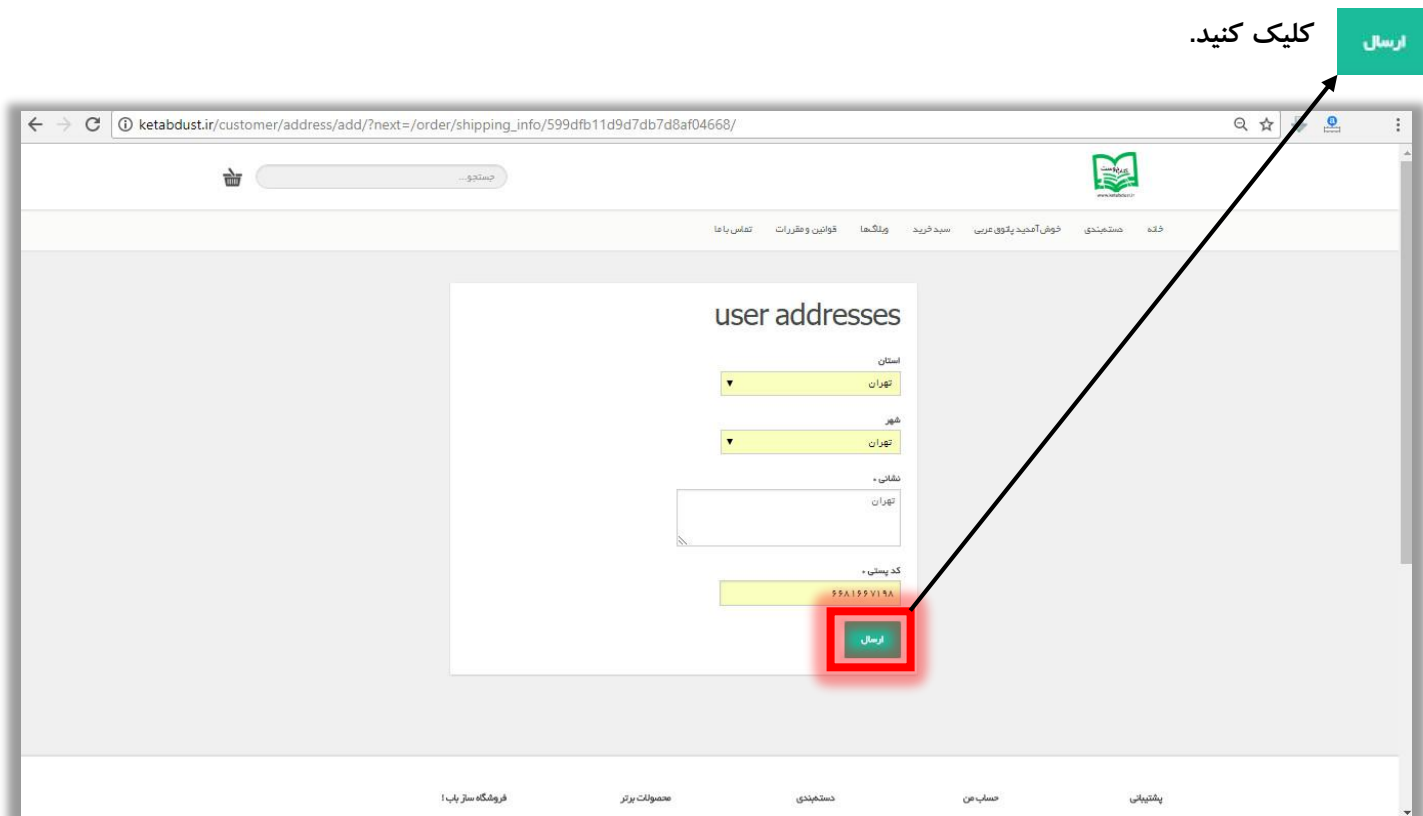


در این صفحه در صورتی که بخواهید خرید خود را به اتمام برسانید و محصول را سفارش دهید، بر روی دکمه **تکمیل خرید** کلیک کنید در غیر اینصورت بر روی دکمه **ادامه خرید** (در صورتی که میخواهید محصول دیگری را به سبد خرید خود پس از کلیک بر روی **ادامه خرید** به صفحه اصلی بازگردانده خواهید شد که پس از آن مراحل انتخاب و افزودن به سبد همانند مراحل قبل خواهد بود).

در اینجا ما فقط میخواهیم این محصول را سفارش دهیم لذا بر روی جهت تکمیل خرید کلیک می کنیم

در صفحه بعد که در زیر نمایش داده شده است، مجدداً آدرس محل سکونت را مجدداً وارد نمایید ( جهت تاکید ) سپس بر روی دکمه

ارسال کلیک کنید.

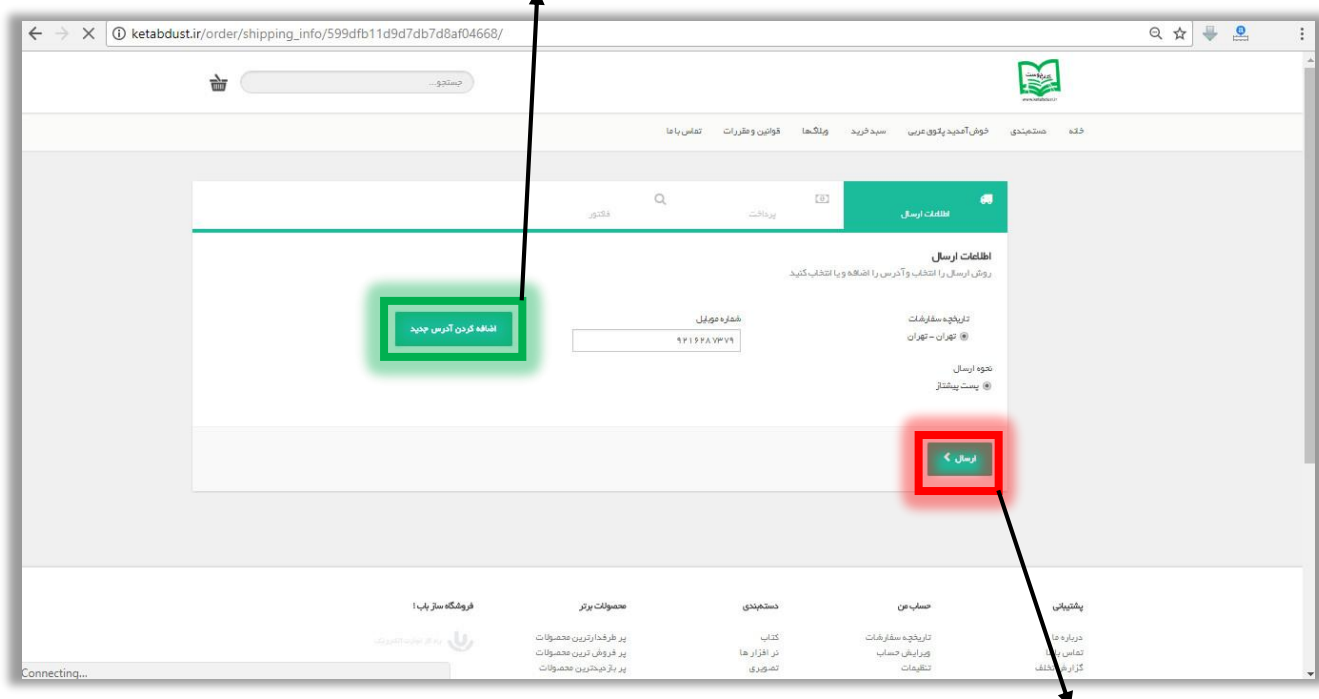


سپس به صفحه زیر خواهید رسید. که در این صفحه جهت تایید اطلاعات ارسال باید اطلاعات را تأیید کنید. آدرس محل سکونت را انتخاب کنید ( در صورتی که قبلاً آدرس دیگری ثبت کرده باشید چندین آدرس برای شما نمایش داده خواهد شد که باید یکی را انتخاب کنید. ) سپس شماره موبایل خود را جهت اطمینان چک کنید و سپس پست پیشنهادی را نیز انتخاب کنید ( به حالت خودکار فعال است )

کلیک کنید.

افزافه کردن آدرس جدید

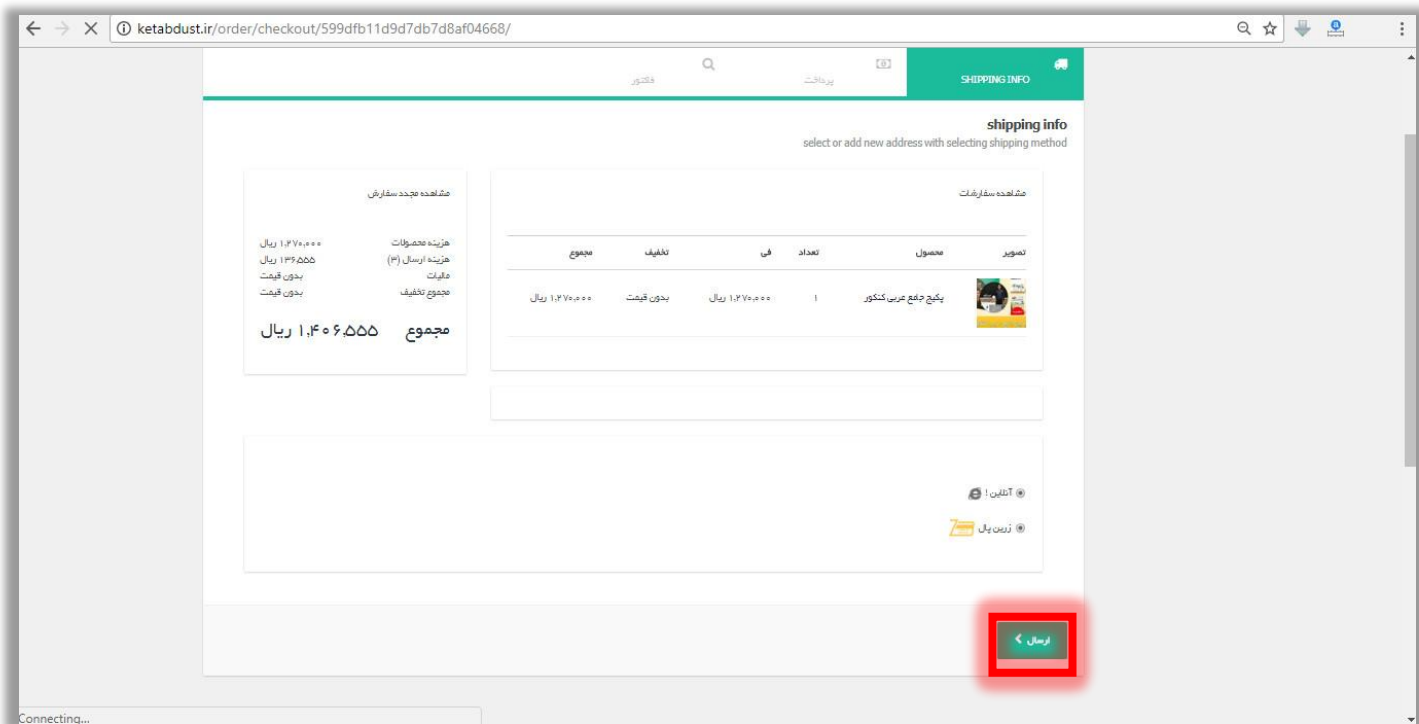
منضم در صورتی که بخواهید آدرس دیگری را اضافه کنید بر روی



کلیک کنید تا اطلاعات تایید و ارسال شوند

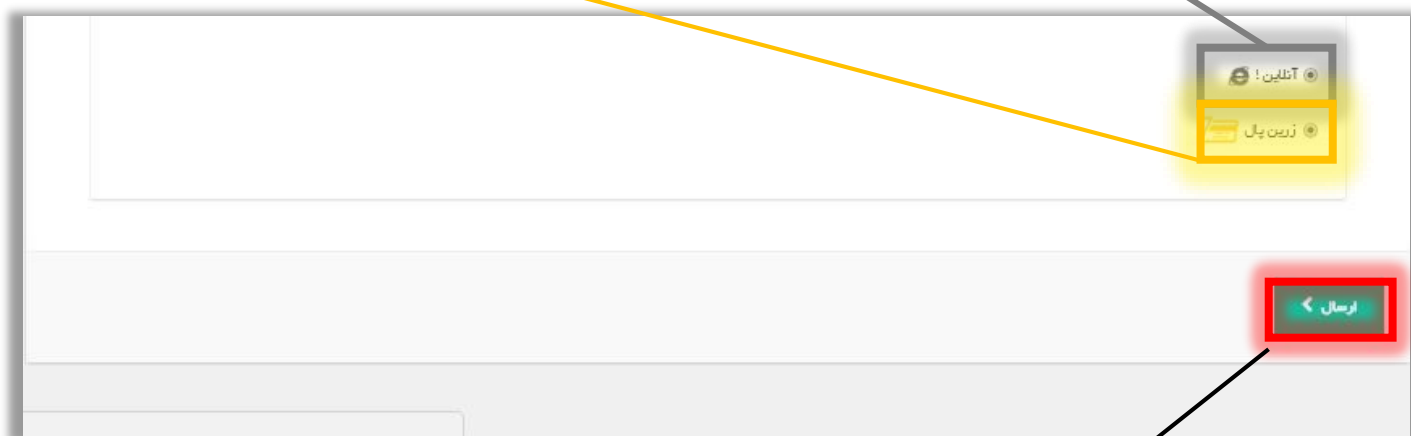
ارسال

در آخر بر روی دکمه



پس از ارسال اطلاعات به صفحه فاکتور خرید خواهیم رسید. در این صفحه تعداد محصول و قیمت مجموعه را بررسی کنید.

در قسمت بعد بر روی کلیک کنید. و سپس بر روی دکمه نیز کلیک نمایید ( تصویر زیر )



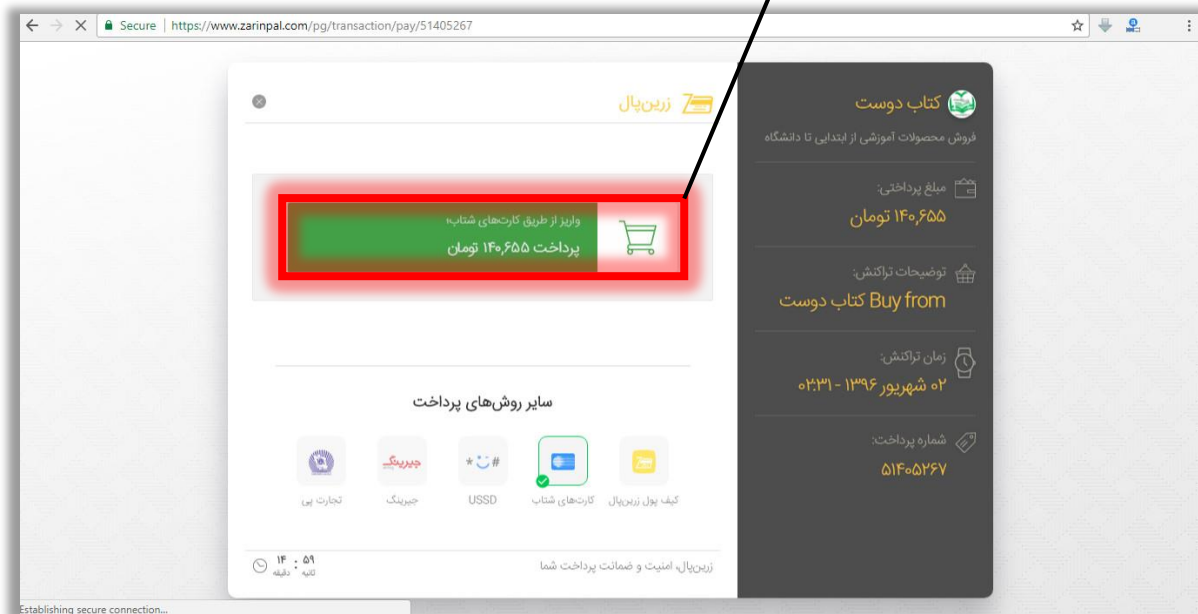
سپس بر روی دکمه کلیک کنید تا به صفحه زرین پال منتقل شوید.



که در تصویر زیر مشخص شده است کلیک کرده تا به صفحه پرداخت



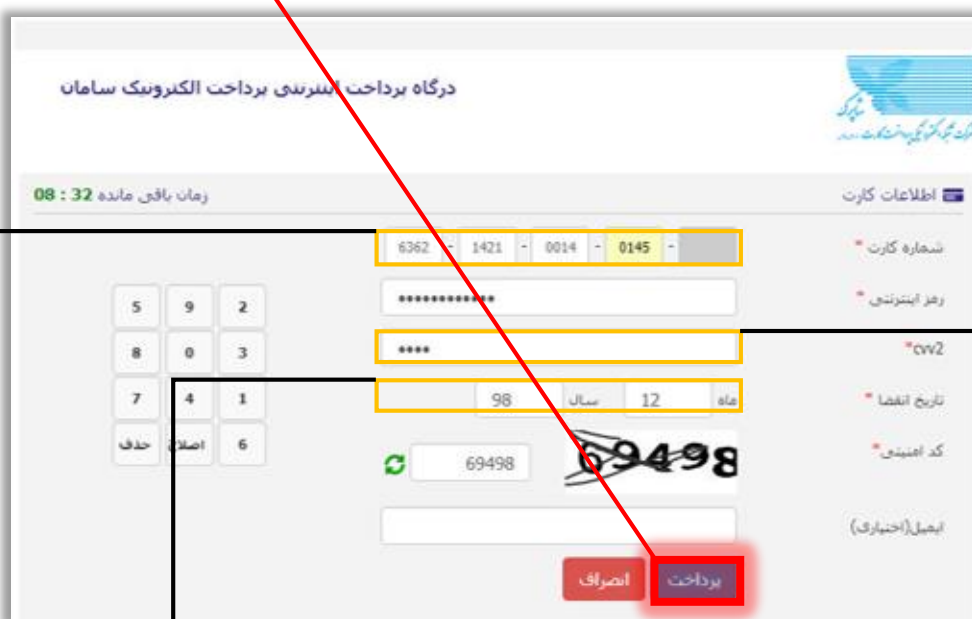
در این صفحه بر روی دکمه بانکی منتقل شوید:



که در شکل مشخص شده است



در صفحه پرداخت بانکی بر مشخصات کارت بانکی خود را وارد کرده و در نهایت بر روی کلیک کنید:





در صورتی که پرداخت موفقیت آمیز بوده باشد به صفحه زیر منتقل میشوید:

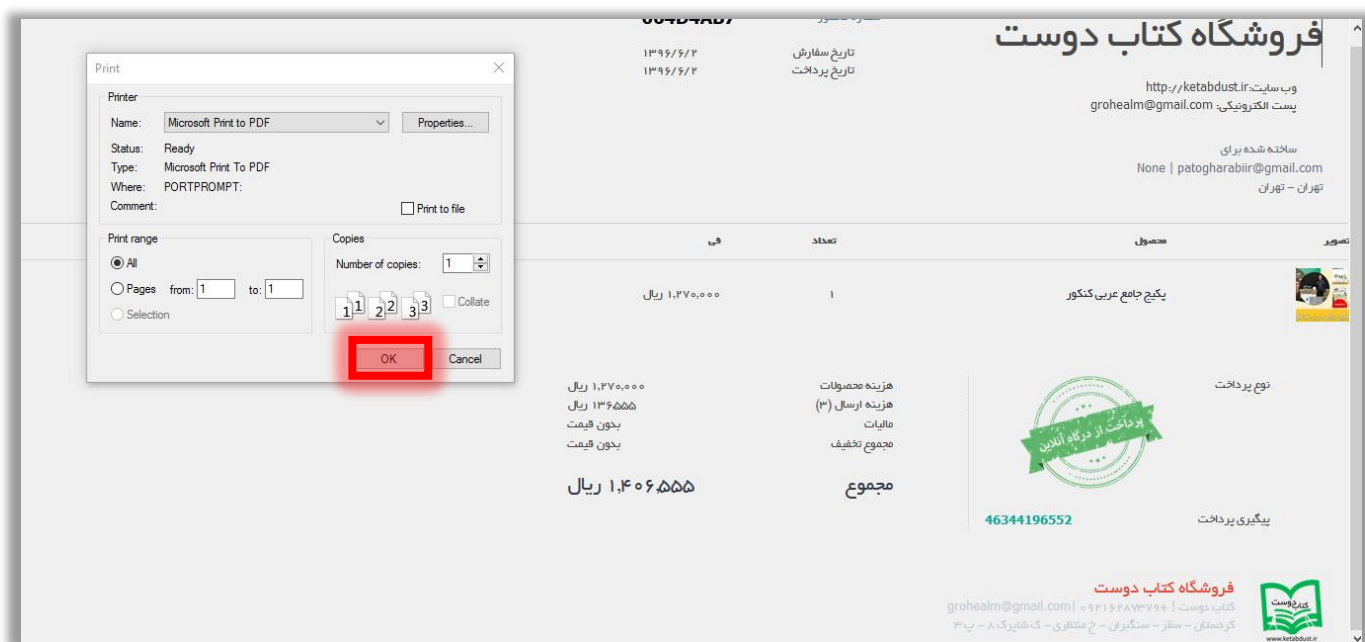
در صورتی هم که پرداخت موفقیت آمیز نباشد، در صورت کسر وجه پس از ۷۲ ساعت بع حساب شما بازگردانده خواهد شد.



همچنی میتوانید که با کلیک بر روی دکمه



که در تصویر بالا نشان داده شده است، فاکتور خرید خود را چاپ کنید



در این قسمت نیز بر روی دکمه **OK** کلیک کرده و سپس با مشخص نمودن مسیر ذخیره فاکتور خود را با فرمت pdf ذخیر کنید و یا با استفاده از چاپگر آنرا چاپ نمائید

با اتمام اعمال فوق شما با موفقیت خرید محصول خود را به پایان رسانیده اید. از این پس سفارش شما توسط همکاران ما آماده و از طریق شرکت پست برای شما ارسال خواهد شد

مدت زمان رسیدن این مرسوله بین ۳ الی ۴ روز متغیر خواهد بود

همچنین برای مطلع شدن از وضعیت سفارش خود با وارد شدن به حساب کاربری خود و رفتن به قسمت تاریخچه سفارشات شما از وضعیت سفارش خود مطلع شوید:

The screenshot displays the 'تاریخچه سفارشات' (Order History) page. On the left, there is a summary box for 'وضعیت سفارشات' (Order Status) showing a total of ۳۷۷۵۹۷ ریال. The main content area is a table of orders:

تاریخچه خرید ها	لیست علاقه مندی ها	تاریخچه سفارشات
#	ورایش حساب	قیمت خرید
۱	مدیریت آدرس ها	۲۸۲,۸۰۰ ریال
۲	پیام ها	۳۷۷,۵۹۷ ریال
۳	تنظیمات	۱,۵۸۲,۳۲۲ ریال
۴	خروج از سیستم	۱,۵۸۲,۳۲۲ ریال
۵		۳۷۷,۵۹۷ ریال

همچنین برای امور پشتیبانی می توانید از طریق شماره تماس ۰۹۲۱۶۲۷۳۷۹ با ما در تماس باشید.

در صورتی که نمی توانید از طریق پرداخت اینترنتی سفارش را انجام دهید، با شماره بالا تماس گرفته و محصول خود را سفارش دهید